

令和 6 年度

# 事業報告・決算書

自 令和 6 年(2024年) 4 月 1 日

至 令和 7 年(2025年) 3 月 3 1 日

社会福祉法人 越谷市社会福祉協議会



# 目 次

	ページ
<b>【はじめに】</b> .....	1
<b>【重点施策】</b> .....	2～ 4
<b>【事業報告】</b>	
I 社会福祉事業	
1 法人経営 .....	7～ 11
2 地域福祉総合推進事業 .....	12～ 36
3 共同募金配分事業 .....	37～ 42
4 生活支援総合推進事業 .....	43～ 47
5 愛の詩基金事業 .....	48～ 52
6 在宅福祉総合推進事業 .....	53～ 54
7 介護事業 .....	55～ 60
8 老人福祉センター事業 .....	61～ 74
9 障がい者支援事業 .....	74～ 89
II 公益事業	
1 公益事業 .....	90～106
III 収益事業	
1 収益事業 .....	107

## 【決算報告】

ページ

I	計算書類	
1	全体会計	108～126
	社会福祉事業区分	127～165
	公益事業区分	167～186
	収益事業区分	187～198
II	財産目録	199～202
III	附属明細書	203～273
IV	監査報告書	274

## 〈はじめに〉

本協議会は、地域福祉を推進する中核的な組織として、市民・地域・団体・行政等との連携のもと、誰もが住み慣れた地域で、自立した生活を送ることができる地域共生社会実現のため、「第3次越谷市地域福祉活動計画」に基づき、各種事業に取り組みました。

令和6年度は、地域福祉を推進する重点事業として、地域ごとに「地域支え合い推進員」が調整役となり、日常のちょっとした困りごとについて話し合いを重ね、地域の実情に合わせた取り組み支援や、住民の支え合いを広げるための体制整備を進めました。

また、判断能力が十分でない方々に対する権利擁護事業では、支援の連携・対応強化として、地域連携ネットワークの構築等に取り組み、包括的な支援を必要とする支援ニーズへの対応としては、部署横断的な相談支援の対応や、重層的支援体制整備事業に取り組みました。

さらに、生活に困窮する世帯への相談・支援やヤングケアラー支援のほか、ボランティア活動や住民主体の福祉活動がさらに展開されるよう講座・講習会等の開催や活動支援に努めました。

指定管理施設である老人福祉センター及び市民プールにおいては、令和6年度から新たな指定管理者の指定期間となり、シンコースポーツ株式会社と引き続き、共同事業体を構成し、それぞれの得意分野を組み合わせることによって、施設の管理運営に取り組みました。

なお、第3次越谷市地域福祉活動計画が令和7年度最終年度を迎えることから、第4次計画の策定に向けて、市とも連携を図りながら取り組みました。

本協議会の事業実施にあたり、多くの市民の皆さまのご理解と、越谷市をはじめ、自治会、民生委員・児童委員協議会及び関係機関・団体の皆さまに、多大なご支援・ご協力をいただきましたことに深く感謝申し上げます。

## 〈重点施策〉

### 1 地域における福祉の基盤づくりの推進

地域共生社会の実現に向けた地域福祉活動を推進するため、地域の見守りサポーターである福祉推進員の養成や研修を行うとともに、住民相互の協力で行われるふれあいサロン等の立ち上げ相談、運営支援に対応し、活動の充実・定着に努めました。

また、複雑化・複合化した支援ニーズに対し、多機関が連携するための支援会議を開催し、支援が円滑に進むよう調整役を担い、課題を抱えながらも支援が届いてない方に必要な支援が届くよう、継続的な伴走支援を行いました。

さらに、包括的な支援体制の構築を進めながら、生活支援体制の整備に向けて、地域支え合い推進員(生活支援コーディネーター)が調整役となり、住民主体による支え合い活動等の取り組み支援を行いました。

### 2 地域における支え合い、助け合い活動の推進

住民相互の助け合いにより、日常生活に支障のある高齢者世帯や子育て世帯等に家事支援を行う、ほほえみサービス事業では、地域包括支援センター等と連携し、掃除、調理、洗濯のほか、話し相手等の住民ニーズにきめ細かく対応した事業を展開しました。

また、ファミリー・サポート・センター事業では、提供会員になるための初期研修会やステップアップ研修会を開催し、サービス提供体制の充実を図り、利用会員と提供会員の会員間による子育ての援助活動を支援することにより、全ての利用者が安心して子育てできる環境づくりに努めました。

さらに、地域包括支援センターでは、介護予防ケアマネジメント業務や高齢者の実態把握、虐待への対応を含む総合相談に応じるとともに、地域の保健・福祉・医療サービスやボランティア活動、インフォーマルサービス等の様々な社会資源が、有機的に連携することができるよう、関係機関や地域住民との関係強化を図りました。

### 3 福祉教育の充実とボランティア活動の推進

福祉教育を推進するため、児童・生徒を含めた住民に対して、「我が事」の意識を醸成し地域福祉への関心を促し、市内小中学校や地域等で実施しやすいメニュー作りをすすめ、福祉体験学習の充実に努めました。

また、ボランティア活動への理解と参加の促進を図るため、社協だよりやホームページ、メール配信等を活用したボランティア情報配信や各種ボランティア講座を開催しました。

さらに、大規模災害に備え、地区ごとに開催される防災訓練に積極的に参加し、災害ボランティアセンターの役割や参加、利用方法について周知をしました。併せて、災害ボランティア登録者制度のPRを行い、登録者の拡充に努めました。

#### 4 相談支援体制や権利擁護事業の充実

総合福祉相談は、単身高齢者をはじめ、障がいのある方、ひとり親家庭の方等からの、生活困窮、近隣トラブル、身元保証等の様々な相談に応じ、情報の提供や専門機関、福祉サービスにつなげるとともに、重層的支援体制整備事業等との連携により相談支援体制の充実を図り、一人ひとりに寄り添いながら事業を推進しました。

また、成年後見センターでは、成年後見制度の普及、啓発、個別相談への対応、申立て手続き支援、市民後見人の活動支援、法人後見事業のほか、地域連携ネットワークの中核機関として、早期の段階で専門機関が関与できるケース検討会議や、専門職団体等が連携し、地域課題を継続的に協議するための協議会を開催しました。

さらに、頼れる親族がない一人暮らし高齢者等が安心して地域で暮らすことができるよう、みまもり・あんしん事業を実施し、見守りや急な入院時の支援、死後事務手続き等の援助を行いました。

#### 5 介護サービス事業の充実と健全経営

利用者の自立支援・重度化防止のため、個別の支援検討を適宜行い、職員間で利用者の状況やサービス提供内容等を共有するとともに、計画的に職員研修等を実施することにより質の高いサービス提供に努めました。

また、国の制度改正等に注視し、安全かつ適切なサービスの提供が行えるよ

う、人材の確保に努めるとともに、事業活動にあたり効率性・経済性を意識しながら、関係機関や地域住民等と連携を図り、健全な経営に努めました。

## 6 地域福祉活動推進のための運営基盤の強化

包括的な支援を必要とする支援困難者が増加する中、職員が課題解決に向けて適切に導くことができるよう、職場内外の研修や部署間横断の事例検討等を通じて職員の育成と組織力の向上に努めました。

また、地域福祉活動を継続的に推進するための財政基盤強化のため、本協議会の事業を社協だよりや社協ホームページ、チラシ等で積極的にPRするとともに、自治会等の関係団体や事業所等にご協力をいただき、社協会員会費や愛の詩基金等の拡大に努めました。

なお、社協ホームページへのアクセス向上の取り組みとして、ホームページのリニューアルを行いました。

# 事業報告



# I 社会福祉事業

## 1 法人経営

### (1) 法人経営

#### ① 理事会の開催

##### ア 第1回

- 期 日 令和6年(2024年)6月10日(月)
- 会 場 中央市民会館5階会議室
- 内 容 第1号議案 社会福祉法人越谷市社会福祉協議会理事候補者の選定について(同意)
- 第2号議案 社会福祉法人越谷市社会福祉協議会評議員候補者の選定について(同意)
- 第3号議案 社会福祉法人越谷市社会福祉協議会経理規程の一部改正について(同意)
- 第4号議案 老人デイサービス喜左衛門の閉所について(同意)
- 第5号議案 社会福祉法人越谷市社会福祉協議会定款の一部改正について(同意)
- 第6号議案 社会福祉法人越谷市社会福祉協議会介護予防・日常生活支援総合事業における指定通所介護相当サービス事業喜左衛門運営規程を廃止する規程の制定について(同意)
- 第7号議案 社会福祉法人越谷市社会福祉協議会指定地域密着型通所介護事業所運営規程を廃止する規程の制定について(同意)
- 第8号議案 令和5年度社会福祉法人越谷市社会福祉協議会事業報告について(同意)
- 第9号議案 令和5年度社会福祉法人越谷市社会福祉協議会決算について(同意)
- 第10号議案 令和6年度社会福祉法人越谷市社会福祉協議会第1回評議員会について
- 第11号議案 社会福祉法人越谷市社会福祉協議会理事候補者の選定について(同意)

○出席者 10人

##### イ 第2回

- 期 日 令和6年(2024年)12月20日(金)
- 会 場 中央市民会館5階会議室
- 内 容 第1号議案 社会福祉法人越谷市社会福祉協議会評議員候補者の選定について(同意)

○出席者 14人

※ 定款第21条第5項の規定に基づく会長及び常務理事の職務執行状況について

ての報告を行う。

ウ 第3回

- 期 日 令和7年(2024年)3月19日(水)
- 会 場 中央市民会館4階会議室
- 内 容 第1号議案 社会福祉法人越谷市社会福祉協議会事務局規程の一部改正について(同意)
- 第2号議案 社会福祉法人越谷市社会福祉協議会経理規程の一部改正について(同意)
- 第3号議案 社会福祉法人越谷市社会福祉協議会職員就業規則の一部改正について(同意)
- 第4号議案 社会福祉法人越谷市社会福祉協議会専任職員就業規則の一部改正について(同意)
- 第5号議案 社会福祉法人越谷市社会福祉協議会嘱託職員就業規則の一部改正について(同意)
- 第6号議案 社会福祉法人越谷市社会福祉協議会常勤ホームヘルパー就業規則の一部改正について(同意)
- 第7号議案 社会福祉法人越谷市社会福祉協議会非常勤ホームヘルパー就業規則の一部改正について(同意)
- 第8号議案 社会福祉法人越谷市社会福祉協議会パートタイマー就業規則の一部改正について(同意)
- 第9号議案 役員等賠償責任保険の契約について(同意)
- 第10号議案 令和7年度社会福祉法人越谷市社会福祉協議会事業計画について(同意)
- 第11号議案 令和7年度社会福祉法人越谷市社会福祉協議会予算について(同意)
- 第12号議案 令和6年度社会福祉法人越谷市社会福祉協議会第2回評議員会について(同意)

○出席者 11人

② 評議員会の開催

ア 第1回

- 期 日 令和6年(2024年)6月28日(金)
- 会 場 中央市民会館4階会議室
- 内 容 第1号議案 社会福祉法人越谷市社会福祉協議会理事の選任について(承認)
- 第2号議案 老人デイサービス喜左衛門の閉所について(承認)
- 第3号議案 社会福祉法人越谷市社会福祉協議会定款の一部改正について(承認)
- 第4号議案 社会福祉法人越谷市社会福祉協議会介護予防・日常生活支援総合事業における指定通所介護相当サービス事業喜左衛門運営規程を廃止する規程の制定について(承認)
- 第5号議案 社会福祉法人越谷市社会福祉協議会指定地域密着型介護事業所運営規程を廃止する規程の制定について

(承認)

第6号議案 令和5年度社会福祉法人越谷市社会福祉協議会事業報告について(承認)

第7号議案 令和5年度社会福祉法人越谷市社会福祉協議会決算について(承認)

○出席者 26人  
イ 第2回

○期 日 令和7年(2025年)3月26日(水)

○会 場 中央市民会館5階会議室

○内 容 第1号議案 令和7年度社会福祉法人越谷市社会福祉協議会事業計画について(承認)

第2号議案 令和7年度社会福祉法人越谷市社会福祉協議会予算について(承認)

○出席者 19人

### ③ 監事会の開催

ア 第1回

○期 日 令和6年(2024年)5月23日(木)

○会 場 中央市民会館5階会議室

○内 容 令和5年度事業報告及び社会福祉事業区分、公益事業区分、収益事業区分決算に係る監査執行

### ④ 正副会長会

ア 第1回

○期 日 令和6年(2024年)6月3日(月)

○会 場 中央市民会館5階会議室

○内 容 理事会・評議員会に提案すべき議案について

イ 第2回

○期 日 令和6年(2024年)12月11日(水)

○会 場 中央市民会館5階会議室

○内 容 理事会に提案すべき議案について

ウ 第3回

○期 日 令和7年(2025年)3月10日(月)

○会 場 中央市民会館5階会議室

○内 容 理事会・評議員会に提案すべき議案について

### ⑤ 評議員選任・解任委員会

ア 第1回

○期 日 令和6年(2024年)6月17日(月)

○会 場 中央市民会館5階会議室

○内 容 評議員の選任について

○出席者 3人

イ 第2回

○期 日 令和7年(2025年)1月16日(木)

- 会 場 中央市民会館 5 階会議室
- 内 容 評議員の選任について
- 出席者 3 人

## (2) 指定管理

老人福祉センターけやき荘・くすのき荘・ゆりのき荘・ひのき荘、障害者福祉センターこぼと館、障害者就労訓練施設しらこぼと、市民プール（老人福祉センター4館及び市民プールについては、令和元年度からシンコースポーツ株式会社との共同事業体を構成）について、「指定管理者」として、継続的な業務改善活動を推進し、安全・安心をモットーに利用者満足度の向上に努めました。

### ○管理運営委員会

継続的な業務改善活動の進行管理を行うため、管理運営委員会を開催し、利用される方々から寄せられたご提案内容の検討、設備・備品の充実等を図り、安全で安心してご利用いただける施設運営を目指すための取り組みを積極的に実施しました。

〈指定管理施設へのご提案件数〉

(単位:件)

区 分	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	設備関係	利用方法	職員対応	その他
1 けやき荘	1(1)	0(0)	1(0)	1(1)	0(0)	1(1)	1(0)	0(0)
2 くすのき荘	0(0)	1(0)	5(5)	5(1)	3(1)	1(0)	0(0)	1(0)
3 ゆりのき荘	0(0)	2(2)	0(0)	1(1)	1(1)	0(0)	0(0)	0(0)
4 ひのき荘	0(0)	7(3)	9(3)	2(2)	1(1)	0(0)	0(0)	1(1)
5 市民プール	14(13)	16(16)	9(9)	10(10)	0(0)	9(9)	0(0)	1(1)
6 こぼと館	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)
7 しらこぼと	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)
合 計	15(14)	26(21)	24(17)	19(15)	5(3)	11(10)	1(0)	3(2)

※ ( ) は、ご提案のうちご本人へ回答した件数

## (3) その他

### ① 個人情報の保護

個人情報に関する方針（プライバシーポリシー）及び個人情報保護規程に基づき、職員だけでなく、事業に関わるボランティア活動者等に対し、保有する個人情報の適正な取り扱いを徹底するとともに、実施する福祉サービスを利用する方々の権利利益を保護し、事業運営に努めました。

### ② 情報公開

法人経営の透明性を確保し、事業に関わる個人情報がみだりに公にされることのないよう適切な管理を行い、非公開情報が記録されている場合を除き、公開申出者に対し、当該文書等を公開する体制の充実に努めました。

### ③ 苦情への対応・解決

事業を利用する方々や地域の方等から寄せられた苦情やご意見に適切に対応することにより、事業内容や職員対応等について迅速に改善を図り、本会に対する信頼の向上に努めました。

#### ④ 職員研修の実施

職員研修計画に基づき、職場研修としてOJTや新任研修等を実施するとともに、職場外研修として専門研修・特別研修等に積極的に参加し、職員の資質を高め、より良いサービスの提供に努めました。

また、災害時における業務継続及び災害ボランティアセンター立ち上げのため、事業継続計画（BCP）の見直しを図りました。

#### ⑤ 実習生等の受け入れ

##### ア 社会福祉援助技術現場実習（社会福祉士養成課程）

- ・受入校数 2校（埼玉県立大学、文教大学）
- ・受入人数 9人

##### イ 老年看護実習

- ・受入校数 1校（日本医科学大学校）

##### ウ 中学生社会体験チャレンジ事業

- ・受入校数 1校（大相模中学校）
- ・受入人数 6人

#### ⑥ 事業の共催及び後援

本会が広く社会福祉の増進に寄与するため、各種団体が行う事業に対し、共催及び後援をしました。

##### ア 共催内容

- ・令和6年度福祉の仕事地域就職相談会（越谷会場） ほか1件

##### イ 後援内容

- ・第17回協働フェスタ（協働フェスタ実行委員会） ほか7件

〈共催・後援件数〉

（単位：件）

区分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比 (%)
共催件数	1	1	1	2	2	100
後援件数	9	9	10	11	8	72.7

## 2 地域福祉総合推進事業

### (1) 越谷市地域福祉活動計画

地域に根ざした「福祉のまちづくり」に取り組むため、越谷市が策定する第3次越谷市地域福祉計画と課題や理念を共有し相互に補完しあう、令和3年度(2021年度)から令和7年度(2025年度)までの5か年を計画の期間とした「第3次越谷市地域福祉活動計画」を策定し、この計画に基づき、各種事業の実施に取り組みました。

また、令和6年度は、第4次越谷市地域福祉活動計画の策定に向け、協議を開始しました。計画の策定にあたっては、本計画が、越谷市が策定する越谷市地域福祉計画と相互に補完する位置づけとなっていることから、地域福祉計画と課題や理念を共有しながら、策定の工程を合わせるなど、市と密接に連携しながら一体的に計画の策定を進めてまいりました。

#### ○越谷市地域福祉活動計画推進委員会

第3次越谷市地域福祉活動計画の進行管理と第4次越谷市地域福祉活動計画の策定に係る必要な事項の協議を行うことを目的に、越谷市地域福祉活動計画推進委員会を開催しました。

##### ア 第1回

○期 日 令和6年(2024年)10月4日(金)

○会 場 中央市民会館5階会議室

○内 容 令和5年度における第3次越谷市地域福祉活動計画の進捗状況について

第4次越谷市地域福祉活動計画の策定について

○出席者 12人

### (2) 協議会会員の募集

#### ○会員募集

会員制度は、「社協」の原則である住民主体に基づき、住民の自主的な参加による地域福祉活動推進の貴重な財源となる、重要な制度です。

募集の方法としては、社協だより等による広報啓発活動のほか、自治会を通じて広く住民に協力を呼びかけるとともに、市内の関係福祉団体、事業所等に会員加入の依頼をしました。

さらに、法人会員の加入促進のため、越谷商工会議所や越谷法人会等と連携し、会報への記事掲載等のほか、163か所の事業所にダイレクトメールを郵送して、会員加入に向けた積極的な推進を図りました。なお、協力依頼の際には、本協議会が税額控除対象法人であることを周知し、個人の賛助・特別会員、事業所等への法人会員の加入をお願いしています。

今後は、さらに広報啓発を充実するなかで、地域福祉を担う「社協」の活動趣旨に賛同いただくよう、加入率の増加に努めます。

ア 会員の種類

- 一般会員 1口 200円  
自治会を通して、市内の各世帯に協力を依頼しました。
- 賛助会員 1口 1,000円  
主に賛同する個人等に協力を依頼しました。
- 特別会員 1口 5,000円  
主に篤志家、各種団体、社会福祉施設等に協力を依頼しました。
- 法人会員 1口 10,000円  
主に会社、事業所、社会福祉法人等に協力を依頼しました。

イ 募集方法

- 5月1日 社協だより（第253号）で会員募集
- 6月下旬 市内自治会を通じて、全世帯に協力依頼  
自治会扱いの会費納入事務について越谷市農協本支店に協力依頼
- 7月1日 増強運動期間（7月31日まで）
- 7月上旬 各地区民生委員・児童委員協議会で賛助会員・特別会員協力依頼  
越谷市職員に賛助会員・特別会員の依頼
- 8月上旬 会社、事業所等にダイレクトメールで法人会員の依頼
- 3月1日 社協だより（第258号）で令和6年度の社協会員会費の実績を報告し、賛助・特別・法人会員については、芳名を報告しました。

ウ 実績（次の表のとおり）

〈令和6年度 会員会費の実績〉

（単位：円）

区分	目安額	一般会費	賛助会費	特別会費	法人会費	合計	達成率(%)
桜井	2,136,200	1,217,240	0	0	0	1,217,240	57.0%
新方	879,000	845,500	0	0	0	845,500	96.2%
増林	1,063,400	584,700	0	0	0	584,700	55.0%
大袋	2,917,200	1,797,239	0	0	0	1,797,239	61.6%
荻島	607,000	604,200	0	0	0	604,200	99.5%
出羽	1,708,000	1,672,400	3,000	10,000	0	1,685,400	98.7%
蒲生	2,477,800	1,310,540	8,000	20,000	0	1,338,540	54.0%
南越谷	1,610,400	802,965	13,000	35,000	0	850,965	52.8%
大相模	1,194,000	760,990	0	0	0	760,990	63.7%
越ヶ谷	1,004,400	863,810	1,000	0	0	864,810	86.1%
大沢	1,272,800	813,370	0	0	0	813,370	63.9%
北越谷	698,800	205,000	0	0	0	205,000	29.3%
川柳	483,000	407,800	0	0	0	407,800	84.4%
小計	18,052,000	11,885,754	25,000	65,000	0	11,975,754	66.3%
社協扱		0	832,263	165,000	1,310,000	2,307,263	—
総計	18,052,000	11,885,754	857,263	230,000	1,310,000	14,283,017	79.1%

〈会員会費実績の推移〉

（単位：円）

区分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比
桜井	1,186,800	1,156,400	1,236,300	1,152,730	1,217,240	105.6%
新方	889,160	866,320	850,840	849,560	845,500	99.5%

増 林	706,190	716,300	691,200	616,730	584,700	94.8%
大 袋	1,826,278	1,671,423	1,745,320	1,751,501	1,797,239	102.6%
荻 島	618,400	623,270	618,800	615,200	604,200	98.2%
出 羽	1,804,450	1,772,450	1,766,050	1,743,750	1,685,400	96.7%
蒲 生	1,408,100	1,326,900	1,346,570	1,312,920	1,338,540	102.0%
南越谷	1,001,364	967,632	932,780	914,292	850,965	93.1%
大相模	751,694	726,890	706,180	723,140	760,990	105.2%
越ヶ谷	891,700	866,900	923,850	867,920	864,810	99.6%
大 沢	1,036,050	860,200	856,180	846,365	813,370	96.1%
北越谷	243,000	245,000	245,330	245,000	205,000	83.7%
川 柳	408,000	408,400	414,000	408,200	407,800	99.9%
小 計	12,771,186	12,208,085	12,333,400	12,047,308	11,975,754	99.4%
社協扱	2,632,000	2,450,979	2,307,000	2,231,025	2,307,263	103.4%
総 計	15,403,186	14,659,064	14,640,400	14,278,333	14,283,017	100.0%

### (3) 地域福祉事業

#### ① 社協支部との連携

##### ○支部長会議

##### ア 第1回

○期 日 令和6年(2024年)4月12日(金)

○会 場 中央市民会館5階

○内 容 令和6年度社会福祉協議会会員会費募集並びに共同募金運動について

社会福祉協議会会員会費募集の取り組みについて

令和5年度支部運営補助金・支部福祉事業補助金の報告について

令和6年度支部運営補助金・支部福祉事業補助金の申請及び請求について

##### イ 第2回

○期 日 令和6年(2024年)8月9日(金)

○内 容 令和6年度赤い羽根共同募金の取り組みについて

令和6年度歳末たすけあい募金の取り組みについて

#### ② 社協支部への支援

「みんなが参画し ともに築く 福祉のまちをめざして」をすすめるため、地域福祉・在宅福祉事業が地域の実状に合った総合的、体系的な福祉活動として展開されるよう、住民が主体となって取り組むための支援として13支部に運営費を交付しました。

また、関係各機関との調整や事業についての相談等、小地域ごとの推進体制づくりをすすめました。

・支部運営費…1,178,101円

### ③ ふれあいサロン

ひとり暮らしや、家に閉じこもりがちで寂しさや不安を抱える高齢者等が、地域の中でいきいきと暮らしていけるよう、地域住民が支えあい、安心して生活できる地域社会づくりを担うふれあいサロンの登録総数が118か所となりました。

また、ふれあいサロンの立ち上げにあたっては、相談、助言し、福祉推進員養成研修において、ふれあいサロンの事業説明や立ち上げについての説明を行い、新規サロン登録への働きかけを行いました。

#### 〈開催状況の推移〉

区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比(%)
会場数(か所)	114	113	110	112	118	105.4
延回数(回)	559	664	1,332	1,644	1,817	110.5
参加者(人) (福祉推進員を含む)	8,781	9,725	21,322	28,192	31,595	112.1

#### 〈令和6年度サロン種別〉

(単位：箇所)

高齢者	子育て支援	多世代交流	介護者	その他
75	11	27	1	4

#### 〈サロン登録状況・地区別開催か所数〉

桜井	新方	増林	大袋	荻島	出羽	蒲生
10	6	6	16	10	4	12
南越谷	大相模	越ヶ谷	大沢	北越谷	川柳	広域
12	10	13	9	4	3	3

#### ア ふれあいサロン代表者会議

- 期 日 令和6年(2024年)10月4日(金)
- 会 場 中央市民会館 5階 第4～6会議室
- 内 容 レクリエーション研修(講師：埼玉県レクリエーション協会 山森澄子 様)
  - (1) 交流やレクリエーションの効果について
  - (2) 多世代で楽しめるレクリエーションの紹介
- 出席者 50人

#### イ ふれあいサロン交流会

- 期 日 ①令和6年(2024年)11月25日(月)  
②令和6年(2024年)11月29日(金)
- 会 場 ①中央市民会館 3階 越ヶ谷地区センター 大会議室  
②北部市民会館 4階 ホール
- 内 容 サロン運営に携わる地域住民同士の交流  
話題提供①こしがやクイズ  
話題提供②ふれあいサロンお悩みカード
- 出席者 ①24名  
②25名

- ウ ふれあいサロン歳末特定事業助成金  
ふれあいサロンで年末年始に行う事業に対し、事業費の助成を行いました。
- ・団体数 93団体
  - ・助成総額 2,316,824円

#### ④ 福祉推進員

小地域福祉活動の推進を図るため、市民参加型の小地域活動を活発化し、地域のニーズにきめ細かく対応できる活動やサービスを構築することを目的に、新たに福祉推進員を42人委嘱し、活動に結び付けました。

- ・福祉推進員数…566人（令和7年(2025年)3月31日現在）

#### ア 福祉推進員の養成

##### ○福祉推進員養成研修

回	開催日	会場	内容	講師	委嘱者数(人)
1	6月4日(火)	中央市民会館 会議室	【事前説明会】 「社会福祉協議会、福祉推進員、ふれあいサロン」についての説明	埼玉県立大学 保健医療福祉学部 准教授 保科寧子 氏	25
2	11月26日(火)		【養成研修】 「福祉推進員研修」		17

#### イ 福祉推進員の育成

##### ○福祉推進員研修会

支え合い活動をはじめとした地域活動をテーマに、研修会を実施しました。

- 期 日 令和7年(2025年)1月27日(月)
- 会 場 中央市民会館5階第4～6会議室
- 内 容 ご近所福祉クリエイション ご近所福祉クリエイター酒井保氏による地域活動に関する講演
- 出席者 85人

#### ⑤ 地域福祉出前講座

社協事業のPRと理解促進のため、職員が出前講座を行いました。

〈実施内容別件数〉

(単位：件)

区 分	社協事業	ふれあいサロン	成年後見センター	災害・防災	その他	計
自治会	1	1	0	0	0	2
民協	2	0	0	0	3	5
福祉施設	0	0	0	0	0	0
その他	4	1	5	4	3	17
合計	7	2	5	4	6	24

#### ⑥ 地域包括支援ネットワーク会議への参加

各地区の地域包括支援センターが主催する、高齢者等が安心して地域で暮らすことができるよう見守りや助け合いを目的とした「越谷市地域包括支援ネットワ

ーク」の取り組みの中で、地域における連携維持や情報共有、課題検討のため、地域包括支援ネットワーク会議に参加しました。

自治会、民生委員・児童委員、福祉推進員等の地域の皆さんや協力機関・団体等の方々が参加し、「認知症」「社会資源」「見守り」などについて話し合いが行われました。

⑦ マスコットキャラクターの活用

マスコットキャラクター「ハートん」を活用し、幅広い世代の方々に身近で親しみやすく興味、関心が得られるよう広報活動を行いました。

⑧ 備品貸出事業

備品（遊具）を必要とするもの又は団体に、無料で貸出しすることにより、地域福祉の向上を図ることを目的に事業を行いました。令和6年6月より事業を再開し、自治会、ふれあいサロン等に27件の貸出を行いました。

(4) 生活支援体制整備事業（市受託事業）

高齢になっても住み慣れた地域で安心して生活が続けられるよう、地域ぐるみの支え合いの体制づくりを構築することを目的として、職員6人を地域支え合い推進員（生活支援コーディネーター）として配置し、地域支え合い会議（協議体）で関係者間の情報共有等を図りました。

また、「生活支援サービスの把握、開発及び支援」と「関係者のネットワーク化」を目標に、地域における通いの場等をはじめとした社会資源の把握のほか、関係機関・団体に対する事業内容の周知等に努めました。

① 生活支援サービスの把握、開発及び支援

生活支援・介護予防サービスの体制整備を推進していく中で、住民主体のサービスの基盤を構築するため、地域における住民主体の通いの場や地域の団体が活動を行う場所として活用可能な地域交流スペース等の情報の把握に努めました。

〈実施状況（生活支援コーディネーター関わった延べ件数）〉

資源調査	通いの場	173件
	有効スペース	15件
	支え合い活動	38件
資源リストの作成・周知		0件
活動の立上げ支援		69件
立上げマニュアルの周知		0件
自立支援型ケース検討会議の出席		13件
その他		3件

② 関係者のネットワーク化

市全域レベル（第1層）の地域支え合い会議への出席のほか、各地区で地域レベル（第2層）の展開を進めました。各地区に地域支え合い推進員を配置し、

地域支え合い会議の設置に向けた勉強会等を通して関係者のネットワーク化を行いました。

〈実施状況（生活支援コーディネーターが関わった延べ件数）〉

第2層	会議の設置・支援	22件
	コーディネーターの調整・支援	20件
関係機関・団体の情報共有		570件
サービス提供主体間の体制づくり		5件
その他		12件

ア 市全域レベルの地域支え合い会議（市主催）への出席

開催日	会場	内容
1月17日（金）	市役所エントランス棟	<ul style="list-style-type: none"> <li>・2層地域支え合い会議の進捗報告</li> <li>・意見交換</li> </ul>

イ 地域レベルの地域支え合い会議の開催

越ヶ谷地区（2018年度～）

開催数 （通算）	開催日	会場	主な内容	参加者数 （1層CD除く）
25回	6/17	中央市民会館	<ul style="list-style-type: none"> <li>・3/23（土）第6回「チョット会おうよ♡話そうよ♡」報告</li> <li>・今後の取り組みについて</li> </ul>	14人
26回	9/30	〃	<ul style="list-style-type: none"> <li>・来年度の「チョット会おうよ」について</li> <li>・地域の居場所の情報発信について</li> </ul>	9人
27回	12/16	〃	<ul style="list-style-type: none"> <li>第7回「チョット会おうよ♡話そうよ♡」の開催に向けて</li> <li>・第26回会議で話し合った内容の共有、同意</li> </ul>	13人
28回	3/17	〃	<ul style="list-style-type: none"> <li>・第7回「チョット会おうよ♡話そうよ♡」事前打ち合わせ</li> <li>・赤山交流館での「チョット会おうよ」について</li> <li>・支え合い会議のPRについて</li> </ul>	16人

川柳地区（2018年度～）

開催数 （通算）	開催日	会場	主な内容	参加者数 （1層CD除く）
—	4/25	有料老人ホーム 越谷なごみ苑	<ul style="list-style-type: none"> <li>・Café なごみ</li> <li>「健康体操・血管年齢・骨密度測定」</li> </ul>	34人
21回	6/27	〃	<ul style="list-style-type: none"> <li>・4/25 Café なごみ振り返り</li> </ul>	13人
22回	9/26	〃	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後のCafé なごみ運営について</li> </ul>	14人
—	11/19	〃	<ul style="list-style-type: none"> <li>・Café なごみ「血管年齢・骨密度測定」</li> </ul>	12人
—	12/17	〃	<ul style="list-style-type: none"> <li>・Café なごみ</li> <li>「クリスマスの飾りづくり」</li> </ul>	11人

23回	12/19	ひのき荘	・e-スポーツ体験会 ・Café なごみ中間報告	14人
—	1/21	有料老人ホーム 越谷なごみ苑	・Café なごみ「スマホ相談会」	12人
—	2/18	〃	・Café なごみ 「越谷なごみ苑による健康講座」	14人
—	3/18	〃	・Café なごみ「健康体操」	24人
24回	3/27	ひのき荘	・11～3月 Café なごみ振り返り	12人

### 桜井地区（2019年度～）

開催数 (通算)	開催日	会場	主な内容	参加者数 (1層CD除く)
—	4/10	桜井地区センター	・第1回移動支援に向けた勉強会	14人
16回	4/17	〃	・「桜井笑顔の会」活動報告 ・第2回「笑顔のつどい」について	14人
—	6/14	〃	・第2回移動支援に向けた勉強会	10人
17回	7/17	〃	・「桜井笑顔の会」活動報告 ・第2回を「笑顔のつどい in こしがや翔裕館」に決定 ・内容について案出し	20人
18回	9/11	くすのき荘	・「桜井笑顔の会」活動報告 ・実行委員会で協議した内容を報告	13人
—	9/25	桜井地区センター	・第3回移動支援に向けた勉強会	15人
—	10/27	こしがや翔裕館	・「笑顔のつどい in こしがや翔裕館」開催	約100人
—	12/11	—	・大泊東自治会買い物ツアー	参加者 6人
19回	1/15	桜井地区センター	・「桜井笑顔の会」活動報告 ・「笑顔のつどい in こしがや翔裕館」振り返り ・第3回について ・大泊東自治会での移動支援の報告	15人
—	1/22	〃	・第4回移動支援に向けた勉強会	12人
—	2/26	—	・第2回大泊東自治会買い物ツアー	参加者 4人
—	3/19	—	・平方団地買い物バス	参加者 13人

## 新方地区（2019年度～）

開催数 (通算)	開催日	会 場	主な内容	参加者数 (1層CD除く)
14回	6/6	新方地区センター	スマホ交流会開催に向けて、内容について案出し	14人
15回	9/12	〃	「地域支え合い会議兼新方地区・スマホ交流会」開催	29人
16回	12/19	くすのき荘	・前回スマホ交流会の振り返り ・今後の取り組みについて検討	9人
17回	3/27	新方地区センター	・今後のスマホ交流会に向けて、開催時期等内容について検討	11人

## 荻島地区（2019年度～）

開催数 (通算)	開催日	会 場	主な内容	参加者数 (1層CD除く)
16回	5/28	荻島地区センター	・「①情報共有の場」「②学生と連携しながら外出のきっかけをつくる活動」の2つの会議の目標を設定 ・文教大学との共同イベントの案出し	17人
17回	8/27	〃	・文教大学との共同イベントの日時、内容等について検討	21人
18回	11/28	〃	・共同イベントで実施するレクリエーションの遊び方の確認とルール設定 ・共同イベントのタイムスケジュール、役割分担の確認	18人
—	12/12	〃	・ワイワイおぎしま！文教大生とのレクリエーション会 開催当日	42人
19回	2/25	〃	・ワイワイおぎしま！文教大生とのレクリエーション会の振り返り	18人

## 大袋地区【千間台西エリア】（2020年度～）

開催数 (通算)	開催日	会 場	主な内容	参加者数 (1層CD除く)
14回	4/18	千間台記念会館	・2023年度の振り返り ・2024年度の取り組みについて ・千間台西夏祭りへの参画について検討	19人
15回	7/19	〃	・グループワーク ① イオン健康相談会やまちなかキャンパスの来場者数を増やすには 会議の愛称について	18人

16回	10/8	〃	・グループワーク「イオン健康相談会やまちなかキャンパスの来場者数を増やすには」 検討事項①具体的なチラシの掲示先 検討事項②チラシの更新	23人
-----	------	---	--	-----

○イオン薬局連携 健康相談会 6回（4月、6月、8月、10月、12月、2月）

○まちなかキャンパス 5回（7月、9月、11月、1月、3月）

○県立大生によるスマホ相談会 10回（8月、12月を除き実施）

## 大袋（北部市民会館会場）地区（2020年度～）

開催数 (通算)	開催日	会場	主な内容	参加者数 (1層CD除く)
8回	4/12	北部市民会館	・エスポワール越谷でのスマホ相談会に関する検討 ① 施設概要を確認 ② 役割分担 ・次回スマホ相談会の会場の検討	20人
—	5/8	エスポワール越谷	・第3回目のスマホ相談会を開催	参加者11人 学生4人
9回	7/12	北部市民会館	・スマホ相談会（エスポワール越谷）の振り返り ・次回のスマホ相談会（袋山連合自治会館）の開催日や募集人数等について検討	17人
10回	10/11	〃	・スマホ相談会（袋山連合自治会館）の役割分担について ・今後のスマホ相談会をどのように展開していくかについて検討	14人
—	11/30	袋山連合自治会館	・「大学生と学ぶ！おおぶくろスマホ相談会」を実施	参加者35人 学生16人
11回	1/10	北部市民会館	・「大学生と学ぶ！おおぶくろスマホ相談会」の振り返り ・グループワーク「大袋地区のいいこと・いいところ」というテーマで有効尾活用できそうな場所（＝スマホ相談会が開催できそうな場所）や地区のみどころなどについてリストアップを行う	15人

## 増林地区（2020年度～）

開催数 (通算)	開催日	会場	主な内容	参加者数 (1層CD除く)
13回	6/20	増林地区センター	・前回悪天候のため、急遽、歩こう会から変更となった「お楽しみ会（こしがや能楽堂）」の振り返り ・今後の取り組みについて検討	17人

14回	9/5	〃	・今後実施する2つのイベントが決定 ・内容についての案出し	16人
臨時	10/29	〃	2つのイベント（歩こう会、シニアカー勉強会）開催に向けた最終打合せ	12人
—	11/12	増林地区内	「増林地区（花田エリア）を歩こう会」開催	22人
—	12/5	増林地区センター	「シニアカー勉強会・お楽しみ会」開催	18人
15回	1/23	〃	・2つのイベント（歩こう会、シニアカー勉強会）の振り返り ・今後の取り組みについて検討	15人

### 大沢地区（2020年度～）

開催数 (通算)	開催日	会場	主な内容	参加者数 (1層CD除く)
—	8/29	大沢地区センター	第1回高齢者ふれあいの集い事業	約30人
—	9/28	〃	第2回高齢者ふれあいの集い事業	約30人
—	12/16	〃	第3回高齢者ふれあいの集い事業	約30人

大沢地区については、新たに地域支え合い会議を立ち上げるのではなく、コミュニティ推進協議会の福祉・ふれあい部会の後方支援として、第1層生活支援コーディネーターが関わることとなっています。（2021年度～）

### 南越谷地区（2021年度～）

開催数 (通算)	開催日	会場	主な内容	参加者数 (1層CD除く)
10回	6/13	南越谷地区センター	・今後の取り組みの検討	13人
11回	10/15	〃	・南越谷地区フェスティバルに向けて事前打ち合わせ	19人
—	11/17	〃	・南越谷フェスティバル 絵本の読み聞かせブース設置	約60人
12回	12/24	〃	・南越谷地区フェスティバル振り返り	18人
13回	3/11	〃	・他地区の取り組み紹介 ・多世代交流の効果について ・今後の取り組みの検討	14人

### 蒲生地区（2021年度～）

開催数 (通算)	開催日	会場	主な内容	参加者数 (1層CD除く)
9回	5/30	蒲生地区センター	・昨年度の振り返り ・スマホサロン報告 ・今後の取り組みについて	13人

10回	8/19	〃	・第2回スマホサロン「スマホと遊ぼう！がもう教室」の開催に向けた話し合い	13人
11回	11/18	〃	・スマホサロン「スマホと遊ぼう！がもう教室」の詳細について	11人
—	2/17	〃	第2回スマホで遊ぼう！がもう教室	10人

### 北越谷地区（2021年度～）

開催数 (通算)	開催日	会場	主な内容	参加者数 (1層CD除く)
10回	6/19	北越谷地区センター	・第2回「家を出て、会おう！話そう！笑い合おう！」について	11人
—	8/2	〃	・「北越谷スマホ相談会」臨時会議	11人
—	8/18	〃	・「北越谷スマホ相談会」	32人
11回	9/18	〃	・北越谷スマホ相談会振り返り ・第2回「家を出て、会おう！話そう！笑い合おう！」に向けて	11人
	11/24	〃	・第2回「家を出て、会おう！話そう！笑い合おう！」実施	65人
12回	12/13	〃	・第2回「家を出て、会おう！話そう！笑い合おう！」振り返り ・第3回に向けて	14人
13回	3/19	〃	・実行委員内容の共有	19人

### 出羽地区（2022年度～）

開催数 (通算)	開催日	会場	主な内容	参加者数 (1層CD除く)
6回	4/26	出羽地区センター	・スマートフォンを使った取り組みについて	16人
7回	7/26	〃	・スマホ祖相談会の開催について	16人
	11/2	〃	スマホ相談会～はじめの一步～	9人
8回	11/22	〃	・スマホ相談会の報告 ・今後の取り組みについて（継続または別の取り組みを考えるか）	16人
9回	2/21	〃	・今年度の振り返り ・来年度の取り組み計画（スマホ相談会、多世代交流イベント等）	20人

### 大相模地区（2022年度～）

開催数 (通算)	開催日	会場	主な内容	参加者数 (1層CD除く)
7回	5/24	大相模地区セ	・まちあるき（下見）の振り返り	28人

		ンター	・まちあるき開催に向けた案出し	
8回	8/8	〃	まちあるき開催に向けた最終調整	20人
—	10/17	〃	「大相模地区・まちあるき」開催	34人
9回	11/28	〃	・まちあるきの振り返り ・今後の取り組みについて検討	22人
10回	2/13	AIAI レイク タウン	・AIAI レイクタウン見学 ・今後の取り組みについて検討	27人

### ③ 担い手養成研修の実施

誰もが住み慣れた地域で安心して暮らし続けることができるよう、支援が必要な高齢者や地域福祉へ理解と関心を深め、生活支援サービス（家事支援や見守り等）の担い手となる人材の養成研修を2日間の日程で開催しました。

#### ア 実施状況

	日程	修了者数
第1回	7月 8、18日	6人
第2回	1月21、28日	14人
合 計		20人

#### イ 開催実績

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比 (%)
開催回数 (回)	2	2	2	2	100.0
修了者数 (人)	69	49	35	20	57.1

## (5) 重層的支援体制整備事業（市受託事業）

複雑化・複合化した地域生活課題等の解決に向け、これまで分野ごとに実施していた、相談・地域づくりに関連する事業や制度の縦割りを解消し、創意工夫による相談支援体制を整備し、包括的かつ継続的な対応を目指すため、越谷市では令和4年度から重層的支援体制整備事業が開始されました。

当協議会では、社会福祉法第106条の4に規定された重層的支援体制整備事業の趣旨を踏まえ、相談支援（多機関協働事業、アウトリーチ等を通じた継続的支援事業）、参加支援事業について一体的に実施しました。

### ① 相談・事業利用実績

相談件数	36件
会議における協議回数	14回
相談対応件数	785件

### ② 重層的支援会議・支援会議

重層的支援会議・支援会議とは、複雑的・複合的な課題を抱える世帯の相談ケースに対し、関係機関が一堂に会して支援プランを協議する会議のことです。

関係機関がその世帯の状況を把握し、支援プランを協議・共有することで、世帯に対

する包括的で伴走的な支援を行うことが可能になります。

○重層的支援会議

回数	期 日	会議種別	相談種別
第1回	8月21日(水) 15:00~15:40	事例1	障がい、子ども、困窮
第2回	9月25日(水) 10:00~11:00	事例1	障がい、子ども、困窮
第3回	2月19日(水) 10:00~10:45	事例1	障がい、子ども、困窮
第4回	3月24日(月) 14:00~15:00	事例1	障がい、子ども、困窮
		事例2	障がい、子ども、困窮

○支援会議

	期 日	相談種別	参加者
1	5月7日(火) 15:00~15:40	障がい、子ども、困窮	13人
2	6月3日(月) 14:00~15:30	高齢、障がい	10人
3	8月6日(火) 14:30~16:10	障がい、子ども、困窮	23人
4	8月7日(水) 14:00~15:30	高齢、障がい	9人
5	1月10日(金) 10:00~11:50	障がい、子ども、困窮	13人
6	1月31日(金) 10:00~11:50	障がい、子ども、困窮	16人
7	2月4日(火) 14:00~15:45	障がい、子ども、困窮	24人
8	2月28日(金) 10:00~11:40	障がい、子ども、困窮	14人

9	3月21日(金) 10:00~11:10	高齢、障がい、困窮	8人
---	-------------------------	-----------	----

### ③その他

#### 事業説明、視察等

	名称(依頼先)	期日	会場	参加者
1	越谷市ひきこもり支援連絡会議	8月22日(木)	NPO法人 越谷らるご	13人
2	越谷市障がい者等基幹相談支援センター・南部「南部会」	8月27日(火)	蒲生地区センター	28人
3	越谷市自立支援協議会 (障害者専門部会)	1月16日(木)	越谷市役所	23人
4	越谷市主任介護支援専門員意見交換会	2月10日(月)	中央市民会館	76人
5	戸田市社会福祉協議会 視察受け入れ	3月14日(金)	中央市民会館	5人

### (6) 子育てサロン事業(市受託事業)

子育てに不安や負担を感じている親への支援を目的に、悩みや不安の相談や子育て情報の共有ができる交流の場を提供しました。親同士の交流を図るとともに、年齢や誕生月など、テーマ別に集う子育てひろばの開催、利用者の拡大に向けた取組を進めました。

#### ① 子育てサロンの開催

##### 〈会場別開催日数〉

(単位：日)

区分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比(%)
ヴァリエ	174	249	308	309	307	99.4
水辺のまちづくり館	27	39	51	103	102	99.0
児童館コスモス	82	125	147	146	151	103.4
児童館ヒマワリ	76	118	142	139	138	99.3
合計	359	531	648	697	698	100.1

##### 〈会場別利用人数〉

(単位：人)

区分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比(%)
ヴァリエ	2,899	4,192	5,723	5,795	6,341	109.4
水辺のまちづくり館	1,135	1,780	2,478	4,505	3,948	87.6
児童館コスモス	4,585	6,882	8,571	9,768	9,051	92.7
児童館ヒマワリ	3,904	6,044	8,728	8,172	8,120	99.4
合計	12,523	18,898	25,500	28,240	27,460	97.2

## ② 講座等の開催

### ア 子育てひろば・赤ちゃんひろば

就学前のお子さんを育てている方を対象に、ヴァリエ、水辺のまちづくり館、児童館コスモス・ヒマワリで子育てひろばを開催、0歳の赤ちゃんと保護者を対象にヴァリエ・水辺のまちづくり館では赤ちゃんひろばを開催しました。

子育ての楽しさを共有できる友達を作りたいという親子同士をサポートし、交流の輪を広げました。

### イ 父親サロン

子育てサロンヴァリエでは、0・1・2歳児と父親を対象とした父親サロンを開催しました。子育てに関わる機会・情報の提供や親子のふれあい遊び、簡単工作、読み聞かせなどを行いました。

### ウ 子育てひろば（テーマ別）

子育てサロンヴァリエでは、年齢や転入者、誕生日など、多様なテーマごとに集う子育てひろば（テーマ別）を開催しました。

スタッフを交えて共通の話題で情報交換や交流を図りました。

### エ 子育て講座

子育て支援団体を講師として招き、ベビーマッサージやリズム遊びなど、各種講座を開催しました。

### オ パーソナルトークタイム

事前予約制で、未就学のお子さんを育てている方を対象として、育児の悩みなどをスタッフと話ができるパーソナルトークタイムを開催しました。

### カ パパ・ママカフェ

イオンレイクタウン内のスターバックスコーヒーで実施される「パパ・ママカフェ」へ講師を派遣しました。

〈講座等開催回数及び参加人数〉

内 容	回 数 (回)	参加人数 (人)	大 人 (人)	子 ども (人)
子育てひろば	719	20,954	10,243	10,711
赤ちゃんひろば	434	4,488	2,273	2,215
父親サロン	48	265	128	137
テーマ別	78	605	291	314
パーソナルトークタイム	25	48	26	22
子育て講座	75	1,100	542	558
パパ・ママカフェ	12	195	94	101
合計	1,391	27,655	13,597	14,058

## ③ 相談対応

〈会場別相談件数〉

(単位：件)

区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比 (%)
ヴァリエ	7,301	10,686	11,965	12,314	13,099	106.4
水辺のまちづくり館	997	1,545	1,556	3,234	3,357	103.8

児童館コスモス	84	116	182	301	369	122.6
児童館ヒマワリ	194	66	143	162	285	175.9
合 計	8,576	12,413	13,846	16,011	17,110	106.8

〈内容別相談件数〉

(単位：件)

区 分		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比(%)
子どもに関する こと	生活習慣	1,423	1,962	2,078	2,468	2,721	110.3
	発育・発達	1,956	2,646	2,913	3,401	3,612	106.2
	生活環境	942	1,316	1,394	1,638	1,910	116.6
	社会環境	1,172	1,497	1,693	1,920	1,981	103.2
	小 計	5,493	7,421	8,078	9,427	10,224	108.5
親自身に関する こと	家庭環境	1,067	1,726	1,919	2,153	2,311	107.3
	地域環境	376	591	713	879	902	102.6
	性 格	72	139	164	237	209	88.2
	仕 事	488	878	1,050	1,234	1,247	101.1
	ストレス	243	281	343	406	344	84.7
	子どもへの接し方	349	586	713	782	906	115.9
	そ の 他	488	791	866	893	967	108.3
	小 計	3,083	4,992	5,768	6,584	6,886	104.6
合 計	8,576	12,413	13,846	16,011	17,110	106.9	

### (7) 「ふらっと」がもうの運営 (市受託事業)

蒲生駅前商店街内の空き店舗を活用し、商店会の活性化と認知症の方及びその家族と高齢者の居場所づくり事業 (越谷市助け合いの仕組みづくり事業) を実施しました。

運営に当たり、事業の理解や利用促進を図るため、近隣の商店街店主や自治会長、民生委員・児童委員、ボランティア等と連携し、事業のPRを行いました。

#### ① 地場産品・こしがやブランド認定品販売

地場産新鮮野菜やこめ油などのブランド認定品のPR・販売を行いました。

○販売金額 2,952,080円

#### ② 越谷市助け合いの仕組みづくり事業 高齢者の居場所づくり

高齢者や障がいをお持ちの方を中心に、1日平均30人程度が訪れ、来場者同士の交流を促しました。

〈高齢者の居場所づくり利用推移〉

区 分		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比(%)
開館日数(日)		174	307	296	308	309	100.3
利用者数(人)		5,196	9,504	8,964	8,656	9,283	107.2
1日平均利用者数(人)		29.9	31.0	30.2	28.1	30.0	106.8
講座・ イベント	回 数	0	8	21	33	29	87.9
	参加者数(人)	0	49	191	262	207	79.0
オレンジ カフェ	回 数	4	7	11	11	11	100.0
	参加人数(人)	34	43	86	86	136	158.1

※ 令和2年度(2020年度)の講座・イベントは、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、中止

※ 令和2年(2020年)9月より、越谷市地域包括ケア課が主催するオレンジカフェを開催

※ 空調故障のため、令和4年(2022年)8月24日から9月5日まで臨時休館

### (8) 「ふらっと」おおぶくろの運営(市受託事業)

大袋駅前商店街内の空き店舗を活用し、商店会の活性化と認知症の方及びその家族と高齢者の居場所づくり事業(越谷市助け合いの仕組みづくり事業)を実施しました。

運営に当たり、事業の理解や利用促進を図るため、近隣の商店街店主や自治会長、民生委員・児童委員、ボランティア等と連携し、事業のPRを行いました。

#### ① 越谷市助け合いの仕組みづくり事業 高齢者の居場所づくり

高齢者を中心に、1日平均30人程度が訪れ、来場者同士の交流を促しました。

〈高齢者の居場所づくり利用推移〉

区 分		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比(%)
開館日数(日)		178	310	308	308	310	100.6
利用者数(人)		3,697	6,573	9,101	9,487	9,809	103.4
1日平均利用者数(人)		20.8	21.2	29.5	30.8	31.6	102.6
講座・ イベント	回数	0	23	55	43	42	97.7
	参加者数(人)	0	311	1,081	1,096	946	86.3
オレンジ カフェ	回数	4	7	12	12	12	100
	参加人数(人)	64	130	272	186	100	53.8

※ 令和2年度(2020年度)の講座・イベントは、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、中止

※ 令和2年(2020年)9月より、越谷市地域包括ケア課が主催するオレンジカフェを開催

### (9) 介護支援ボランティア制度事業(市受託事業)

越谷市助け合いの仕組みづくり事業の一環として、高齢者の健康増進や介護予防とともに社会参加活動を促進することを目的に実施しました。この事業は、特別養護老人ホーム等で行ったボランティア活動に対して、ポイントを給付し、年間のポイント数に応じて5,000円を上限とした交付金を交付するものです。

なお、令和6年度も前年度と同様に、「ふらっと」おおぶくろ、「ふらっと」がもうにおいて、ボランティア手帳の申請手続きおよび転換交付金の申請手続きの窓口を行い、利便性の向上を図りました。

〈介護支援ボランティアの推移〉

区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比(%)
登録人数(人)	201	86	104	104	158	151.9
受入施設数(か所)	104	12	17	33	46	139.4

## (10) ボランティアセンター運営事業

### ① ボランティアセンター運営委員会

#### ア 第1回運営委員会

○期 日 令和6年(2024年)6月6日(木)

○会 場 中央市民会館4階会議室

○内 容 令和5年度事業報告について  
令和6年度事業計画について

○出席者 9人

#### イ 第2回運営委員会

○期 日 令和6年(2024年)11月7日(木)

○会 場 中央市民会館4階会議室

○内 容 令和6年度の主な事業の取り組みについて  
令和7年度事業計画(案)について

○出席者 10人

### ② ボランティアセンターの運営

#### ア ボランティア登録

ボランティア活動の積極的な推進のため、相談受付後、活動希望者の登録をすすめています。

〈ボランティア登録状況〉

(単位:人)

区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比(%)
活動希望者数	68	113	131	410	414	101.0
新規登録者数	19	5	29	15	33	220.0
活動者数 (登録者数)	1,187 (1,407)	843 (1,275)	884 (1,182)	951 (1,207)	911 (1,272)	95.8 (105.4)

※ 活動者数…複数のグループで活動している延べ活動者数

#### イ ボランティア依頼への対応(連絡調整)

施設や学校、個人等からのボランティア依頼に対し、調整・依頼を行いました。

〈ボランティア依頼対応件数〉

(単位:件)

区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比(%)
依頼(対応)数	8	10	40	79	241	305.1

#### ウ ボランティア保険

ボランティア活動中のケガや事故に備え、全国社会福祉協議会「ボランティア活動保険」「ボランティア行事保険」「福祉サービス総合保障」「送迎サービス保障」の取扱いを行いました。

・全国社会福祉協議会ボランティア活動保険等取扱い件数 1,856件

#### エ ボランティア相談

中央市民会館2階ボランティア相談コーナー及びボランティアセンターでは、ボランティア相談員や担当職員が個人、団体、学校、福祉施設等からのあらゆる相談に対応しました。

○相談日 月～土曜日（10時～16時）

○開設日数 289日

○相談件数 2,637件（月平均220件）

オ ボランティア情報提供

中央市民会館2階ボランティア活動室入口に掲示板を設置し、情報提供を図りました。

〈ボランティア相談件数〉

（単位：件）

区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比(%)
相談件数	1,644	1,704	2,192	2,847	2,637	92.6

〈ボランティア相談状況〉

相談総数2,637件

区 分	内 容	件・人数	割合(%)
年 代	80歳代以上	145	5.5
	70歳代	579	22.0
	60歳代	340	12.9
	50歳代	348	13.2
	40歳代	296	11.2
	30歳代	81	3.1
	20歳代	161	6.1
	10歳代	320	12.1
	10歳代未満	103	3.9
		不明	264
相談内容	ボランティア活動保険加入	1,498	56.8
	活動がしたい	446	16.9
	Vが欲しい	241	9.1
	情報が欲しい	127	4.8
	寄付したい	38	1.4
	登録廃止	9	0.3
	新規登録	33	1.3
	その他（寄付してほしい、活動上の問題等）	245	9.4
相談者	個人	1,131	42.9
	Vグループ	648	24.6
	団体	241	9.1
	社協	180	6.8
	施設関係	205	7.8
	行政関係	159	6.0
	学校関係	53	2.0
	その他	20	0.8
受付方法	来訪	2,002	75.9
	文書	199	7.5
	電話	245	9.3
	その他（移送等）	191	7.3
曜 日	月曜日	690	26.2
	火曜日	470	17.8
	水曜日	442	16.8
	木曜日	355	13.5
	金曜日	380	14.4
	土曜日	300	11.3

※ 上記の表については、区分ごとに集計件数の多い順に記載しています。

### ③ 災害ボランティアセンター

災害時に市と連携して住民の被災状況を考慮し、災害ボランティアによる支援が必要であると認められる場合に、迅速に災害ボランティアセンターを設置できるよう平時から準備をしました。

また、災害ボランティアセンターの役割を説明し、広くPRしていくことを目的に、防災訓練に参加し、地域住民に対する災害ボランティアセンターのPRに努めました。

#### ・各地区防災訓練への参加

	名称	期日	会場	参加職員数
1	越谷市・増林地区合同総合防災訓練(雨天)	3月16日(日)	増林地区センター	5人
2	大袋地区防災訓練(袋山第1・2・3・鯛の島・エクセル自治会)	11月3日(祝)	大袋東小学校	4人
3	大袋地区防災訓練(千間台西連合自治会)	11月23日(祝)	千間台小学校	4人
4	大沢地区防災訓練	2月9日(日)	栄進中学校	4人
5	桜井地区防災訓練	2月16日(日)	越谷北高校	4人
6	川柳地区防災訓練	3月2日(日)	明正小学校	4人
7	南越谷地区防災訓練	3月9日(日)	南越谷小学校	4人

### ④ 災害ボランティア登録制度

#### ア 災害ボランティア登録

災害ボランティアとして活動する意欲のある個人又は団体を対象として、登録希望者の登録事務を行いました。

〈登録者数〉

区分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比(%)
個人(人)	106	113	59	76	88	115.8
団体(件)	5	5	6	6	6	100.0

#### イ 災害ボランティア登録者研修

越谷市災害ボランティア登録者および登録団体に対して、台風・豪雨による被害について学び、水害時における支援のあり方や基本的な工具の使い方を体験することで、災害ボランティアセンターの運営に必要な知識を身に付けることを目的とする研修を実施しました。

#### ○「越谷市災害ボランティア登録者研修」

- ・期 日 令和6年(2024年)5月12日(日)
- ・場 所 中央市民会館4階会議室
- ・内 容 「自然災害に備えた技術支援について」  
～水害での対応と地震被害での対応～
- ・参加者 58人

## (11) ボランティア体験学習事業

### ① ジュニアボランティアスクール

小学生を対象に福祉教育の一環として各プログラムを行い、幅広い視野を養うとともにハンディキャップのある方達を正しく理解し、ノーマライゼーションの理念に基づく福祉の心を育成することを目的として開催しました。

#### 《低学年 小学1～3年生》

- ア 期 日 令和6年(2024年)7月26日(金)、29日(月)、31日(水)  
イ 会 場 中央市民会館4階会議室、障害者福祉センターこぼと館  
ウ 内 容 7月26日(金) 障がい者スポーツを体験しよう  
29日(月) 手話でコミュニケーション  
31日(水) 点字を学んでみよう  
エ 講 師 越谷市ボランティア連絡会 手話すみれグループ  
越谷市ボランティア連絡会 点字はなみずき  
越谷市教育委員会  
オ 参加者 42人

#### 《高学年 小学4～6年生》

- ア 期 日 令和6年(2024年)7月26日(金)、29日(月)、31日(水)  
イ 会 場 中央市民会館4階会議室、障害者福祉センターこぼと館  
ウ 内 容 7月26日(金) 朗読を体験しよう  
29日(月) 手話でコミュニケーション  
31日(水) 点字を学んでみよう  
エ 講 師 越谷市ボランティア連絡会 手話すみれグループ  
越谷市ボランティア連絡会 点字はなみずき  
越谷市ボランティア連絡会 朗読ボランティア「さなえ」  
こだま文庫  
オ 参加者 38人

### ② 青少年ボランティアスクール

青少年を対象に身近な福祉活動について知り、体験することで地域への理解と関心を高めるとともに、課題解決につなげていく行動力を培うことを目的として毎年開催しています。

- ア 期 日 活動日：令和6年(2024年)8月6日(火)～8月8日(木)  
振り返り、修了証授与：8月9日(金)  
イ 会 場 高齢者関係 15か所  
障がい者関係 4か所  
子ども関係 9か所  
合 計 28か所  
ウ 内 容 8月6日(火)～8月8日(木)  
各福祉施設でのボランティア体験活動  
8月9日(金) 活動の振り返り(体験報告)、修了証授与  
エ 参加者 81人(中学生68人、高校生13人)

### ③ 福祉体験学習支援

福祉教育の一環として、福祉体験学習を実施する学校や地域（自治会、民生委員等）などに対し、障がい当事者やボランティアグループの派遣、福祉機器の貸し出しなどについて支援しました。

### ④ ボランティア専門講座

福祉の現状や課題について学ぶことを通して、ボランティアとしての資質の向上を図り、ボランティア活動の活性化と継続、その後のボランティア活動の広がりへとつなげていくことを目的として毎年開催しています。

令和6年度(2024年度)は、スマートフォンの使い方を地域の方に教えるボランティアを養成する「スマートフォンマイスター養成講座」を実施しました。修了者にはボランティア登録を行っていただき、地域で開催されるスマホ相談会などに協力いただいています。

また、施設での需要が高まっている傾聴ボランティア（入門編、初級編）、学校から福祉体験学習の依頼のある点字ボランティアの養成講座をそれぞれ実施し、ボランティアグループでの活動に繋げました。

#### ○「スマートフォンマイスター養成講座」

ア 期 日 令和6年(2024年)11月21日(木)

イ 会 場 中央市民会館4階会議室

ウ 内 容 基礎講座：言葉の選び方、調べるポイントや注意点、確認方法など

応用講座：電子マネーの種類や特徴、個人情報の取扱いのなど

エ 参加者 7人

#### ○「傾聴ボランティア養成講座（入門編）」

ア 期 日 令和6年(2024年)5月31日(金)

イ 会 場 中央市民会館5階会議室

ウ 内 容 「傾聴とは」「心構え・姿勢」等

エ 参加者 41人

#### ○「傾聴ボランティア養成講座（初級編）」

ア 期 日 令和6年(2024年)10月11日(金)

イ 会 場 中央市民会館5階会議室

ウ 内 容 ロールプレイや演習を中心とした講座

エ 参加者 18人

#### ○「点字ボランティア養成講座」

ア 期 日 令和6年(2024年)9月10日(火)～11月19日(火)

※10月29日(火)を除く全10回。

イ 会 場 障害者支援センターこぼと館

ウ 内 容 点字のしくみ、五十音、数字、仮名づかい、分ち書き等

エ 参加者 7人

## ⑤ ボランティア入門講座

ボランティア活動に関心のある方や関心はあるがまだ活動していない方を対象に、ボランティア活動に必要な知識を学び、ボランティア活動への理解を深め、活動に結びつけるきっかけづくりとして、相談窓口にて随時説明等を実施しました。

## ⑥ 福祉教育

### ア 福祉体験学習（学校分）

福祉教育推進の成果として、小学校28件（児童2,127人、教職員76人）、が視覚障がい体験、車いす体験、手話体験、点字体験等を実施し、その活動について支援しました。

〈実施状況〉

区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比(%)
小学校数(件)	23	5	14	16	28	175.0
児童数(人)	1,997	646	1,391	1,525	2,127	139.5
P T A数(人)	0	0	0	0	0	—
教職員数(人)	57	19	44	49	76	155.1
中学校数(件)	8	1	3	9	0	0.0
生徒数(人)	904	128	390	1,502	0	0.0
P T A数(人)	0	0	0	0	0	—
教職員数(人)	23	4	11	31	0	0.0
その他団体(件)	0	0	3	1	2	200.0
参加数(人)	0	0	42	133	56	42.1
学校総数(件)	31	6	17	25	28	112.0
参加者総数(人)	2,981	797	1,878	3,240	2,259	69.7

〈体験学習内容〉

(単位：件)

区 分		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比(%)
聴 覚 障がい	小学校	5	0	6	8	10	125.0
	中学校	2	0	2	2	0	0.0
	小 計	7	0	8	10	10	100.0
視 覚 障がい	小学校	7	2	3	4	7	175.0
	中学校	2	1	1	3	0	0.0
	小 計	9	3	4	7	7	100.0
点 字	小学校	0	0	0	2	4	200.0
	中学校	0	0	0	1	0	0.0
	小 計	0	0	0	3	4	133.3
車いす	小学校	8	2	4	2	5	250.0
	中学校	2	0	0	2	0	0.0
	小 計	10	2	4	4	5	125.0
拡 大 写 本	小学校	1	0	1	0	1	—
	中学校	0	0	0	0	0	—
	小 計	1	0	1	0	1	—
朗 読	小学校	0	0	0	0	1	—

	中学校	0	0	0	0	0	—
	小計	0	0	0	0	1	—
高齢者 疑似	小学校	2	1	0	0	0	—
	中学校	1	0	0	1	0	0.0
	小計	3	1	0	1	0	0.0
認知症 サポーター 養成講座	小学校	0	0	0	0	0	—
	中学校	1	0	0	0	0	—
	小計	1	0	0	0	0	—
合計		31	6	17	25	28	112.0

イ 福祉体験学習（その他）

団体・イベント名等	期日	会場	体験内容
増林地区民生委員・児童委員協議会	10月28日（月）	増林地区センター	車いす、白杖
桜井地区フェスティバル	11月16日（土）	桜井地区センター	車いす

### 3 共同募金配分事業

#### (1) 社協支部活動支援事業

13支部に対し、地域の実状にあった福祉活動及び福祉コミュニティの推進が図れるよう、福祉事業補助金として、1,820,754円を交付しました。

#### (2) ふれあい福祉センター事業

##### ① 総合福祉相談

単身高齢者をはじめ、障がいのある方、ひとり親家庭の方等からの近隣トラブル、生活困窮、身元保証等の様々な相談に応じ、情報の提供や専門機関、福祉サービスにつなげるとともに、必要に応じて行政、関係機関・団体等と連携し、支援を行いました。

(単位：件)

区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比(%)
総合福祉相談	7	5	51	82	45	54.9

##### ② 専門相談

###### ア ボランティア相談

○相談日 月～土曜日(10時～16時)

○場 所 中央市民会館2階ボランティア相談コーナー

○相談員 ボランティア活動実践者

※ ボランティア相談の詳細は、P31参照

###### イ 貸付相談

生活福祉資金や福祉資金などの貸付けを通しての相談を行いました。

※ 貸付相談の詳細は、P43、44参照

〈貸付相談の推移〉

(単位：件)

区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比(%)
生活福祉資金	577	264	320	428	490	114.5
福 祉 資 金	281	212	229	209	250	119.6
そ の 他	20	30	39	7	101	1,442.9

#### (3) 高齢者福祉活動事業

##### ① 広域交流ボランティア活動助成事業

昭和54年2月から「一人暮らし高齢者会食サービス」を実施してきましたが、近年の社会情勢の変化に対応するため、令和4年度から新たに単身者を含む高齢者世帯、障がいのある方や子育て中の親などに対象者を拡大するとともに、参加者同士の交流などを目的とした広域の「居場所」の提供を行うボランティアグループに

対し、活動費を助成しました。

また、ボランティアグループが主体的に、地域の実情に合わせた柔軟な活動ができるよう支援しました。

ア グループ数	13か所
イ ボランティア数(人)	162人
ウ 参加者数(人)	2,905人(延べ人数)
エ 助成金額	581,000円

## ② シルバーカレッジ (共催)

生涯学習の一環として、高齢者が社会環境の変化に対応する能力と心身の健康を培い、社会参加と生きがいを創造することを目的として、8月28(水)から10月23日(水)までの全6回のコースで、越谷市中央市民会館・埼玉県立大学・文教大学で開催しました。

ア 受講者数	87人
イ 共催団体	越谷市、埼玉県立大学、文教大学、越谷市老人クラブ連合会

## ③ 敬老会 (共催)

多年にわたって社会に貢献してきた高齢者を敬愛し、長寿を祝うとともに、すべての人々が老後への理解を深め、健康で生きがいのある社会が築かれるよう「越谷市敬老会」を毎年開催しています。

ア 期 日	令和6年(2024年)9月15日(日)・16日(月)
イ 会 場	サンシティ越谷市民ホール(大ホール)
ウ 内 容	市内13地区を6回に分け、一部は式典、二部はアトラクションとして、歌謡ショー(鶴岡雅義と東京ロマンチカ)を開催しました。
エ 対象者	市内在住75歳以上の方52,445人
オ 共催団体	越谷市、越谷市各地区婦人会、公益財団法人越谷市施設管理公社

## (4) 障がい児・者福祉活動事業

### ① 障害者の日記念事業「ふれあいの日」(共催)

「心豊かな福祉のまちづくり」をテーマに障がい者と健常者が交流し、理解を深める場として、実行委員会を組織し、ふれあいの日を毎年開催しています。

ア 主 催	第44回ふれあいの日実行委員会
イ 期 日	令和6年(2024年)6月29日(土)
ウ 会 場	レイクタウンmori
エ 内 容	団体発表、団体活動展示等

### ② 福祉車両貸出し

市内在住で歩行困難な方に、車いすに乗ったまま乗降可能な介護車両(軽自動車ワゴン1台)を貸し出しました。

〈貸出状況〉

(単位：件)

区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比(%)
ミニバン	2	—	—	—	—	—
軽ワゴン	23	33	71	111	132	118.9

※ ミニバンは経年劣化により、令和2年(2020年)6月末で廃車

※ 新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため、令和2年度4月中旬から6月末まで貸出し中止

※ 令和6年度総走行距離 約 4,430 km

### ③ 車椅子貸出し

市内在住で車いすを必要とする方に車いすを貸出しすることにより、介護負担の軽減等を図りました。

また、老人福祉センター4館において貸出しをすることにより、利用者の利便性向上に努めました。

〈貸出状況〉

区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比(%)
所有台数	70	71	70	64	73	114.1
貸出件数	259	484	473	481	507	105.4

## (5) ボランティア活動育成事業

### ① ボランティア活動基盤整備

#### ア 音訳ボランティア

視覚に障がいのある方に「広報こしがや」「社協だより」「議会だより」等を朗読してCDに録音し郵送している、音訳ボランティアグループ「声のおたより」の活動に対し、活動場所の提供等の支援をしました。

#### イ 拡大写本ボランティア

盲学校や小・中学校等からの依頼で、弱視児のための教科書や児童書等の拡大写本づくりをしている拡大写本グループの活動に対し、製本作業の効率化のために消耗品を提供し活動を支援しました。

#### ウ 友愛通信ボランティア

市内在住で70歳以上の一人暮らし高齢者にお便りを送っている友愛通信グループに、ハガキを提供し活動を支援しました。

○活動者数 40人

○送付枚数 828枚

### ② ボランティア情報提供

#### ア ボランティア情報「ピュア」による情報提供

ボランティア活動の啓発及び情報提供としてボランティア情報「ピュア」を社協だよりに掲載し、年6回市内全戸に配布しました。

イ メール配信サービス

ボランティアに関する情報をより広くPRするため、電子メールを活用した配信サービスを開始し、よりタイムリーな情報提供を行いました。

○配信回数 12回

○配信先 登録者265人、市内施設115件

③ ボランティアフェスティバルこしがや（共催）

ボランティア連絡会と共催で、ボランティアセンター登録者のほか、様々な分野で活躍しているボランティア同士の交流の場、PRの場を設定することにより活動の活性化を図ると共に、助け合い、支え合えるボランティアの輪を広げ、連携することで活動の相乗効果を生み出し、様々な地域課題にも取り組めることを目的に開催しています。

ア 期 日 令和6年(2024年)12月7日(土)

イ 会 場 中央市民会館

ウ 内 容 団体発表、団体活動展示、体験コーナー、販売コーナー等

エ 参加者 500人

(6) 低所得者福祉対策事業

○緊急援護

不測の事態により、緊急に援護を必要とする人に対し、食料品（包装米飯、レトルト食品）の現物支給による援護を行いました。

〈利用状況〉

(単位：件)

区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比(%)
※鉄道乗車券	11	5	6	—	—	—
現物支給	10	31	44	58	33	56.9

※ 令和4年(2022年)9月30日をもって鉄道乗車券回数券（東武鉄道 越谷～浅草区間、越谷～久喜区間、JR 南越谷～新宿区間、南越谷～松戸区間）が発売中止となったことから、緊急援護については、現物支給のみ対応

(7) 情報提供・啓発事業

① こしがや社協だより

越谷市社会福祉協議会の広報紙として、事業の紹介や募集など各種福祉情報をタブロイド版全8ページで年6回、各号115,000部発行し、全戸配布しました。

発行号	主な内容
第253号（5月1日発行）	ふれあいサロン、事業計画・予算
第254号（7月1日発行）	ジュニアボランティアスクール、事業報告・決算
第255号（9月1日発行）	赤い羽根共同募金、福祉推進員
第256号（11月1日発行）	こころのアート展、しらこぼとマルシェ
第257号（1月1日発行）	ほほえみサービス、成年後見制度講演会
第258号（3月1日発行）	障がい関連の指定管理施設（こぼと館、しらこぼと）

## ② 越谷市社協ホームページ

事業の紹介や募集など各種福祉情報の広報啓発に努めました。より見やすいホームページと敏速な情報提供を目指しました。

## （8）地域福祉活動協力団体支援事業

地域福祉事業に積極的かつ恒常的に協力しながら地域福祉活動等を実施している団体に補助金を交付しました。

ア 助成団体数 2団体

イ 助成金額 1,186,500円

（内訳）越谷市ボランティア連絡会 564,000円

越谷市民生委員・児童委員協議会 622,500円

## （9）歳末たすけあい配分事業

援助や支援を必要とする人たちが、地域で新たな年を迎える時期にあたり、物心両面の援護活動を進めるため、市民から寄せられた歳末たすけあい募金の配分事業を推進しました。

### ① 歳末たすけあい検討委員会

ア 第1回委員会

○期 日 令和6年(2024年)8月29日(木)

○会 場 中央市民会館5階会議室

○内 容 令和5年度歳末たすけあい配分事業について  
令和6年度歳末たすけあい配分事業(案)について

○出席者 11人

イ 第2回委員会

○期 日 令和6年(2024年)12月5日(木)

○会 場 中央市民会館4階会議室

○内 容 令和6年度歳末たすけあい配分事業について  
令和7年度歳末たすけあい配分事業(案)について

○出席者 9人

### ② 配分内容

ア 歳末援護金の配分

民生委員・児童委員の協力により、低所得世帯に対し、歳末援護金を配分し、金銭的な支援を行いました。

・世帯数 265世帯(458人)

・配分総額 8,335,000円

※世帯割・人数割を基準とし、対象割を加算

・世帯割...1世帯あたり20,000円

・人数割...世帯人員×@5,000円

・対象割...5,000円を加算

要介護認定4・5、身体障害者手帳1・2級、療育手帳④・A、精神障害者福祉手帳1・2級、ひとり親家庭の18歳未満の子ども

#### イ ランドセルの配付

民生委員・児童委員の協力により、低所得世帯で令和6年度小学校新入学児童に対し、ランドセルを配付し、子育て支援、学習支援を行いました。

・配付人数 7人

・助成総額 275,400円

※ランドセル1個あたり 40,000円相当

#### ウ 広報等経費

歳末たすけあい運動を広く市民に理解いただく広報活動を展開するため、645,896円を活用しました。

## 4 生活支援総合推進事業

### (1) 生活福祉資金貸付事業（県社協受託事業）

埼玉県社会福祉協議会が実施主体となり行っている、自立更生支援のための貸付制度（生活福祉資金）についての相談・申請の受付を行いました。

本制度は、低所得者や高齢者、障がい者の生活を経済的に支えるとともに、自立支援及び社会参加の促進を図ることを目的とした貸付制度です。

行政やハローワーク等関係機関との連携を図りながら、総合的な相談に応じ、世帯の自立に向けた援助を行いました。

また、新型コロナウイルス感染症の影響により減収となった世帯に対し、令和2年(2020年)3月から受付を開始した特例貸付について、借入者に対し電話や面接を通して、生活状況の確認や償還手続きに係る助言等を行いました。

〈生活福祉資金等貸付の推移〉

(単位：円)

区 分		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度		
		件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	
福祉資金	福祉費	生業費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		技能習得	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		福祉資金	2	346,000	2	287,000	3	319,000	2	151,000	2	48,000
		療養・介護資金	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	緊急小口資金	6	600,000	1	80,000	11	942,000	11	1,070,000	19	1,722,000	
教育支援資金	教育支援費	2	1,132,000	1	136,000	1	720,000	3	1,120,000	0	0	
	就学支度費	2	886,000	0	0	0	0	3	975,000	2	1,054,000	
	教育・就学支度費	3	3,068,000	10	7,430,000	6	3,590,000	2	1,309,000	11	9,385,000	
不動産担保型生活支援資金		1	7,350,000	0	0	1	7,630,000	2	30,541,000	0	0	
総合支援資金	生活支援費	2	444,000	0	0	0	0	0	0	0	0	
	住宅入居費	2	431,000	0	0	0	0	0	0	0	0	
	一時再建費	2	342,000	0	0	0	0	0	0	0	0	
臨時特例つなぎ資金		1	99,000	0	0	0	0	0	0	0	0	
特例貸付※	緊急小口資金	2,454	471,660,000	1,143	221,325,000	284	54,430,000	-	-	-	-	
	総合支援資金	1,920	1,019,642,000	1,327	696,600,000	315	152,550,000	-	-	-	-	
	総合支援資金(延長)	828	451,950,000	397	221,700,000	-	-	-	-	-	-	
	総合支援資金(再貸付)	254	135,760,000	2,091	1,094,440,000	-	-	-	-	-	-	
合 計		5,479	2,093,710,000	4,972	2,241,998,000	621	220,181,000	23	35,166,000	34	12,209,000	

※ 令和2年(2020年)3月25日から受付を開始しましたが、令和4年(2022年)9月30日に終了しました。

## (2) 福祉資金貸付事業

経済的理由により、一時的な生活困窮世帯に対し、生活の安定及び自立が図れるよう福祉資金の貸付を行いました。

なお、滞納世帯に対しては、滞納金額の督促を行い、現在の世帯における生活実態を把握し、自立に向けた相談に応じました。

### ○福祉資金運営委員会

#### ア 第1回運営委員会

- 期 日 令和6年(2024年)6月27日(木)
- 会 場 中央市民会館5階会議室
- 内 容 福祉資金現況報告について  
令和5年度福祉資金貸付状況報告について  
滞納世帯状況報告  
令和5年度福祉資金貸付欠損報告について

○出席者 9人

#### イ 第2回運営委員会

- 期 日 令和7年(2025年)1月24日(金)
- 会 場 中央市民会館5階会議室
- 内 容 福祉資金現況報告について  
令和6年度4～12月分福祉資金貸付状況報告について  
令和6年度滞納世帯に対する取組みについて  
令和6年度福祉資金貸付欠損(案)について  
令和7年度福祉資金貸付事業(案)について

○出席者 6人

〈貸付内容〉

区 分		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比(%)
貸付件数(件)	生保	141	142	174	135	178	131.9
	一般	2	0	4	3	2	66.7
貸付金額(円)		3,242,500	3,386,000	3,486,500	1,573,000	2,115,000	134.5

※ 貸付限度額…5万円以内・無利子

## (3) 石川奨学福祉基金奨学資金給与事業

奨学基金から生じる利子を、市内在住の母子世帯等の経済的な理由により修学が困難な生徒に対し、奨学資金として30人に月額5,000円で合計1,800,000円を給与しました。また、事業のPRを図るため、市内の中学校及び高等学校(公立・私立)へ事業の案内を行いました。

### ① 石川奨学福祉基金運営委員会

#### ア 第1回運営委員会

- 期 日 令和6年(2024年)4月25日(木)

- 内 容 令和5年度奨学金給与状況について  
令和6年度奨学生の選定について
- 出席者 6人
- イ 第2回運営委員会
- 期 日 令和6年(2024年)10月29日(火)
- 会 場 中央市民会館5階会議室
- 内 容 令和6年度奨学金給与状況について  
令和7年度奨学生の募集(案)について
- 出席者 6人

## ② 資産運用

〈債券〉

(単位:円)

	銘 柄	利率	償還日	額面	利息額	単年度利息額
1	第126回利付国債(20年)	2.0	2031.3.20	1億円	2,000,000円	200万円
				減価償却	0円	—
	合 計	—	—	1億円	2,000,000円	200万円

令和7年(2025年)3月31日現在

〈預貯金〉

(単位:円)

	預け入れ先	預 貯 金	種 類	令和6年度利息額
1	埼玉りそな銀行越谷支店	7,130,417	決済用預金	0
	合 計	7,130,417		0

令和7年(2025年)3月31日現在

## (4) 福祉サービス利用援助事業(県社協受託事業)

高齢や知的障がい、精神障がいなどの理由で必要な福祉サービスを自身の判断で適切に選択、利用することが難しい方を対象に福祉サービス利用援助や日常的金銭管理などの援助を行いました。また、利用者の多様なニーズに対応できるよう、生活支援員及び専門員の資質の向上を図るとともに、行政、地域包括支援センター等関係機関と連携を図り、利用者の生活課題の解決に取り組みました。

成年後見制度の利用が必要な利用者については、成年後見制度へスムーズに移行ができるよう、成年後見センター事業と連携を図りました。

### ① 事業実施状況

〈相談受付状況〉

区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比(%)	
初回							
相談	高 齢 者	53	40	42	78	74	94.9
件数	知的障がい者	5	14	1	15	6	40.0
	精神障がい者	25	11	19	43	26	60.5

(件)	その他	7	4	0	8	8	100.0
	計	90	69	62	144	114	79.2
相談 件数 (件)	高齢者	68	138	137	725	825	113.8
	知的障がい者	11	20	20	21	84	400.0
	精神障がい者	37	37	40	484	673	139.0
	その他	7	1	14	20	37	185.0
	計	123	196	211	1,250	1,619	129.5

※相談件数については、令和4年度以前は、契約前相談の延べ件数を記載。令和5年度以降は契約後相談を含んだ延べ件数を記載しています。

〈令和6年度契約状況〉

(単位：件)

区分	前年度(継続)	新規	解約	年度末契約件数
高齢者	20	16	12	24
知的障がい者	2	0	0	2
精神障がい者	12	0	1	11
その他	0	0	0	0
計	34	16	13	37

〈契約者数推移〉

(単位：件)

区分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比(%)
高齢者	27	25	20	20	24	120.0
知的障がい者	1	2	1	2	2	100.0
精神障がい者	13	13	12	12	11	91.7
その他	0	0	0	0	0	—
計	41	40	33	34	37	108.8

※ 変更契約を除く

〈利用者内訳〉

① 日常的金銭管理の支援方法

② 収入状況

③ 世帯構成

区分	件数(件)
同行	16
代行	3
代理	16
金銭管理なし	2
計	37

区分	件数(件)
生活保護	23
年金等	14
計	37

区分	件数(件)
一人暮らし	36
同居	1
計	37

※ 同行 本人と一緒に金融機関へ行く方法

代行 書類の作成は本人が行い、手続きのみ代行する方法

代理 社会福祉協議会が代理人として手続きを行う方法

〈生活支援員活動状況〉

(単位：回)

区分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比(%)
高齢者	404	328	313	261	239	91.6
知的障がい者	12	18	12	12	23	191.7
精神障がい者	188	205	155	173	184	106.4
その他	0	0	0	0	0	—

計	604	551	480	446	446	100.0
---	-----	-----	-----	-----	-----	-------

利用料金 1時間1,200円～（生活保護受給者は無料）

## ② 越谷市社協が主催した会議・研修

### ア 生活支援員研修

- 期 日 令和6年11月8日（金）
- 会 場 中央市民会館1階 こぼと館
- 内 容 事例検討、情報交換 ほか
- 参加者 10人

## 5 愛の詩基金事業

### (1) 愛の詩基金運営委員会

#### ○運営委員会

##### ア 第1回

- 期 日 令和7年(2024年)1月30日(木)
- 会 場 中央市民会館5階会議室
- 内 容 令和6年度の寄附金及び基金運用について  
果実事業の進捗状況と令和6年度の事業計画・予算(案)について

### (2) 積立事業

昭和59年(1984年)7月に創設した「愛の詩基金」の増強を、愛の詩基金設置要綱に基づき積極的に推進しました。

市民や行政の理解により基金の累計額は、平成4年(1992年)7月に5億円を突破し、その後、平成8年(1996年)12月には10億円、令和6年(2024年)2月には18億円に到達しました。現在、目標額を20億円に設定し、寄付の受付、基金の運用を行っています。

基金の管理運用にあたっては、資金管理方針に基づき、安全性と有益性を求め、国債、政府保証債等の債券により運用しました。

#### ① 寄付金実績

〈令和6年度寄付金実績〉

区 分	件数(件)	金額(円)
団体寄付金	21	876,932
個人寄付金	22	312,154
基金箱寄付金	10	127,808
合 計	53	1,316,894

〈愛の詩基金累計〉

(単位:円)

年 度	寄 付 金 等 ①	利 息 等 ②	小 計 ③ (①+②)	果実事業使用額 ④	合 計 ⑤ (③-④)
令和元年度	2,823,896	30,295,204	33,119,100	17,212,963	15,906,137
令和2年度	2,100,038	30,788,873	32,888,911	13,264,421	19,624,490
令和3年度	24,476,945	30,788,873	55,265,818	13,176,690	42,089,128
令和4年度	3,491,998	30,788,873	34,280,871	15,307,705	18,973,166
令和5年度	2,023,545	30,788,873	32,812,418	16,955,864	15,856,554
令和6年度	1,316,894	31,191,873	32,508,767	16,491,802	16,016,965
累 計	1,325,363,412	774,996,230	2,100,359,642	274,504,280	1,825,855,362

## ② 資産運用

〈預貯金〉

(単位:円)

	預け入れ先	利率	預貯金	種類	利息額
1	埼玉りそな銀行越谷支店	—	43,688,758	決済用預金	0
合 計			43,688,758		0

令和7年(2025年)3月31日現在

〈債券〉

	銘 柄	利率	償 還 日	額 面	令和6年度利息額	単年度利息額
1	第93回 利付国債(20年)	2.000	2027. 3. 20	2億円	4,000,000円	400.0万円
2	第114回 利付国債(20年)	2.100	2029. 12. 20	2億円	4,200,000円	420.0万円
3	第119回 利付国債(20年)	1.800	2030. 6. 20	1億円	1,800,000円	180.0万円
4	第121回 利付国債(20年)	1.900	2030. 9. 20	3億円	5,700,000円	570.0万円
5	第124回 利付国債(20年)	2.000	2030. 12. 20	2億円	4,000,000円	400.0万円
6	第83回日本高速道路保有・債務返済機構債券(20年)	1.900	2032. 3. 19	2億円	3,800,000円	380.0万円
7	第13回 東京都公募債(30年)	1.930	2042. 3. 19	2億円	3,860,000円	386.0万円
8	第1回地方公共団体金融機構債券(30年)	1.864	2044. 6. 28	1億円	1,864,000円	186.4万円
9	第170回日本高速道路保有・債務返済機構債券(40年)	0.698	2055. 3. 19	1億円	698,000円	69.8万円
10	第34回東京都住宅供給公社債券(30年)	0.643	2049. 6. 18	1億円	643,000円	64.3万円
11	令和5年度第2回福島県公募債(5年)	0.403	2029. 2. 22	1億円	403,000円	40.3万円
				減価償却	223,873円	
合 計		平均 1.720	平均残存年限 9.54年	18億円	31,191,873円	3,096.8万円

令和7年(2025年)3月31日現在

## (3) 果実事業

愛の詩基金運営要綱第4条の規定に基づき、地域福祉推進を目的に、次の事業に16,491,802円の果実(利息)を活用しました。

### ① 紙おむつ等配付事業

市内在住の紙おむつ等を必要とする①②③の方を対象として、年2回、10月と2月に希望の紙おむつや尿取りパッド等を自宅まで配送することにより、本人及び家族の経済的・精神的負担の軽減に努めました。

ア 対象者

- ① 在宅で介護保険の要介護1～5の認定を受け、世帯全員が市・県民税非課税世帯の方
- ② 在宅で身体障害者手帳(1級又は2級の方に限る)もしくは療育手帳(㊤又はAの方に限る)の交付を受け、世帯全員が市・県民税非課税世帯の方
- ③ 在宅で2歳未満の子どもを養育し、世帯全員が市・県民税非課税世帯の方

イ 助成内容 10月 1, 150人 5, 528, 210円  
 2月 1, 136人 5, 454, 370円  
 助成金額 11, 176, 621円 (事務経費含む)

〈延配付者数〉

(単位：人)

区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比 (%)	
介護保険	要介護5	171	148	163	207	177	85.5
	要介護4	237	281	315	268	304	113.4
	要介護3	297	276	299	361	389	107.8
	要介護2	484	459	505	602	684	113.6
	要介護1	478	577	627	611	664	108.7
身体障害者 手帳	1 級	26	42	49	37	25	67.6
	2 級	12	13	16	8	12	150.0
療育手帳	㊤	12	10	14	10	10	100.0
	A	2	4	0	0	4	-
2歳未満	20	11	14	16	17	106.3	
合 計	1,732	1,821	2,002	2,120	2,286	107.8	

1回あたりの配付にかかる助成金額は、5, 000円を上限

## ② 社会福祉活動団体等支援事業

地域福祉の推進に関する事業を実施する社会福祉活動団体等に対し、助成金を交付しました。

- ・助成団体数 9団体
- ・助成金額 1, 519, 000円

〈助成内訳〉

	団体名	事業名	助成金額 (円)
1	アンチエイジング実践会	特別講演「サプリの活用で老化を効率よく治す講習会」	200,000
2	シンデレラ20	晴れ着（振袖）を着ることが出来なかった若者への貸出し事業	200,000
3	越谷市手話サークルよつば会	手話言語条例独自研究実践事業	200,000
4	神社でままマルシェ実行委員会	自分のための・みんなにつながる わたしごとでのまちづくり	138,000
5	越谷市生涯学習推進会	講演会「声を出すってこんなに大切！～健康朗読～」	83,000
6	親子の学びサークルひみつきち	子どもの権利って何？子どもの声を伝えよう！	108,000
7	越谷こどもみらいプロジェクト	子供店長体験事業	190,000
8	キララヅカ花激団	子どものための正しい護身術イベント	200,000
9	越ヶ谷こどもかふえ食堂ぼらむの家	越谷市内の子どもたちにキッチンカー	200,000

	で食事を提供する移動式こども食堂事業	
合 計		1,519,000

ア 助成金審査委員会（委員定数10人）

① 第1回

- 期 日 令和6年(2024年)5月13日(月)
- 会 場 越谷市中央市民会館5階会議室
- 内 容 令和5年度助成金交付団体の報告について  
令和6年度助成金申請状況及び審査について

② 第2回

- 期 日 令和7年(2025年)2月3日(月)
- 会 場 越谷市中央市民会館5階会議室
- 内 容 令和6年度助成金交付団体の報告について  
令和6年度助成金について

③ 子育て支援事業

ア ふれあいひろば

子育ての悩みや楽しさを共有できる友だちを作りたいという親子同士をサポートし、交流の輪を広げることを目的として、0歳の赤ちゃんを育てている方を対象に、「ふらっと」おおぶくろでふれあいひろばを開催しています。

区 分		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比(%)
「ふらっと」 おおぶくろ	開催回数	0	0	16	12	12	100.0
	大人(人)	0	0	54	57	29	50.9
	子ども(人)	0	0	53	57	26	45.6
	合計(人)	0	0	107	114	55	48.2

イ 子育てサロン職員派遣

ふれあいサロン(子育て分野)に登録しているサロンからの依頼を受け、職員を派遣し、季節にまつわるレクリエーション等を実施し、活動支援を行っています。

④ ファミリー・サポート・センター事業利用料助成事業

こしがやファミリー・サポート・センター事業の利用登録をしている対象世帯に利用料助成を行いました。

ア 対象者 越谷市内の利用会員のうち、次のいずれかの世帯

- 生活保護受給世帯
- 世帯全員の市・県民税が非課税世帯
- 児童扶養手当の支給対象世帯または、ひとり親家庭等の医療費の支給対象世帯

イ 助成額 1か月の利用料の1/2を助成(1か月の助成限度額は2万円)

区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比(%)
登録件数(件)	14	19	12	7	7	100.0
助成金額(円)	361,200	414,290	249,300	200,650	147,080	73.3

⑤ 火災見舞金給付

火災による被害を受けた被災者等に、1世帯につき10,000円を見舞金として給付しました。

〈給付状況〉

(単位：件)

区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比 (%)
給付件数	5	14	12	10	7	70.0

⑥ ふれあいサロン助成事業

ふれあいサロン事業を積極的に支援するため、運営費の一部助成を行いました。

〈助成状況〉

区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比 (%)
助成サロン数 (件)	60	65	85	99	104	105.1
助成金額 (円)	794,830	968,700	2,076,640	2,636,750	3,044,810	115.5

⑦ 福祉サービス利用援助事業利用料助成事業

福祉サービス利用援助事業を利用する低所得世帯に対し、利用料を助成し、利用者の負担を軽減するとともに新規利用者が安心して利用できる環境を整備しました。

〈助成状況〉

利用料の全額を助成 (令和5年度までは9割を助成)

区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比 (%)
助成件数 (件)	11	10	6	4	4	100.0
助成金額 (円)	188,640	174,240	92,160	47,160	104,400	221.4

## 6 在宅福祉総合推進事業

### (1) 障害者ガイドヘルパー派遣事業（市受託事業）

市内に居住する視覚障害1・2級及び下肢・体幹障害1・2級で車いすでなければ移動できない障がい者のうち、介護者がいない方に対し、登録しているガイドヘルパーを派遣しました。

公的機関や医療機関などへの外出が困難な時に、ガイドヘルパーを派遣することにより社会生活圏を拡大し、障がい者福祉の増進を図りました。

〈派遣状況〉

区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比 (%)
ガイドヘルパー数 (人)	35	34	26	26	26	100.0
派遣申請登録者数 (人)	105	106	98	113	117	103.5
派 遣 時 間 (時間)	1,977	2,272	2,150	2,214	1,779	80.4
障害状況別派遣回数 (回)	535	660	609	574	462	80.5
視 覚	535	660	609	574	462	80.5
下肢・体幹	0	0	0	0	0	—

令和6年度の活動謝金 1時間900円

### (2) 在宅支援家事サービス事業「ほほえみサービス」

越谷市在住で高齢や病気・けが・産前産後などで日常生活に支障のある世帯等が、地域や家庭で安心して生活できるよう関係機関との連携を図り、掃除、調理、洗濯等のほか、話し相手、布団干し等の家事支援サービスを有料で行いました。

また、平成29年(2017年)10月から「越谷市介護予防・日常生活支援総合事業住民主体サービス(訪問型サービスB)」の団体として、越谷市に登録し、引き続きサービスを提供しました。

〈実施状況〉

区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比 (%)
ほほえみスタッフ数 (人)	58	67	67	65	73	112.3
	43	38	41	42	48	114.3
利用申請登録者数 (人)	79	55	68	88	92	104.5
	17	8	9	8	6	75.0
利 用 時 間 (時間)	1,830	2,313	1,551	1,858	1,723.75	92.8
	211	277	168	170	156	91.8
利 用 回 数 (回)	1,348	1,762	1,095	1,352	1,280	94.7
	178	257	125	147	150	102.0

令和6年度の利用料金 1時間800円(超えた場合は30分ごとに400円)

- ※ 上段はほほえみサービス全体の実施状況、下段はほほえみサービス全体のうちサービスBの実施状況となります。
- ※ 平成30年度、令和2年度、令和5年度にほほえみスタッフ登録者の活動意向を確認し、登録名簿の整理を行いました。
- ※ 新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、令和2年(2020年)4月中旬から6月末まで活動を中止しました。

### (3) 在宅認知症高齢者等支援事業（令和6年9月終了）

「喜左衛門」は、制度の狭間におかれて援助を必要とする方々や要介護及び要支援状態にある高齢者を対象に、その有する能力に応じ自立した生活を営むことができるよう、利用者の立場に立ったサービスを提供しました。

なお、老人福祉増進の観点から介護保険制度等を補完することを目的に開始した本事業については、介護保険制度等の充実により一定の目的を果たしたことから、市内の通所介護事業所等の充足状況や、利用者数の減少を鑑み、令和6年8月をもってサービス提供を終了し、同年9月に閉所しました。

#### ① サービス内容

- お住まいと同様の家庭的な雰囲気の中での日帰り預かりサービス
- スタッフが手作りで料理する温かい食事サービス
- 家の中まで送り届ける送迎サービス
- 入浴介助により一人ずつ入浴する入浴サービス

#### ② 利用日及び利用時間

- ア 利用日 月曜日～土曜日
- イ 休日 日曜日及び年末年始
- ウ 時間 午前9時15分～午後4時15分

#### ③ 利用料金

- 基本料金 1日 1,500円
- 送迎代 片道 250円
- 食費 1食 700円（おやつ代含む）
- 入浴 1回 500円
- レクリエーション費 月額 500円

〈延べ利用者数〉

（単位：人）

区分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比（%）
利用	6	0	1	2	5	250.0

### (4) ヤングケアラー支援事業

ヤングケアラーの認知度向上に係る普及啓発を通じ、関係機関・団体や地域住民等へのヤングケアラーに関する意識の向上を図ることにより、適切な支援に資することを目的とし、講習会を開催しました。

- テーマ 「わたしたちにできる支援を考える」 講義・グループワーク
- 講師 NPO法人埼玉フードパントリーネットワーク  
理事長 草場 澄江氏  
NPO法人フォーケアラーズ 理事 野口 由樹氏
- 開催日 令和6年(2024年)11月21日（木）
- 会場 越谷市中央市民会館4階会議室
- 参加者 16名 対象：市内在住・在勤・在学の方で、ヤングケアラー関係の講習会を受講したことがある方

## 7 介護事業

### (1) 介護保険事業

#### ① 介護支援事業

指定居宅介護支援事業所「こしがや社協」では、4人の介護支援専門員（ケアマネジャー）が、要介護状態にある利用者の心身の特性を踏まえて、その能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、介護サービス計画（ケアプラン）を作成し、これに基づきサービスの実施状況の把握（モニタリング）等日常生活全般に対する介護支援を行いました。

また、越谷市等から昨年度に引き続き「要介護認定調査」を受託し、46件の認定訪問調査を実施しました。

介護支援専門員（ケアマネジャー）の資質の向上にあたっては、定期的（毎週1回）に会議を行い事例検討や業務改善のための勉強会を事業所内研修として実施し、また他機関が実施する研修会に積極的に参加しました。

また、引き続き、主任介護支援専門員を配置し、支援困難ケースの対応など「モデル的」な事業所を評価する観点から設けられた特定事業所加算Ⅱの要件を満たし、質の高いケアマネジメントの提供及び安定的な経営に努めました。

〈利用者数及び請求額等（当初請求時）〉

区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比(%)
延利用者数(人)	1,511	1,474	1,624	1,496	1,586	106.0
要介護度別延利用者数(人)						
要介護1	526	566	594	481	482	100.2
要介護2	428	423	449	481	507	105.4
要介護3	264	209	221	204	337	165.2
要介護4	181	199	213	175	154	88.0
要介護5	112	77	147	155	106	68.4
請求総額(円)	24,996,889	24,714,798	27,225,713	25,139,798	27,081,683	107.7
延スタッフ数(人)	48	48	48	48	48	100.0

〈要介護度別利用者の構成比率〉

(単位:%)

区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
要介護1	34.8	38.4	36.6	32.2	30.4
要介護2	28.3	28.7	27.6	32.2	32.0
要介護3	17.5	14.2	13.6	13.6	21.2
要介護4	12.0	13.5	13.1	11.7	9.7
要介護5	7.4	5.2	9.1	10.3	6.7

〈要介護認定調査委託業務の実績〉

区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比(%)
件数(件)	6	14	43	48	47	97.9
委託料・手数(円)	26,400	61,600	189,200	211,200	258,500	122.4

## ② 介護予防支援事業

「指定介護予防支援事業所」として、要支援1・2の高齢者等に対しアセスメントを実施、介護保険だけでなく地域の社会資源を活かした適切な介護予防サービス計画（ケアプラン）を作成し介護予防サービスの利用につなげることで、要支援者の状態の改善及び自立支援を図りました。

〈新規件数〉

（単位：件）

区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比(%)
介護予防事業 (要支援1・2)	24	22	27	21	37	176.2

〈継続件数(延べ)〉

（単位：件）

区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比(%)
介護予防事業 (要支援1・2)	815	855	865	875	859	98.2
(内)委託	230	189	212	219	179	81.7

## ③ 訪問介護事業

指定居宅サービス事業所「こしがや社協」では、介護保険法に基づく訪問介護員（ホームヘルパー）が、在宅の要介護状態にある利用者の心身の特性を踏まえて、その能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、身体介護（入浴・排泄・食事・通院等の介助）と生活援助（掃除・洗濯・買物・調理等）の訪問介護サービスを提供しました。また、越谷市介護予防・日常生活支援総合事業として、要支援状態にある高齢者等に対し、自力では困難な行為等について、訪問介護サービスを提供しました。

ヘルパーの資質の向上にあたっては、サービス提供責任者会議やヘルパー全体会議等を定期的（月1回以上）に行い、事例検討やケアカンファレンス等業務改善のための勉強会を事業所内研修として実施するとともに、他機関が実施する研修会にも参加し、サービス提供の向上に努めました。

令和6年度(2024年度)も引き続き、ヘルパーの質の確保や活動環境の整備、中重度者への対応を行う優良事業所を評価する観点から設けられた、特定事業所加算Ⅰの要件を満たし、質の高いサービスの提供及び安定的な経営に努めました。また、令和6年5月まで介護職員処遇改善加算および介護職員等ベースアップ等支援加算、令和6年6月からは介護職員等処遇改善加算の届出を行い、引き続き介護職員の賃金改善を行いました。

〈利用者数及び請求額等（当初請求時）〉

区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比(%)	
延べ利用者数(人)	533	486	633	637	580	91.1	
要介護度別延利用者数(人)							
介護 (人)	要介護1	195	183	245	207	189	91.3
	要介護2	99	102	118	139	96	69.1
	要介護3	75	54	75	90	122	135.6
	要介護4	24	30	50	60	31	51.7
	要介護5	58	37	31	27	26	96.3

総合 (人)	要支援 1	28	46	85	55	29	52.7
	要支援 2	54	34	29	59	87	147.5
介護請求額 (円)		26,958,205	21,864,327	28,692,812	27,827,834	22,918,230	82.4
総合請求額 (円)		1,362,617	1,344,398	1,868,275	2,251,427	2,557,122	113.6
請求総額 (円)		28,320,822	23,208,725	30,561,087	30,079,261	25,475,352	84.7
延べスタッフ数 (人)		450	475	457	432	382	88.4

〈要介護度別利用者の構成比率〉

(単位: %)

区 分		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
介護	要介護 1	36.6	37.6	38.8	32.5	32.6
	要介護 2	18.6	21.0	18.6	21.8	16.6
	要介護 3	14.1	11.1	11.8	14.1	21.0
	要介護 4	4.5	6.2	7.9	9.4	5.3
	要介護 5	10.9	7.6	4.9	4.3	4.5
総合	要支援 1	5.2	9.5	13.4	8.6	5.0
	要支援 2	10.1	7.0	4.6	9.3	15.0

〈提供延べ回数・時間 (当初請求時)〉

区 分		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比 (%)
介護	提供延回数 (回)	5,834	4,809	6,883	6,647	4,998	75.2
	提供延時間 (欄)	6,354.8	4,960.4	6,536.6	6,657.3	5,172.9	77.7
総合	提供延回数 (回)	411	433	558	688	742	107.8
	提供延時間 (欄)	441	433	553	667	701	105.1
内容(時)	身体介護	3,487.2	2,831	3,437.8	3,427	2,635.2	76.9
	生活援助	2,867.6	2,129.4	3,098.8	3,230.3	2,537.7	78.6

#### ④ 通所介護事業 (令和6年9月終了)

指定地域密着型通所介護事業所「喜左衛門」は、要介護状態にある高齢者に対し、適正な介護サービスを提供しました。また、越谷市介護予防・日常生活支援総合事業として、要支援状態にある高齢者等に対し、生活の質の向上に資するサービスを提供しました。

また、令和6年5月まで介護職員処遇改善加算および介護職員等ベースアップ等支援、令和6年6月からは介護職員等処遇改善加算の届出を行い、介護職員の賃金改善を行いました。

なお、老人福祉増進の観点から介護保険制度等を補完することを目的に開始した本事業については、介護保険制度等の充実により一定の目的を果たしたことから、市内の通所介護事業所等の充足状況や、利用者数の減少を鑑み、令和6年8月をもってサービス提供を終了し、同年9月に閉所しました。

〈通所介護事業 (喜左衛門 要介護度別延べ利用者数及び請求額)〉

区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比 (%)
延べ利用者数 (人)	223	267	243	169	59	34.9

要介護度別延利用者数(人)							
介護 (人)	要介護1	62	63	62	39	14	35.9
	要介護2	50	74	61	44	10	22.7
	要介護3	46	42	42	36	18	50.0
	要介護4	21	30	24	23	5	21.7
	要介護5	8	22	14	9	0	0
総合 (人)	要支援1	0	0	5	12	8	66.7
	要支援2	36	36	35	6	4	66.7
介護請求額(円)		17,082,025	21,530,767	18,542,334	12,626,120	3,426,542	27.1
総合請求額(円)		1,590,507	1,631,930	1,704,675	572,028	387,823	67.8
請求総額(円)		18,672,532	23,162,697	20,247,009	13,198,148	3,814,365	28.9
延べスタッフ数(人)		180	168	175	156	65	41.7

〈要介護度別利用者の構成比率〉

(単位:%)

区分		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
介護	要介護1	27.8	23.6	25.5	23.1	23.7
	要介護2	22.4	27.7	25.1	26.0	16.9
	要介護3	20.6	15.8	17.3	21.3	30.5
	要介護4	9.4	11.2	9.9	13.6	8.5
	要介護5	3.6	8.2	5.8	5.3	0.0
総合	要支援1	0	—	2.0	7.1	13.6
	要支援2	16.2	13.5	14.4	3.6	6.8

## ア 運営推進会議の開催

利用者、利用者の家族、地域住民の代表者等に対し、提供しているサービス内容等を明らかにすることにより、地域に開かれたサービスとすることで、サービスの質の確保を図ることを目的に開催しています。

令和6年度(2024年度)は、事業の終了に伴い、中止となりました。

## (2) 障害者総合支援事業

### ○居宅介護事業・重度訪問介護・同行援護

指定居宅介護事業所「こしがや社協」では、平成25年(2013年)4月から施行された障害者総合支援法に基づき、在宅の障がい児者に対し、居宅において日常生活を営むことができるよう、ホームヘルパーが身体介護(入浴・排泄・食事・通院等の介助)、家事援助(掃除・洗濯・買物・調理等)の居宅サービスを提供しました。また、重度の肢体不自由で常時介護が必要な方に対し、在宅で行われる入浴・排泄・食事の介護等と、外出時の移動中の介護を総合的に提供しました。さらに、重度の視覚障がい者に対しては移動時の情報提供に加え、目的地等での代読・代筆等の支援を行いました。

令和6年度(2024年度)も引き続き、ヘルパーの質の確保や活動環境の整備等を行っている優良事業所を評価する観点から設けられた、特定事業所加算Ⅱの要件を満たし、質の高いサービスの提供及び安定的な経営に努めました。また、令和6年5

月まで福祉・介護職員処遇改善加算および福祉・介護職員等ベースアップ等支援加算、令和6年6月から福祉・介護職員等処遇改善加算の届出を行い、引き続き介護職員の賃金改善を行いました。

〈提供延べ利用者数・時間及び請求額（当初請求時）〉

区 分		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比(%)
居宅介護	延べ利用者数(人)	654	683	617	618	552	89.3
	提供時間(時間)	11,834	11,311	10,317	10,268	9,033	88.0
重度訪問 介 護	延べ利用者数(人)	13	14	13	2	0	—
	提供時間(時間)	299	292	216	31	0	—
同行援護	延べ利用者数(人)	235	223	209	175	145	82.9
	提供時間(時間)	2,431	2,292	2,516	2,104	1,624	77.2
合 計	延べ利用者数(人)	902	920	839	795	697	87.7
	提供時間(時間)	14,564	13,895	13,049	12,402	10,657	85.9
請 求 総 額 (円)		59,699,621	58,130,020	58,173,916	65,202,740	58,973,315	90.4

### (3) 地域生活支援事業

#### ○移動支援事業

指定居宅介護事業所「こしがや社協」では、平成25年(2013年)4月から施行された障害者総合支援法の中の、市町村の創意工夫により、利用者の方々の状況に応じて、柔軟に実施できる「地域生活支援事業」として、社会生活上必要不可欠及び、余暇活動等の社会参加のための移動を支援しました。

〈提供延べ利用者数・時間及び請求額（当初請求時）〉

区 分		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比(%)
身体介護 を伴う	延べ利用者数(人)	63	77	72	60	62	103.3
	提供時間(時間)	314	523.5	434.5	263.5	261.5	99.2
身体介護を 伴わない	延べ利用者数(人)	7	0	0	0	0	—
	提供時間(時間)	47.5	0	0	0	0	—
合 計	延べ利用者数(人)	70	77	72	60	62	103.3
	提供時間(時間)	361.5	523.5	434.5	263.5	261.5	99.2
請 求 総 額 (円)		1,190,472	1,663,878	1,340,150	883,781	889,250	100.6

### (4) 在宅自立支援訪問介護事業

日常生活を営む上で支障がある方やその方を支えるご家族に対して、住み慣れた地域や家庭でその人らしい生活を安心して継続できるように支援し、ご利用者の尊厳の保持と自立支援の促進を図ることを目的に訪問介護サービスを提供しました。

〈提供延べ利用者数・時間及び請求額（当初請求時）〉

区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比(%)
延べ利用者数(人)	28	21	18	28	20	71.4

提供時間（時間）	155	76.5	71	114.5	73	63.8
請求総額（円）	316,735	133,862	123,850	204,800	129,750	63.4

## 8 老人福祉センター事業（指定管理事業）

老人福祉センターけやき荘・くすのき荘・ゆりのき荘・ひのき荘は、各種相談事業や共同事業体であるシンコースポーツ株式会社が有する専門的な見地を生かした健康増進関連事業をはじめ、娯楽や趣味、教養を高める学習機会や場所の提供を行い、高齢者の方々がいきいきと自立した生活を送ることができるよう支援しました。

令和6年度(2024年度)における4センターの総利用者数は238,468人で、1日平均798人にご利用いただきました。また、新規利用者として820人に使用者証を発行しました。

老人福祉センターを拠点に活動しているクラブ数は、4センターで115クラブ、会員数は1,563人となっており、クラブ活動の充実が図られています。

### (1) 管理運営

指定管理者（平成18年(2006年)4月～）として、各老人福祉センターを利用する方々が安全で快適にご利用して頂くために、毎月4センターによる調整会議を開催して、施設運営にあたっての課題等を検討・協議し、万全の体制で施設の管理・運営に努めました。

#### <けやき荘>

区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比(%)	
開館日数(日)	169	293	293	293	291	99.3	
総利用者数(人)	25,158	45,834	44,335	49,531	48,800	98.5	
区分利用	クラブ利用(人)	—	2,321	2,294	2,969	3,193	107.5
	団体利用(人)	250	132	437	1,239	1,187	95.8
	個人利用(人)	24,908	43,381	41,604	45,323	44,420	98.0
1日平均利用者数(人)	149	156	151	169	168	99.4	
総見学者数(人)	9	37	19	43	50	116.3	
使用者証発行数(人)	28	56	117	207	147	71.0	
クラブ数(クラブ)	27	25	24	21	21	100.0	
クラブ会員数(人)	475	416	386	330	305	92.4	

※ 令和3年度より、区分利用の集計方法が変更となりました。

#### <くすのき荘>

区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比(%)	
開館日数(日)	169	238	293	290	290	100.0	
総利用者数(人)	30,883	45,299	52,932	60,749	66,668	109.7	
区分利用	クラブ利用(人)	—	12,099	14,958	13,951	14,502	103.9
	団体利用(人)	4,653	380	636	1,025	1,321	128.9
	個人利用(人)	26,230	32,820	37,338	45,773	50,845	111.1
1日平均利用者数(人)	183	190	181	210	230	109.5	
総見学者数(人)	167	48	48	62	68	109.7	

使用者証発行数(人)	60	90	193	263	262	99.6
クラブ数(クラブ)	68	67	62	60	59	98.3
クラブ会員数(人)	1,080	1,001	907	816	802	98.3

※ 令和3年度より、区分利用の集計方法が変更となりました。

### <ゆりのき荘>

区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比(%)	
開館日数(日)	144	308	308	307	307	100.0	
総利用者数(人)	19,754	50,925	53,788	52,568	54,443	103.6	
区分利用	クラブ利用(人)	—	6,303	6,356	6,026	5,860	97.2
	団体利用(人)	939	48	0	630	570	90.5
	個人利用(人)	18,815	44,574	47,432	45,912	48,013	104.6
1日平均利用者数(人)	137	165	175	171	177	103.5	
総見学者数(人)	15	52	62	50	72	144.0	
使用者証発行数(人)	50	155	181	234	264	112.8	
クラブ数(クラブ)	29	28	26	24	25	104.2	
クラブ会員数(人)	471	395	345	306	304	99.3	

※ 令和3年度より、区分利用の集計方法が変更となりました。

### <ひのき荘>

区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比(%)	
開館日数(日)	174	304	308	308	308	100.0	
総利用者数(人)	29,382	43,000	58,336	64,371	68,557	106.5	
区分利用	クラブ利用(人)	—	1,703	1,761	2,090	2,739	131.1
	団体利用(人)	2,242	2,660	3,791	3,813	3,725	97.7
	個人利用(人)	27,140	38,637	52,784	58,468	62,093	106.2
1日平均利用者数(人)	169	141	189	209	223	106.7	
総見学者数(人)	21	38	33	40	55	137.5	
使用者証発行数(人)	47	86	168	144	147	102.1	
クラブ数(クラブ)	8	7	8	9	10	111.1	
クラブ会員数(人)	111	101	104	113	152	134.5	

※ 令和3年度より、区分利用の集計方法が変更となりました。

## (2) 運営事業

### ① 各種相談事業

高齢社会が抱える、高齢者の生活や健康の不安等の諸問題に対して、相談を行い、高齢者が心身ともに健康で安心した日々を過ごすことができるよう、実施しました。

### <けやき荘>

(単位:件)

事業名	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比(%)
生活・健康相談	3,116	5,116	5,122	3,599	2,796	77.7
リハビリなんでも相談	2	9	13	17	17	100.0

<くすのき荘>

(単位:件)

事業名	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比(%)
生活・健康相談	1,869	2,462	2,634	2,539	2,666	105.0
リハビリなんでも相談	4	7	17	14	8	57.1

<ゆりのき荘>

(単位:件)

事業名	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比(%)
生活・健康相談	1,503	3,528	3,586	4,092	3,607	88.1
リハビリなんでも相談	7	38	37	24	23	95.8

<ひのき荘>

(単位:件)

事業名	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比(%)
生活・健康相談	1,802	2,663	2,745	2,485	2,095	84.3
リハビリなんでも相談	3	8	18	6	15	250.0

② 健康増進に関する指導

高齢者の健康に対する意識を高め、健康維持と増進、予防を図るため、専門職による健康に関する講座を実施しました。

<けやき荘>

○健康管理・啓発事業

(単位:人)

期 日	事業名	参加者数
7月17日～31日(全3回)	理学療法士による健康教室	延べ 58

○体力保持・増進事業

ア 各種事業・教室

(単位:人)

期 日	事業名	参加者数
4月9日～3月25日(全24回)	けやき元気体操教室	延べ 416
10月1日～29日(全5回)	Inbody測定&運動教室	延べ 100
11月15日～1月31日(全7回)	シセイカルテ&運動教室 ～最先端AI姿勢分析システムで体の歪みを診断～	延べ 83
1月16日～2月20日(全5回)	簡単筋トレ教室	延べ 154
3月3日～31日(全5回)	けいらくピクス教室	延べ 85

イ ラウンドフィットネス(自主事業)

5種類のマシンとステップ台を使用し、筋力運動と有酸素運動を交互に行うサーキットトレーニングにより利用者の健康増進、介護予防に取り組みました。

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比(%)
総利用者数(人)	779	2,461	2,534	103.0
1日平均利用者数(人)	8.2	8.4	8.7	103.6
初回講習会の総利用者数(人)	106	115	85	73.9
学び直し講習会の総利用者数(人)	—	—	11	—
総利用料(円)	155,800	492,200	506,800	103.0
総開館日数(日)	95	293	291	99.3

※ 令和4年(2022年)12月から開始

<くすのき荘>

○健康管理・啓発事業 (単位：人)

期 日	事 業 名	参加者数
8月29日	第1回健康づくり講座 (薬の使い方と認知症)	17
3月17日	第2回健康づくり講座 (質の良い睡眠と眠れる軽体操)	20

○体力保持・増進事業 (単位：人)

ア 各種事業・教室 (単位：人)

期 日	事 業 名	参加者数
5月 9日～ 7月25日 (全12回)	前期くすのきイキ活き運動	延べ 543
6月 3日～ 6月17日 (全 3回)	第1回体力づくり講習会Aコース	延べ 59
6月24日～ 7月 8日 (全 3回)	第1回体力づくり講習会Bコース	延べ 57
9月 5日～11月28日 (全12回)	中期くすのきイキ活き運動	延べ 507
11月18日～12月 2日 (全 3回)	第2回体力づくり講習会Aコース	延べ 71
12月 9日～12月23日 (全 3回)	第2回体力づくり講習会Bコース	延べ 71
1月 9日～ 3月27日 (全11回)	後期くすのきイキ活き運動	延べ 542

イ ラウンドフィットネス(自主事業)

5種類のマシンとステップ台を使用し、筋力運動と有酸素運動を交互に行うサーキットトレーニングにより利用者の健康増進、介護予防に取り組みました。

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比(%)
総利用者数 (人)	—	1,618	6,556	405.2
1日平均利用者数 (人)	—	17.2	22.6	131.4
初回講習会の総利用者数 (人)	—	164	186	113.4
総利用料 (円)	—	323,600	1,311,200	405.2
総開館日数 (日)	—	94	290	308.5

※ 令和5年(2023年)12月から開始

<ゆりのき荘>

○健康管理・啓発事業 (単位：人)

期 日	事 業 名	参加者数
4月～ 3月 (毎月第2・4日曜日)	ちょこっと健康体操	延べ 227

○体力保持・増進事業 (単位：人)

期 日	事 業 名	参加者数
5月～ 7月 (全 7回)	シセイカルテ&運動教室 (第1期)	延べ 125
5月～ 7月 (全10回)	InBody 測定&運動教室 (中級)	延べ 162
7月～ 9月 (全 6回)	シセイカルテ&運動教室 (第2期)	延べ 96
10月～12月 (全10回)	InBody 測定&運動教室 (初級)	延べ 225
1月～ 3月 (全 7回)	シセイカルテ&運動教室 (第3期)	延べ 116
1月～ 3月 (全10回)	InBody 測定&運動教室 (上級)	延べ 217

イ ラウンドフィットネス(自主事業)

6種類のマシンとステップ台を使用し、筋力運動と有酸素運動を交互に行うサーキットトレーニングにより利用者の健康増進、介護予防に取り組みました。

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比(%)
総利用者数(人)	—	—	1,675	—
1日平均利用者数(人)	—	—	9.6	—
初回講習会の総利用者数(人)	—	—	146	—
総利用料(円)	—	—	335,000	—
総開館日数(日)	—	—	175	—

※ 令和6年(2024年)9月から開始

<ひのき荘>

○健康管理・啓発事業

(単位:人)

期 日	事 業 名	参加者数
4月4日～9月26日(全25回)	健康教室(上期)	延べ 2,264
10月3日～3月27日(全23回)	健康教室(下期)	延べ 2,269

○体力保持・増進事業

ア 各種事業・教室

(単位:人)

期 日	事 業 名	参加者数
5月25日～7月27日(全10回)	第1期ひのきスッキリ運動	延べ 205
7月27日～9月28日(全10回)	InBody 測定&運動教室	延べ 215
7月29日～9月23日(全5回)	第1回男の運動教室	延べ 42
9月18日～11月20日(全6回)	健康「柔」体操(ロコモティブシンドローム予防)	延べ 91
9月28日～11月30日(全10回)	第2期ひのきスッキリ運動	延べ 209
10月12日～12月7日(全7回)	シセイカルテ&運動教室	延べ 85
1月13日～3月10日(全5回)	第2回男の運動教室	延べ 60
1月25日～3月29日(全10回)	第3期ひのきスッキリ運動	延べ 213

イ ラウンドフィットネス(自主事業)

5種類のマシンとステップ台を使用し、筋力運動と有酸素運動を交互に行うサーキットトレーニングにより利用者の健康増進、介護予防に取り組みました。

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比(%)
総利用者数(人)	2,068	3,851	4,220	4,598	109.0
1日平均利用者数(人)	6.8	12.5	13.7	14.9	108.8
初回講習会の総利用者数(人)	68	107	102	74	72.5
総利用料(円)	413,600	770,200	844,000	919,600	109.0
総開館日数(日)	304	308	308	308	100.0

※ 令和元年(2019年)6月から開始

ウ エアロバイク(エアロバイク)

負荷の少ないリカンベントタイプのバイクを設置し、無理なく気軽に有酸素運動を行うことにより利用者の健康増進、介護予防に取り組みました。

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比(%)
総利用者数(人)	—	—	—	427	—
1日平均利用者数(人)	—	—	—	1.5	—
総利用料(円)	—	—	—	42,700	—
総開館日数(日)	—	—	—	277	—

※ 令和6年(2024年)5月から開始

### ③ 生業及び就労に関する指導

関係機関と連携を図り、生業・就労に関する情報を提供できるよう、生きがい就労に繋がるシルバー人材センターの高齢者求人や現状及び活動紹介のほか、チラシの配架を実施しました。

また、ゆりのき荘においては、生きがい就労に繋がるシルバー人材センターにおける高齢者の求人や現状及び活動の紹介の講習会を実施しました。

会場	期 日	事 業 名	参加者数(人)
けやき荘	通 年	シルバー人材センターにおける高齢者の求人や現状及び活動の紹介のほか、チラシの配架	—
くすのき荘	通 年		—
ひのき荘	通 年		—
ゆりのき荘	通 年		—
	3月14日	シルバー人材センターにおける高齢者の求人や現状及び活動の紹介	15

### ④ 機能回復訓練の実施

機能回復訓練室の各種機器を活用し、必要に応じて職員が指導する等、健康維持・増進に努めました。また、身体機能の維持・向上を図り高齢者の介護予防・自立支援を行うことを目的に、専門職(市保健センター理学療法士・作業療法士)による「リハビリなんでも相談」を実施しました。

### ⑤ 教養講座の実施

高齢者の教養を高め、学習、趣味を通じ多くの仲間とふれあい、地域社会に積極的に参加し、明るく張りのある自立した生活が送れるよう事業を実施しました。

<けやき荘>

(単位：人)

期 日	事 業 名	参加者数
5月16日	人生会議講習会	30
5月23日～6月11日	前期けやきスクール	延べ 90
6月11日	第1回消防訓練	11
6月11日	第1回水防訓練	11
6月18日	終活ならぬ“いき活”講座	12
7月25日	手のひら盆栽づくり教室	9
8月 5日	手のひら苔玉づくり教室	10
8月26日	スマホ講習会	15

11月10日	第2回消防訓練及びAED研修	13
11月10日	第2回水防訓練	13
12月3日・10日	クリスマスリース作り教室	延べ 16
1月14日	防犯講座「県警ひまわり」	35
2月4日～3月13日	後期けやきスクール	延べ 76
2月21日	認知症予防講座	14

<くすのき荘>

(単位：人)

期 日	事 業 名	参加者数
4月26日	ボランティア活動支援講座	8
5月25日	第1回消防訓練※職員・関係者のみで実施	10
5月25日	第1回水防避難訓練※職員・関係者のみで実施	10
5月28日～6月28日	前期くすのきスクール	延べ 53
6月26日	第1回スマホ教室「スマホの基本とLINE体験」	20
9月25日	第2回スマホ教室「スマホの基本とキャッシュレス体験」	14
10月19日	ふるさと歴史散策	10
10月29日	防犯講習会	38
11月19日・26日	年越しそば打ち講習会	延べ 8
11月29日	第2回消防訓練	19
11月29日	第2回水防避難訓練	19
1月24日～2月21日	後期くすのきスクール	延べ 69
1月29日	第3回スマホ教室「はじめてのスマートフォン体験」	15
1月30日	人物歴史講座「新紙幣の人・旧紙幣の人」	21
3月21日	料理講習会	6

<ゆりのき荘>

(単位：人)

期 日	事 業 名	参加者数
4月23日	布ぞうり講習会 Aコース	7
4月27日	布ぞうり講習会 Bコース	6
6月～7月	前期ゆりのきスクール	延べ 130
6月24日	第1回消防訓練※職員・関係者のみで実施	28
6月24日	第1回水防避難訓練※職員・関係者のみで実施	28
7月19日	はじめてのスマホ教室	20
7月17日～8月11日	川柳作品募集	4
10月28日	第2回消防訓練※職員・関係者のみで実施	27
10月28日	第2回水防避難訓練※職員・関係者のみで実施	27
11月13日	防犯講座	22
11月29日	クリスマスリース作り教室 Aコース	7
11月30日	クリスマスリース作り教室 Bコース	4
1月～3月	後期ゆりのきスクール	延べ 78
2月2日	終活セミナー	15
3月5日	交通安全講座	21
3月11日	認知症サポーター養成講座	6

<ひのき荘>

(単位：人)

6月25日	第1回消防訓練 (避難経路・初期消火・応急救護訓練) ※職員・関係者のみで実施	16
6月3日～7月15日	前期ひのきスクール	延べ 109
7月31日 (B日程)	第1回パン作り教室 (B日程)	5
8月21日 (A日程)	第1回パン作り教室 (A日程) ※7月24日から変更	4
7月26日、8月2日 (全2回)	初心者のためのスマホ教室 (上期)	延べ 29
8月5日 (Aコース)	お菓子作り教室 (Aコース)	5
8月19日 (Bコース)	お菓子作り教室 (Bコース)	5
8月7日	布ぞうり作り講習会	10
10月4日、11日 (全2回)	初心者のためのスマホ教室 (下期)	延べ 22
11月4日	ぶらり歴史散策	6
11月22日	第2回消防訓練	11
11月22日	水防避難訓練	11
12月9日	第2回お菓子作り教室 (Aコース)	5
12月16日	第2回お菓子作り教室 (Bコース)	5
1月15日～3月12日	後期ひのきスクール	延べ 115
2月24日 (B日程)	第2回パン作り教室 (B日程)	4
3月31日 (A日程)	第2回パン作り教室 (A日程) ※2月17日から変更	4
3月10日	第3回お菓子作り教室 (Aコース)	5
3月17日	第3回お菓子作り教室 (Bコース)	5

⑥ 文化・スポーツ・レクリエーション事業の実施

高齢者の健康増進を図るとともに、スポーツ・レクリエーション等を通じて多くの仲間とふれあい、地域社会に積極的に参加し、明るく張りのある自立した生活が送れるよう事業を実施しました。

<けやき荘>

(単位：人)

期 日	事 業 名	参加者数
4月12日	カラオケでゾロ目にチャレンジ!	47
4月25日	映画に親しもう～懐かしの映画鑑賞会～(赤いハカチ)	28
5月22日	映画に親しもう～懐かしの映画鑑賞会～(太陽の季節)	14
6月14日	カラオケでゾロ目にチャレンジ!	35
6月26日	映画に親しもう～懐かしの映画鑑賞会～(花咲く乙女たち)	24
7月25日	映画に親しもう～懐かしの映画鑑賞会～(警察日記)	20
7月27日	けやきコンサート(藤本梅之丞社中三味線演奏)	31
8月22日	映画に親しもう～懐かしの映画鑑賞会～(備前土佐をあとにして)	20
8月29日	カラオケでゾロ目にチャレンジ!	40
9月25日	映画に親しもう～懐かしの映画鑑賞会～(愛と死をみつめて)	40
10月24日	映画に親しもう～懐かしの映画鑑賞会～(俺はまってるぜ)	24
10月30日	カラオケでゾロ目にチャレンジ!	33

11月 9日	けやき寄席	38
11月12日・26日 (全2回)	初心者ウォーキング講習会	延べ 11
11月27日	映画に親しもう～懐かしの映画鑑賞会～(草を刈る娘)	19
12月 6日	囲碁・将棋大会(老連共催)	95
12月 7日	けやきコンサート(ザ・リスキーズバンド演奏)	223
12月20日	映画に親しもう～懐かしの映画鑑賞会～(紅の翼)	22
12月25日	カラオケでゾロ目にチャレンジ!	27
1月20日	映画に親しもう～懐かしの映画鑑賞会～(スラバヤ殿下)	15
2月7日・8日	けやき祭(クラブ発表会)	延べ 588
2月19日	カラオケでゾロ目にチャレンジ!	31
2月22日	けやきコンサート(オールスイングジャズオーケストラ演奏)	98
2月25日	映画に親しもう～懐かしの映画鑑賞会～(北国の街)	26
3月19日	映画に親しもう～懐かしの映画鑑賞会～(豚と軍艦)	16

### <くすのき荘>

(単位:人)

期 日	事 業 名	参加者数
5月26日	ふれあいクラブデー折り紙「折鶴」	13
7月28日	ふれあいクラブデーフラダンス「フラメリア」	35
8月25日	ふれあいクラブデー将棋「と金クラブ」	10
9月 8日	ジャズコンサート(オールスイングジャズオーケストラ)	120
10月29日～10月31日	くすのき祭	延べ 1,015
11月10日	ふれあいクラブデー水墨画「水墨画クラブ」	10
12月22日	くすのきカラオケ大会	32
1月12日	ふれあいクラブデーコーラス「コーラスクラブシラサギ」	40
1月26日	昭和歌謡コンサート(クールミントウイングス)	158
3月23日	ふれあいクラブデー民謡「民謡華の会」	55

### <ゆりのき荘>

(単位:人)

期 日	事 業 名	参加者数
4月20日	懐かしの映画鑑賞会(キューポラのある町)	19
4月21日	歌声広場	15
5月18日	懐かしの映画鑑賞会(霧笛が俺を呼んでいる)	19
5月18日	スマートフォンなんでも相談	8
6月15日	ロビーコンサート(ハワイアン)	54
6月15日	懐かしの映画鑑賞会(南国土佐を後にして)	20
7月20日	懐かしの映画鑑賞会(嵐を呼ぶ男)	15
7月20日	スマートフォンなんでも相談	9
7月28日	歌声広場	17
8月 4日	ゆりのき紅白歌合戦	30
8月17日	懐かしの映画鑑賞会(上を向いて歩こう)	26
9月14日	ゆりのき祭(クラブ発表会)	207
9月21日	懐かしの映画鑑賞会・リクエストデー(キューポ	14

	ラのある町)	
9月～10月 (全5回)	リズム体操教室	延べ 103
10月19日	懐かしの映画鑑賞会 (スラバヤ殿下)	14
10月27日	歌声広場	15
11月16日	ロビーコンサート (ジャズ)	150
11月16日	懐かしの映画鑑賞会 (警察日記)	17
11月16日	スマートフォンなんでも相談	26
11月～12月 (全5回)	筋力アップトレーニング	延べ 60
12月21日	ロビーコンサート (消防音楽隊)	100
12月21日	懐かしの映画鑑賞会 (北国の街)	30
1月18日	懐かしの映画鑑賞会 (赤いハンカチ)	26
2月15日	懐かしの映画鑑賞会 (太陽の季節)	24
2月15日	スマートフォンなんでも相談	12
3月 9日	ロビーコンサート (フラメンコ)	80
3月15日	ロビーコンサート (三味線演奏)	60
3月15日	懐かしの映画鑑賞会・リクエストデー (あゝ、ひめゆりの塔)	26
3月16日	歌声広場	15

### <ひのき荘>

#### ア 各種事業

(単位：人)

期 日	事 業 名	参加者数
4月 6日	歌の広場ペルテ	45
4月22日	世代間交流事業『あおいとり』(4月)	10
5月11日	歌の広場ペルテ	47
5月12日	消防音楽隊演奏会	66
5月19日	映画観賞会	26
6月 1日	歌の広場ペルテ	38
7月 6日	歌の広場ペルテ	35
7月21日	映画観賞会	27
8月 5日	世代間交流事業『あおいとり』(8月)	8
9月 1日	獨協埼玉吹奏楽部演奏会	42
9月 7日	歌の広場ペルテ	34
9月15日	映画観賞会	40
10月 5日	歌の広場ペルテ	35
10月20日	ひのき朗読会	13
10月27日	川柳地区文化祭※	—
11月 2日	歌の広場ペルテ	38
11月17日	映画観賞会	14
12月14日	歌の広場ペルテ	40
12月16日	世代間交流事業『あおいとり』(12月)	8
1月12日	映画観賞会	16

1月19日	世代間交流事業『チアダンス交流会』	20
1月20日	世代間交流事業『あおとり』(1月)	8
2月 1日	歌の広場ペルテ	70
2月 9日	獨協埼玉吹奏楽部演奏会	35
2月16日	ひのき朗読会	8
3月 1日	歌の広場ペルテ	47
3月 9日	ジャズコンサート	70
3月16日	映画観賞会	15
	スマホお悩み相談会(3月)	12

※ 10月27日の川柳地区文化祭は、衆議院選挙実施に伴い中止

#### イ ひのき荘「みんなDEゲーム」広場・体験会

テレビゲームを使用し、リズムゲームやパズルゲームなどを行うことで、楽しみながら脳の活性化を促すとともに、利用者同士の交流や生きがいをづくりのきっかけとなるよう取り組みました。

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比(%)
広場利用者数(人)	—	—	—	335	—
体験会参加者数(人)	—	—	—	86	—

※ 令和6年(2024年)11月から開始

※ 体験会については、令和6年(2024年)11月1日から10日の間、連日(休館日除く)実施。それ以降は原則毎月第3水曜日の午後に実施。

#### ⑦ 老人クラブに対する援助等

けやき荘は、越谷市老人クラブ連合会の事務局として、越谷市と連携して、老人クラブの普及発展並びに相互の連絡調整を図り、高齢者の生きがいの創造と福祉の発展に資するため支援しました。

また、各単位クラブや、埼玉県老人クラブ連合会等の関係機関との連絡調整を図り、円滑な組織運営並びに活動の支援をしました。

区分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比(%)
クラブ数(クラブ)	90	85	75	72	62	86.1
会員数(人)	4,313	3,971	3,459	3,313	2,856	86.2
1クラブ平均会員数(人)	48	47	46	46	46	100.0
60歳以上の人口(人)	103,616	104,512	105,055	105,561	106,313	100.7
加入率(%)	4.2	3.8	3.3	3.1	2.7	87.1

※ 60歳以上の人口及び加入率については、各年度の4月1日現在

#### ⑧ その他

##### ア 利用者懇談会

各施設機能や環境が活かされた施設運営を更に充実させるため、施設の利用者と懇談会を開催しました。

	期 日	内 容
けやき荘	11月20日	運営事業について 管理運営について
くすのき荘	11月 8日	運営事業について 管理運営について
ゆりのき荘	2月 7日	運営事業について 管理運営について
ひのき荘	3月19日	運営事業について 管理運営について

## イ 老人福祉センター運営協議会

利用者である委員皆さまからのご意見やご提言を反映させた施設となるよう、老人福祉センターの管理運営について報告をするとともに、より良い施設に向けてご協議をいただきました。

回	期日	会場	内容
1	7月26日	中央市民会館5階 第2・3会議室	令和5年度管理運営について 令和5年度事業報告について 令和5年度利用者の要望について 令和6年度事業計画について

## ウ ふれあいデー

高齢者が、世代間の交流や、家族とのふれあいを通じて、健康で明るい社会生活を営むとともに、地域との交流を図り、高齢者福祉に対する市民の意識を高めることを目的に「ふれあいデー（一般開放日）」を実施しました。

### <けやき荘>

(単位:人)

期 日	内 容	参加者数
4月第2第4土曜日	テレビ映画上映、バンパー、卓球、オセロ、輪投げなど	延べ366
5月第2第4土曜日	テレビ映画上映、バンパー、卓球、オセロ、輪投げなど	延べ330
6月第2第4土曜日	テレビ映画上映、バンパー、卓球、オセロ、輪投げなど	延べ354
7月第2第4土曜日	バンパー、卓球、三味線演奏など	延べ365
8月第2第4土曜日	テレビ映画上映、バンパー、卓球、オセロ、輪投げなど	延べ322
9月第2第4土曜日	テレビ映画上映、バンパー、卓球、オセロ、輪投げなど	延べ402
10月第2第4土曜日	テレビ映画上映、バンパー、卓球、オセロ、輪投げなど	延べ307
11月第2 土曜日	バンパー、卓球、けやき寄席など	184
12月第2第4土曜日	バンパー、卓球、バンド演奏など	延べ369
1月第2第4土曜日	テレビ映画上映、バンパー、卓球、オセロ、輪投げなど	延べ349
2月第2第4土曜日	バンパー、卓球、ジャズ演奏など	延べ507
3月第2第4土曜日	テレビ映画上映、バンパー、卓球、オセロ、輪投げなど	延べ338
合 計		延べ4,193

<<すのき荘>>

(単位:人)

期 日	内 容	参加者数
4月第2第4日曜日	映画上映、ビリヤード、卓球など	延べ 433
5月第2第4日曜日	映画上映、ビリヤード、卓球、クラブデーなど	延べ 446
6月第2第4日曜日	映画上映、ビリヤード、卓球など	延べ 404
7月第2第4日曜日	映画上映、ビリヤード、卓球、クラブデーなど	延べ 416
8月25日 日曜日	映画上映、ビリヤード、卓球、クラブデーなど	180
9月 8日 日曜日	映画上映、ビリヤード、卓球、ジャズコンサートなど	279
10月第2第4日曜日	映画上映、ビリヤード、卓球など	延べ 430
11月10日 日曜日	映画上映、ビリヤード、卓球、クラブデーなど	233
12月第2第4日曜日	映画上映、ビリヤード、卓球など	延べ 463
1月第2第4日曜日	映画上映、ビリヤード、卓球、クラブデー、昭和歌謡コンサートなど	延べ 524
2月 9日 日曜日	映画上映、ビリヤード、卓球など	168
3月第2第4日曜日	映画上映、ビリヤード、卓球、クラブデーなど	延べ 509
合 計		延べ 4,485

<<ゆりのき荘>>

(単位:人)

期 日	内 容	参加者数
4月第3土曜日	ゆりのきふれあい体操、卓球、映画鑑賞会など	218
5月第3土曜日	ゆりのきふれあい体操、卓球、映画鑑賞会、スマートフォンなんでも相談など	237
6月第3土曜日	ゆりのきふれあい体操、ハワイアンコンサート、映画鑑賞会など	303
7月第3土曜日	ゆりのきふれあい体操、卓球、映画鑑賞会、スマートフォンなんでも相談など	205
8月第3土曜日	ゆりのきふれあい体操、卓球、映画鑑賞会など	266
9月第3土曜日	ゆりのきふれあい体操、卓球、映画鑑賞会など	112
10月第3土曜日	ゆりのきふれあい体操、卓球、映画鑑賞会など	238
11月第3土曜日	ゆりのきふれあい体操、ジャズコンサート、映画鑑賞会、スマートフォンなんでも相談など	450
12月第3土曜日	ゆりのきふれあい体操、消防音楽隊、映画鑑賞会など	363
1月第3土曜日	ゆりのきふれあい体操、卓球、映画鑑賞会など	309
2月第3土曜日	ゆりのきふれあい体操、卓球、映画鑑賞会、スマートフォンなんでも相談など	293
3月第3土曜日	ゆりのきふれあい体操、三味線演奏、映画鑑賞会など	302
合 計		3,296

<<ひのき荘>>

(単位:人)

期 日	内 容	参加者数
4月毎週日曜日	卓球、おり紙教室	延べ 666
5月毎週日曜日	卓球、おり紙教室、消防音楽隊演奏会、映画観賞会	延べ 762
6月毎週日曜日	卓球、おり紙教室	延べ 850

7月毎週日曜日	卓球、おり紙教室、映画観賞会	延べ667
8月毎週日曜日	卓球、おり紙教室	延べ708
9月毎週日曜日	卓球、おり紙教室、映画観賞会、獨協埼玉吹奏楽部演奏会	延べ954
10月毎週日曜日	卓球、ひのき朗読会	延べ695
11月毎週日曜日	卓球、おり紙教室、映画観賞会	延べ785
12月毎週日曜日	卓球、おり紙教室	延べ699
1月毎週日曜日	卓球、おり紙教室、映画観賞会、チアダンス交流会（世代間交流）	延べ781
2月毎週日曜日	卓球、おり紙教室、獨協埼玉吹奏楽部演奏会、ひのき朗読会	延べ838
3月毎週日曜日	卓球、おり紙教室、映画鑑賞会、ジャズコンサート	延べ971
合 計		延べ9,376

## 9 障がい者支援事業

### (1) 障害者福祉センターこぼと館（指定管理事業）

越谷市障害者福祉センター「こぼと館」は、平成4年(1992年)4月に身体障害者福祉センター（B型）として設置され、同時に管理運営を受託しました。

平成15年度(2003年度)から支援費制度、平成18年(2006年)10月からは障害者自立支援法に基づく地域生活支援事業の「経過的デイサービス事業」としてサービスを提供しました。

また、平成18年度(2006年度)からは指定管理施設として、在宅障がい者のデイサービス事業を中心に、障がい（者）に関する相談援助や各種講習会を実施するとともに、障がい者団体や障がい者支援ボランティア団体、グループに対しても活動の場や交流の機会を総合的に提供し、地域においてともに暮らせるまちづくりを進める事業に取り組みました。

令和6年度(2024年度)の開館日数は290日、1日平均の団体・個人の利用者は、50人となり、開所した平成4年度(1992年度)からの総利用者数は547,170人となりました。

#### ① 利用者数

(単位：人)

区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比 (%)
開館日数(日)	290	291	293	294	290	98.6
団体利用者数 ( )は団体数	6,587 (672)	7,376 (765)	7,699 (973)	8,076 (1,018)	9,876 (1,086)	122.3 (106.7)
個人利用者数	3,417	3,910	4,759	4,931	4,712	95.6
総利用者数	10,054	11,353	12,482	13,038	14,595	111.9
1日平均利用者数	35	39	43	44	50	113.6
見学者数	50	67	24	31	7	22.6

## ② 各室利用状況

(単位：人)

区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比 (%)
社会適応訓練室	4,044	4,995	5,571	7,062	7,469	105.8
日常生活訓練室	2,895	2,659	3,147	2,992	3,605	120.5
作 業 室	1,244	1,316	1,218	1,148	1,432	124.7
相 談 室	589	656	639	351	512	145.9
団 体 室 3	1,139	1,511	1,683	1,111	1,177	105.9
*館外施設	143	216	224	374	400	107.0
合 計	10,054	11,353	12,482	13,038	14,595	111.9

注.\*この区分は、こばと館の施設以外で事業を行った際に適用

## ③ 各種事業

身体障害者福祉センター（B型）における事業として、障がい者の日常生活活動の向上を目的とした自立支援事業をはじめ、障がい者の社会参加を促進するための余暇支援事業などの各種事業を展開しました。

また、障がい者福祉ボランティアの育成として、手話奉仕員養成講習会（入門編、基礎編）を、コミュニケーション支援事業の担い手となる登録手話通訳者及び登録要約筆記者の育成として、手話通訳者養成講習会Ⅰ、Ⅱ及び要約筆記者養成講習会をそれぞれ実施しました。

区 分	事業名	期 間	回 数 (回)	定 員 (人)	受講者数 (人)	延受講者数 (人)
支 援 者 育 成	手話奉仕員養成講習会入門編	4/ 2～ 8/20	18	35	26	358
	手話奉仕員養成講習会基礎編	9/ 3～ 3/11	23	30	17	343
	手話通訳者養成講習会Ⅰ	4/27～ 3/ 8	40	15	8	296
	手話通訳者養成講習会Ⅱ	4/27～ 1/11	35	15	6	220
	要約筆記者養成講習会	6/14～ 1/24	30	15	5	140
	障がい者福祉ボランティア講座	10/27	1	10	3	3
自 立 支 援	あいあい茶ろん	4/16～ 3/18	17	15	10	51
	日曜遊友A ※	4/14～ 2/ 9	6	15	4	21
	日曜遊友B ※	5/12～ 3/ 9	6	15	6	33
	青年クラブA ※	5/19～ 3/16	6	20	29	130
	青年クラブB ※	4/14～ 2/16	6	20	28	152
余 暇 支 援	絵画教室（水曜コース）※	4/ 3～ 3/19	20	8	6	65
	絵画教室（木曜コース）※	4/11～ 3/13	20	8	8	100
	さをり織り教室（前期）※	4/19～ 9/ 6	9	5	4	27
	さをり織り教室（後期）	10/ 4～ 3/21	10	5	7	32
	コミュニティ音楽広場	8/25・12/22	2	15	*29	57
	夜間エンジョイ広場 ※	4/12～ 3/28	24	15	*7	176
	視覚障がい者エンジョイ教室※	4/25～ 2/27	5	10	*6	37

	視覚館外研修	10/31	1	20	10	10
	館外研修	11/27	1	25	22	22
その他	コミュニティ広場こぼと	4/ 7～ 3/23	19	—	*20	486
	スポーツ講習会	4/18～ 3/13	20	15	*17	158
	こぼと館文化祭（作品展）	2/ 5～ 2/ 9	1	—	—	218
	あい♡愛コンサート	2/ 2	1	—	—	150

注. \*印の数字は、毎回参加者が違うため総受講者の平均値を表記しました。

#### ④ 障がい者関係団体等の利用状況

〈障がい者団体〉

区分	登録団体名	利用回数(回)	延利用人数(人)	内 容
障がい者団体	越谷市手をつなぐ育成会	—	—	会議
	越谷市視覚障がい者福祉会あすなろ会	2	25	会議
	越谷市聴覚障害者協会	40	399	会議、ろう者の集い
	ダウン症児を持つ親の会「ポニークラブ」	12	176	会議
	越谷市精神障害者を守る会やまびこ家族会	15	49	会議
	しゃけのこいくら会	19	119	会議
	誰もがくらしやすいまちづくり実行委員会	4	35	会議
	特定非営利活動法人くおーれの風	10	66	会議
	ハンデと共に輝き活きる会	1	1	精神障がい者の集い
	あではで埼玉親の会	9	80	会議
	越谷いちごの会	14	104	会議
	自立訓練教室	10	64	訓練
	ハッピーベリー	—	—	会議
	オール	2	31	会議
	小 計 (A)	138	1,149	
ボランティア団体・グループ	越谷市ボランティア連絡会	19	72	会議
	〃 点字はなみずき	55	197	点字の勉強会
	〃 手話すみれ	26	251	手話の勉強会
	〃 声のおたより	22	45	音声録音
	こだま文庫	30	241	朗読勉強会
	要約筆記いちご	18	215	要約筆記学習
	文教大学「なずなの会」	—	—	障がい児との交流、会議
	越谷市手話サークルよつば会	110	2,073	手話学習、役員会
	越谷点字サークル	25	75	点字学習、点訳ボランティア
	特定非営利活動法人青藍会	—	—	障がい児との交流
	就労移行こしがやネットワーク	8	160	会議
	歌の広場「ペルテ」	6	85	コーラス
手づくりの会	—	—	手芸品制作	

	あみもの	22	132	あみもの
	朗読ボランティア「さなえ」	29	280	朗読ボランティア
	傾聴ゆうゆう	15	75	傾聴ボランティア
	拡大写本	20	103	拡大写本
	COCON	12	58	会議
	小 計 (B)	417	4,062	
サークル	サークルレインボー	11	32	車イスダンスの練習
	こぼとオカリナサークル	23	274	オカリナ演奏の練習
	お絵かきいろいろの会	13	270	絵画教室
	S T T越谷	24	176	サウンドテーブルテニス
	こぼとハーモニカサークル	17	174	ハーモニカ演奏の練習
	コーラス虹	25	487	歌（コーラス）の練習
	さをり遊	38	181	さをり織り教室
	スポーツひかりの森	1	8	サウンドテーブルテニス
	ロービジョン友の会アリス	13	90	レクリエーション
	ポップジャンプ	4	31	レクリエーション
	パラレルナイン	7	51	楽器演奏
	小 計 (C)	176	1,774	
	合 計 (A+B+C)	731	6,985	

### ⑤ 障害者の日記念事業 ふれあいの日

ア 「心豊かな福祉のまちづくり」をテーマに、障がい者福祉に対する理解の促進を図り共に生きる地域社会の実現のため、市内の障がい者団体等で構成する実行委員会が中心となり、第44回「ふれあいの日」を開催しました。

また、第45回「ふれあいの日」の開催に向けた準備を進めました。

ア 期 日 令和6年(2024年)6月29日(土)

展示：令和6年(2024年)6月29日(土)

イ 会 場 イオンレイクタウン mori(木の広場、水の広場)

ウ 内 容 福祉団体による舞台発表、福祉団体活動発表・展示、ポスター応募作品展示、体験コーナー、デフリンピック紹介動画

エ 参加者 イオンレイクタウン mori での開催のため計測が不可能

・○第44回の開催に向けた実行委員会 4回

・○第45回の開催に向けたイオンとの話合い 1回

### ⑥ こぼと館連絡調整会議の実施

	期 日	内 容	参加団体数
1	7月31日(水)	こぼと館連絡調整会議参加団体及び代表者紹介 各団体からの事業紹介及び情報交換 こぼと館事業報告及び連絡事項等 特別講演「薬の正しい知識」 利用者アンケートの報告・回答	32
2	11月7日(木)	こぼと館連絡調整会議参加団体及び代表者紹介	24

	各団体からの事業紹介及び情報交換 こばと館事業報告及び連絡事項等 特別講演「交通ルール講座」 利用者アンケートの報告・回答	
--	--	--

## ⑦ 障がい者福祉ボランティアの育成

- ア 手話講習会の実施、受講者、修了者へのサークル活動やボランティア活動への支援
- イ こばと館ボランティア講座の実施
  - ・期 日 令和6年(2024年)10月27日(日)
  - ・会 場 中央市民会館 社会適応訓練室、日常生活訓練室
  - ・内 容 ボランティアについて、障がい者との交流体験
  - ・参加者 3人
- ウ 各種事業への協力・ボランティアの受入れ  
(自立支援事業20人、余暇支援事業59人、その他の事業15人)
- エ 障がい者理解のための福祉教育の一環として、各種見学者の受入れ  
(自立支援事業4人、余暇支援事業0人、その他の事業3人)

## ⑧ 地域住民に対する障がい者福祉の啓発

- ア 視覚館外研修 (視覚障がい者対象)
  - ・期 日 令和6年(2024年)10月31日(木)
  - ・場 所 埼玉県防災学習センターそなえ・蓮田サービスエリア
  - ・内 容 視覚障がい者エンジョイ教室の一環として開催しました。
  - ・参加者 10人
- イ 館外研修 (館内利用者対象)
  - ・期 日 令和6年(2024年)11月27日(水)
  - ・場 所 埼玉県防災学習センターそなえ・蓮田サービスエリア
  - ・内 容 バスで外出することにより、利用者相互の交流を深めました。
  - ・参加者 22人
- ウ こばと館文化祭(作品展・あい♡愛コンサート)
 

各事業の参加者及び登録団体における創作活動や音楽活動などの成果を発表する場を供与することにより、創作意欲のより一層の向上と余暇活動の充実を図ることを目的に開催しました。

また、一般市民に広く周知を図ることにより、こばと館の広報と障がい者の理解を深めていただくことを目的としています。

  - 作品展
    - ・期 日 令和7年(2025年)2月5日(水)から9日(日)まで
    - ・会 場 越谷市中央市民会館2階 市民ギャラリー
    - ・出展数 126点
    - ・来場者 218人
    - ・内 容 こばと館事業及びサークルで作成した絵画、さをり織り、クラフト等の作品を展示。
  - あい♡愛コンサート

- ・期 日 令和7年(2025年)2月2日(日)
  - ・会 場 中央市民会館1階劇場
  - ・出演団体 6団体
  - ・来場者数 150人
  - ・内 容 サークル参加者によるパフォーマンスと楽器演奏、コーラスの発表
- エ こころのアート展(作品展)

障がい者や、障がい福祉に対する理解を図ることを目的として、文化芸術活動に取り組んでいる障がい者が創作した作品展を行いました。

- ・期 日 令和6年(2024年)12月17日(火)から12月20日(金)まで  
※障害者週間
- ・会 場 越谷市役所エントランス棟多目的ホール
- ・内 容 市内在住・在学の障がい児・者とその関係者が創作した作品展示
- ・出展数 222点  
(絵画44点、工作115点、習字21点、その他42点)

### ⑨ 貸室、設備の提供

図書・貸出し、自助具展示、印刷機利用の提供、こぼと館登録団体への団体室3のロッカー貸与、団体室3での活動支援(貸出し)等を行いました。

### ⑩ 通所介助業務

利用者の便宜を図るため、リフト付きワゴン車にて、自宅からこぼと館の送迎を51日、46回、延べ57人に行いました。

## (2) コミュニケーション支援事業(市受託事業)

平成14年(2002年)10月から聴覚に障がいのある方の情報保障として実施してきた手話通訳者派遣事業は、要約筆記者の派遣と併せて事業が一本化され、障害者総合支援法に基づく地域生活支援事業の「意志疎通支援事業」に位置付けられています。

当事業の派遣に際しては、派遣担当者3人がコーディネート業務を行い、登録手話通訳者12人と登録要約筆記者14人が業務を行いました。内容については、主に「医療・保健に関すること」「福祉に関すること」「社会生活に関すること」等の場面に手話通訳者・要約筆記者の派遣を行いました。

また、研修会を実施することにより手話通訳者・要約筆記者の技術研鑽を図り、より専門性の高いサービス提供に努めました。

### ① 派遣申請、派遣状況

ア 派遣申請件数 1,203件

イ 延派遣人数(複数派遣を含む) 1,484人

(内訳 担当職員 389件、登録手話通訳・要約筆記者 1,047件、その他48件)

ウ 延派遣時間 2,378時間45分

(内訳 手話通訳:1,622時間05分、要約筆記:756時間40分)

(内容別手話通訳者・要約筆記者派遣人数) 上段:手話 下段:要筆 (単位:人)

内 容		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比 (%)
1	医療・保健に関すること	600	758	722	650	596	91.7
		102	181	114	104	88	84.6
2	権利保持・司法に関すること	34	29	46	27	13	48.1
		2	4	7	0	2	—
3	労働に関する こと	27	27	10	17	45	264.7
		5	1	2	0	0	—
4	教育・保育に関する こと	21	45	34	57	60	105.3
		0	4	17	7	5	71.4
5	公的機関での 手続き等	21	25	35	11	15	136.4
		3	1	1	4	1	25.0
6	冠婚葬祭	5	14	12	11	26	236.4
		0	0	0	7	6	85.7
7	財産保持に関する こと	9	10	5	1	8	800.0
		0	0	0	0	6	—
8	社会生活に関する こと	109	114	161	80	47	58.8
		7	11	11	10	14	140.0
9	文化・教養に関する こと	23	21	26	52	42	80.8
		9	30	18	43	54	125.6
10	福祉に関する こと	115	98	143	243	252	103.7
		150	167	215	199	204	102.5
合 計		964	1,141	1,194	1,149	1,104	96.1
		278	399	385	374	380	101.6

## ② コミュニケーション支援事業運営委員会

	期 日	内 容
1	10月22日(火)	上半期事業報告ほか
2	3月21日(金)	年間の事業報告ほか

## ③ 登録手話通訳者認定試験審査会

	期 日	内 容
1	12月13日(金)	認定審査会の実施について、試験問題について
2	2月12日(水)	受験者の応募状況確認、予備審査、試験問題最終確認
3	3月1日(土)	認定試験実施、合否判定(受験者数10人、合格者なし)

## ④ 登録要約筆記者認定試験審査会

	期 日	内 容
1	12月21日(土)	認定試験の実施について、試験問題について
2	1月21日(火)	受験者の応募状況確認、予備審査、試験問題最終確認
3	2月1日(土)	認定試験実施、合否判定(受験者数6人、うち1人合格)

## ⑤ 登録手話通訳者・要約筆記者向けの研修会・業務ミーティング

ア 研修会

	期 日	内 容	講 師
1	7月20日(土)	「事前準備」 (登録手話通訳者対象)	手話通訳者・要約筆記者派遣事務所
2	個別の日程	実技研修 「表現技術の強化」 (登録手話通訳者対象)	埼玉聴覚障害者情報センター
3	10月4日(金) 10月5日(土)	「美文字講座」 (登録要約筆記者対象)	書道講師：岡部璃音氏
4	11月26日(火)	「高齢聴覚障害者の対人援助」 (登録手話通訳者・登録要約筆記者対象)	埼玉聴覚障がい者福祉会

#### イ 業務ミーティング

	期 日	内 容
1	5月24日(金)	事務連絡及び報告、事例検討・ディスカッションほか
2	9月25日(水)	事務連絡及び報告、事例検討・ディスカッションほか
3	1月10日(金)	事務連絡及び報告、事例検討・ディスカッションほか

#### ⑥ 手話通訳者・要約筆記者の頸肩腕検診の実施

手話通訳者・要約筆記者の頸肩腕症候群予防のための検診を実施しました。

#### ⑦ 聴覚障がい者対象教養講座

聴覚に障がいのある方が一般の講演会等に参加しにくい現状を踏まえて、教養講座として講演会を実施することにより、聴覚障がい者福祉に寄与することを目的に行いました。

ア 期 日 令和6年(2024年)11月9日(土)

イ 内 容 「どんな食事がからだに良いの？」

ウ 延参加者 16人

エ 協 力 公益社団法人埼玉県栄養士会

#### ⑧ 登録手話通訳者を目指すステップUP講座

ア 期 日 令和6年(2024年)5月～令和7年(2025年)2月 全10回

イ 内 容 手話通訳実技(読取り及び翻訳技術)

ウ 延参加者 41人

エ 協 力 越谷市聴覚障害者協会

#### ⑨ 登録要約筆記者認定試験対策講座

ア 期 日 令和6年(2024年)12月27日(金)

令和7年(2025年)1月17日(金) 全2回

イ 内 容 要約筆記実技・事例検討

ウ 延参加者 12人

エ 協 力 越谷市登録要約筆記者

#### ⑩ その他

聴覚に障がいのある方からの相談や問い合わせに対応しました。また、電話を使用しての通訳（電話通訳）や日常的に情報収集が困難な聴覚に障がいのある方へ情報提供を行いました。

〈相談対応〉

（単位：件）

区 分		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比(%)
1	相 談 件 数	125	201	216	222	218	98.2
		13	16	16	24	20	83.3
	(うち電話通訳)	(34)	(39)	(66)	(85)	(64)	(75.3)
		(2)	(4)	(2)	(5)	(7)	(140.0)
2	電 話 代 行	45	56	127	75	57	76.0
		1	2	0	1	2	200.0

※ 上段は手話通訳者派遣事業利用者、下段は要約筆記者派遣事業利用者の件数

### (3) 障害者就労訓練施設しらこぼと（指定管理事業）

平成23年(2011年)4月から指定管理者として、障がい者の就労に必要な知識や能力の向上のための訓練を行い、障がい者が地域で働き、自立し、安心して暮らしていけるよう、地域住民との交流を図りながら、生活に関する相談を行いました。

また、障害者総合支援法に基づく事業所として、就労継続支援B型事業、就労移行支援事業及び就労定着支援事業を実施しました。

#### ① 施設管理

指定管理者として、施設の管理、運営を行いました。

〈ホール使用実績〉

区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比(%)
使用件数(件)	71	99	124	176	149	84.7
延べ使用者数(人)	966	1,331	1,629	2,351	2,302	97.9

〈ふれあいコーナー使用実績〉

区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比(%)
使用件数(件)	1,047	1,066	568	638	337	52.8
延べ使用者数(人)	9,047	8,336	1,631	1,714	911	53.2

〈前庭等使用実績〉

区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比(%)
使用件数(件)	7	1	2	1	3	300.0
延べ使用者数(人)	49	70	125	69	85	123.2

#### ② 指定障害福祉サービス事業所「しらこぼと」

昭和55年(1980年)5月に開所した越谷市立しらこぼと職業センターの事業を「障害者総合支援法」に基づく障害福祉サービス事業所として、就労継続支援B型事業や就労移行支援事業を行いました。また、令和3年度(2021年度)から新たに就労定着支援事業を開始しました。

## ア 就労継続支援B型事業

一般企業に就労することが困難な方などに、生産活動の場を提供するとともに、一般就労に向け必要な知識や能力の向上のための支援を行いました。

主な支援内容

○受注、内職（箱折り、だるまの底付け、袋詰め作業等）

○パンやクッキーの生産販売

市役所、老人福祉センター（けやき荘、くすのき荘、ゆりのき荘、ひのき荘）及び東埼玉資源環境組合第一工場ごみ処理施設においても販売訓練を行いました。

○農作物の生産販売

〈授産品収入合計〉

（単位：円）

区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比 (%)
授産品(B型)	3,209,508	3,291,764	3,593,986	4,592,901	5,115,399	111.4
しらこぼと工房	7,377,320	7,094,786	8,185,315	7,986,035	8,074,966	101.1
合 計	10,586,828	10,386,550	11,779,301	12,578,936	13,190,365	104.9

〈工 賃〉

（単位：円）

区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比 (%)
就労継続B型	6,046,040	6,268,229	6,655,720	8,359,160	8,855,510	105.9

平均工賃…工賃支払総額 8,855,510（円）÷（開所日1日当たりの平均利用者数×12）  
516（人）≒17,162円（月額）

## イ 就労移行支援事業

一般企業への就労を希望する方に対し、一定期間を定め就労に必要な知識や技術の習得のための支援を行い、能力の向上を図りました。

主な支援内容

○施設内、外での実習による適応支援

○生活支援（挨拶、身だしなみ等）

○就職活動支援

〈授産品収入合計〉

（単位：円）

区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比 (%)
授産品(移行)	101,340	70,210	83,630	17,530	22,510	128.4

〈工 賃〉

（単位：円）

区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比 (%)
就労移行支援	101,340	70,210	83,630	17,530	22,510	128.4

## ウ 就労定着支援事業

就労を継続している期間が6か月を経過した方を対象に、就労の継続を図るため、企業、家庭、障害福祉サービス事業所等の連絡調整を行うとともに、雇用に伴い生じる日常生活又は社会生活を営む上での各般の問題に関する相談、指導及び助言等の必要な支援を行いました。

主な支援内容

○企業訪問

○電話相談

○来所相談

〈訪問件数〉

区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比 (%)
延べ契約者数(人)	—	12	84	93	100	107.5
訪問件数 (件)	—	10	82	89	100	112.4

### ③ 障がい者の生活支援に関すること

#### ア 生活相談

市内の各種相談機関、サービス事業所等と連携し、市内在住の生活支援を必要とする障がい者とその家族に対し、障害福祉サービス等の利用援助、自立生活の支援や社会生活のアドバイスを行いました。

〈相談件数〉

区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比 (%)
相談件数 (件)	2,396	2,576	2,232	2,072	2,126	102.6
延べ相談者数 (人)	3,919	4,063	3,623	3,462	3,469	100.2

〈相談内容〉

(単位:件)

区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比 (%)
日常生活	795	953	573	514	622	121.0
福祉制度利用相談	1,441	1,648	1,647	1,555	1,493	96.0
医療	34	12	24	10	7	70.0
家庭	31	17	11	6	2	33.3
仕事	110	57	8	3	10	333.3
経済	11	10	1	2	2	100.0
その他 (住居・対人関係・健康等)	66	11	46	11	10	90.9

### ④ 障がい者と地域住民との交流に関すること

#### ア しらこぼとマルシェ in イオンレイクタウン mori

障がい者が地域で自立し安心して生活するため、地域の方々の理解と協力を図り、住みやすい福祉のまち作りを進める「協働の場」となることを目的として、市内障害福祉サービス事業所等の生産品の販売訓練、事業所紹介をイオンレイクタウンで開催しました。

- ・期 日 令和6年(2024年)7月9日(火)、10日(水)
- ・会 場 イオンレイクタウン mori 花の広場
- ・内 容 市内障害福祉サービス事業所等による生産品の販売訓練及びブースでの事業紹介
- ・参加事業所 9日(火) 11事業所  
10日(水) 10事業所(延べ21事業所)
- ・売上総額 228,920円

#### イ しらこぼとマルシェ in 市役所エントランス棟

障がい者が地域で自立し安心して生活するため、地域の方々の理解と協力を図り、住みやすい福祉のまち作りを進める「協働の場」となることを目的として、市内障害福祉サービス事業所等の生産品の販売訓練、事業所紹介を市役所エントランス棟で開催しました。

- ・期 日 令和6年(2024年)12月17日(火)、18日(水)、19日(木)
- ・会 場 越谷市役所エントランス棟
- ・内 容 市内障害福祉サービス事業所等による生製品の販売訓練及びブースでの事業紹介
- ・参加事業所 17日(火) 13事業所  
18日(水) 10事業所  
19日(木) 13事業所(延べ36事業所)
- ・売上総額 377,060円

ウ 障害福祉サービス事業所等の案内

越谷市障害者就労訓練施設しらこぼとふれあいコーナーにおいてポスター及びショーウィンドウを用いて、障害福祉サービス事業所等の紹介を行いました。

- ・期 日 通年
- ・会 場 越谷市障害者就労訓練施設しらこぼとふれあいコーナー
- ・内 容 ポスター  
障害福祉サービス事業所等の活動内容等の案内や紹介  
ショーウィンドウ  
障害福祉サービス事業所等の紹介やPR及び授産品の展示

⑤ 就労訓練事業

ア 越谷市障害福祉サービス事業所等連絡会議

障がい者の就労訓練を行う事業所等を支援するため、市内障害福祉サービス事業所等による支援ネットワークの構築、就労訓練の方策並びに就労ニーズの創出等について意見交換及び協議を行うことを目的に開催しています。

- ・期 日 ①令和6年(2024年)9月4日(水)  
午後1時30分から3時まで  
②令和6年(2024年)9月11日(水)  
午後1時30分から3時まで
- ・会 場 越谷市障害者就労訓練施設しらこぼとホール
- ・参加事業所 ①20事業所  
②17事業所(延べ37事業所)

イ 生製品の販売訓練

障がい者の就労能力や社会適応力の向上及び社会参加の促進を目的とした販売訓練の申込み受付、報告業務を行いました。

〈就労訓練施設しらこぼと〉

区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比(%)
実施回数(回)	65	88	124	101	68	67.3
延べ実習者数(人)	284	405	436	390	303	77.7
売上総額(円)	204,185	263,050	271,814	144,330	109,110	75.6

#### ウ しらこぼとセミナー

障がい者施設等職員の支援技術向上及び障がい者の生活と就労に役立つことを目的として、講演会を開催しました。

- ・期 日 令和6年(2024年)11月27日(水)  
午後1時30分から4時30分まで
- ・会 場 越谷市障害者就労訓練施設しらこぼとホール
- ・内 容 障がい者虐待防止、身体拘束適正化のための研修
- ・参加者 47人
- ・講 師 埼玉県立大学保健医療福祉学部社会福祉子ども学科准教授  
高島 恭子 氏

#### エ しらこぼとスキルアップセミナー

障がい者施設等職員の更なる支援技術向上を図ることを目的として、セミナーを開催しました。

- ・期 日 令和7年(2025年)2月5日(水)  
午前10時30分から11時45分まで
- ・会 場 越谷市障害者就労訓練施設しらこぼとホール
- ・内 容 気道異物除去法、心肺蘇生法
- ・参加者 31人
- ・講 師 越谷市消防局 職員

#### オ パソコン講座

障がい者がパソコンなどを活用し、就業や生活に役立つよう講座を実施しました。

- ・期 日 令和6年(2024年)4月1日(月)から令和7年(2025年)3月31日(月)まで
- ・会 場 越谷市障害者就労訓練施設しらこぼと相談室
- ・内 容 タイピング、ワード、エクセル
- ・講 師 当館職員
- ・参加者 延べ82人

#### カ お仕事いろいろサポート

就労意欲のある障がい者を対象に、就労につなげることを目的として就職活動に役立つ講座を実施しました。

- ・期 日 令和6年(2024年)4月1日(月)から令和7年(2025年)3月31日(月)まで
- ・内 容 面接対策など、就労に向けてのサポート
- ・講 師 当館職員
- ・参加者 延べ4人

#### キ ワークサンプル幕張版講習会

市内就労移行支援事業所などにおいて、ワークサンプル幕張版の活用に関する困りごとが多かったことから、障がい者施設等職員を対象とした講習会を開催しました。

- ・期 日 令和6年(2024年)9月25日(水) 午後1時から5時まで
- ・会 場 越谷市障害者就労訓練施設しらこぼとホール

- ・内 容 ワークサンプル幕張版の講習、講義、グループワーク
- ・講 師 独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構埼玉支部  
埼玉県障害者職業センター  
主幹障害者職業カウンセラー 加藤 有騎 氏  
主任障害者職業カウンセラー 山森 恵美 氏
- ・参加者 12人

## ⑥ その他

- ア 運動、文化活動を通じ利用者と職員間の交流を図るとともに、余暇活動の楽しさを知ってもらうためクラブ活動を行いました（納涼会、クリスマス会等）。
- イ 保護者の方への情報提供や家庭での生活の状況確認、保護者と職員との交流、また、家庭での生活を円滑に過ごすため隔月で保護者連絡会を開催しました。
- ウ 事業所からの連絡事項、活動内容、利用者の様子を保護者の方へ知らせる、「しらこぼと通信」を発行しました（毎月1日）。
- エ 施設内行事として、次の行事を行いました。

事業名	期 日
交通安全教室	5月17日
防犯訓練	5月31日
お疲れ様会	6月28日、3月31日
防災訓練	7月19日、2月14日
AED研修（応急救護訓練）	8月21日
秋祭り	9月27日
食中毒に伴う手洗い研修	10月4日
歯科健診	11月7日
クリスマス会	12月20日
水害訓練	12月25日
スポーツ教室	2月5日、12日、19日

- オ 施設外行事として、次の行事を行いました。

事業名	期 日	場 所	人 数
日帰り実習	6月27日	日本科学未来館	利用者45人
越谷市障がい者交流スポーツ大会	7月18日	越谷市立総合体育館	利用者41人

宿泊実習	10月17日、 18日	伊豆シャボテン公園・ 三津シーパラダイス	利用者41人
ボウリング大会	11月7日、8 日	アイビーボウル越谷	利用者38人
初詣	1月6日	大相模不動尊大聖寺	利用者44人
いちご狩り	3月12日	越谷いちごタウン	利用者41人

カ 地域との交流やコミュニケーションを図る場、また、パンやクッキー、野菜などの自主生産品を販売することで当事業所のPRを行うとともに、利用者が販売に参加することで社会性を身につける場として次の事業へ参加しました。

事業名	期日	場所
ふれあいの日	6月29日	イオンレイクタウン
協働フェスタ	9月21日	中央市民会館
しらこぼとマルシェ	7月9日	イオンレイクタウン
こころのアート展&しらこぼとマルシェ	12月19日	市役所
生涯学習フェスティバル	2月23日	中央市民会館
リユースまつり	11月17日	東埼玉資源環境組合 第一工場ごみ処理施設
ボランティアフェスティバル &交流会	12月7日	中央市民会館

#### (4) 障害者相談支援センター「しらこぼと」

平成26年(2014年)6月から、障害者総合支援法に基づく指定特定相談支援事業者として、指定特定相談支援事業を行いました。

- ・生活全般についての相談
- ・障害福祉サービスの利用についての情報提供や助言、アセスメントやモニタリング、サービス等利用計画書の作成等
- ・様々な社会資源を活用するための情報提供や助言
- ・地域で生活するために必要な力を高めるための支援
- ・サービス事業者との連絡調整
- ・権利を守るために必要な援助を行う専門機関の紹介 など

〈サービス等利用計画相談支援内容〉

(単位：件)

区分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比(%)
制度問合せ等	7	0	1	0	6	—

アセスメント・面談							
	本人・家族	330	433	394	505	372	73.7
	関係機関	150	241	219	269	189	70.3
契約手続		11	12	3	11	2	18.2
モニタリング		838	801	948	605	780	128.9
合 計		1,336	1,490	1,565	1,390	1,349	97.1

〈サービス等利用計画相談支援対象者内訳〉 (単位：件)

区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比 (%)
身体障がい者	92	78	92	124	172	138.7
知的障がい者	896	977	1,103	926	964	104.1
精神障がい者	391	427	433	422	303	71.8
発達障がい者	25	8	13	11	12	109.1
難病患者・その他	60	65	9	20	12	60.0
合 計	1,464	1,555	1,650	1,503	1,463	97.3

〈サービス等利用計画相談支援契約者内訳〉 (単位：件)

区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比 (%)
身体障がい者	6	7	6	8	9	112.5
知的障がい者	76	80	81	84	78	92.9
精神障がい者	25	32	29	28	26	92.9
難病患者・その他	2	2	1	1	1	100.0
合 計	109	121	117	121	114	94.2

## II 公益事業

### 1 公益事業

#### (1) ファミリー・サポート・センター事業（市受託事業）

ファミリー・サポート・センターは、地域において「子育ての援助を受けたい方」（利用会員）と「子育ての援助を行いたい方」（提供会員）を会員として組織し、会員間による子育ての援助活動を支援することにより、児童福祉の向上を図るとともに地域の子育て支援機能を強化し、全ての親が安心して子育てできる環境づくりに努めました。

平成12年(2000年)から当会が受託し、保育士等の資格を有するアドバイザーが、調整業務等を行いました。

- 利用会員 5市1町内に居住又は勤務をしていて子育ての援助を希望する方
- 提供会員 越谷市に居住しており、子育ての援助活動に熱意のある18歳以上の健康な方
- 援助時間 午前6時から午後10時までの間の希望する時間
- 対象児童 利用会員が登録した0歳から小学校6年生までの児童

#### ① 利用料（利用会員が提供会員に支払う1時間あたりの利用料）

活 動 時 間	平 日	土・日・祝日
午前6時～7時	900円	1,100円
午前7時～午後7時	700円	900円
午後7時～10時	900円	1,100円

#### ② 会員登録状況 (単位:人)

区 分		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比(%)
利 用 会 員	男	116	123	130	127	127	100.0
	女	1,796	1,835	1,836	1,822	1,771	97.2
	計	1,912	1,958	1,966	1,949	1,898	97.4
提 供 会 員	男	17	20	12	12	18	150.0
	女	273	293	171	187	193	103.2
	計	290	313	183	199	211	106.0
両会員	男	0	0	0	0	0	—
	女	20	21	13	14	13	92.9
	計	20	21	13	14	13	92.9
合 計	男	133	143	140	139	145	104.3
	女	2,089	2,149	1,992	2,023	1,977	97.7
	計	2,222	2,292	2,132	2,162	2,122	98.1

### ③ 提供会員の有資格状況

(単位：人)

区分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比 (%)
1 保健師	0	1	1	0	0	—
2 看護師	4	6	7	4	6	150.0
3 保育士	58	62	62	32	33	103.1
4 幼稚園教諭	60	64	64	31	26	83.9
5 教員	34	35	35	25	23	92.0
6 ヘルパー1級	0	0	0	0	0	—
7 ヘルパー2級	29	29	29	14	16	114.3

### ④ 提供会員に対する講習会等の開催

	研修名	開催日	会場	内容	受講者数(人)
1	初期研修①	5月30日(木)	中央市民会館	〈1日目〉 ・ファミサポ事業概要説明 ・子どもの安全と事故予防	19
		6月9日(日)	越谷市消防局		
2	初期研修②	9月27日(金)	北部市民会館	・提供会員による体験談 ・保育概論	21
		10月12日(土)	越谷市消防局		
3	初期研修③	11月14日(木)	中央市民会館	〈2日目〉 救命講習(普通救命講習Ⅲ)	30
		11月28日(木)			
4	ステップアップ	12月18日(水)	中央市民会館	児童の発達に合わせた接し方のヒント	17
5	交流会	3月14日(金)	中央市民会館	(1)令和6年度ファミサポの統計・アンケート結果報告、利用料の改定について (2)ファミサポに関する意見交換	9

※交流会の参加者については、提供会員と利用会員

### ⑤ 活動状況

区分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比 (%)
1 保育所・幼稚園の登園前の預かり及び送り	340	344	393	548	580	105.8
	319:39	346:09	353:20	523:34	698:43	133.5
2 保育所・幼稚園の迎え及び帰宅後の預かり	891	507	711	813	699	86.0
	1,075:08	493:26	998:34	1,018:07	972:70	95.5
3 保育所・幼稚園の帰宅後の預かり	0	1	1	16	0	—
	0	2:00	1:00	39:05	0	—
4 学童の放課後の預かり	72	63	97	21	11	52.4
	127:16	173:35	334:25	85:55	37:48	43.8
5 学童保育の迎え及び帰宅後の預かり	283	161	186	98	232	236.7
	451:50	374:10	301:53	259:45	494:29	190.5
6 学童保育からの帰	0	0	2	11	1	9.1

	宅後の預かり	0	0	2:00	23:25	2:00	8.6
7	子供の病気時の援助	0	0	0	0	0	—
		0	0	0	0	0	—
8	子供の習い事等の場合の援助	1,245	1,514	1,469	1,241	1,640	132.2
		964:17	1,410:51	1,238:59	1,151:37	1,488:00	129.2
9	保育所・学校等休み時の援助	2	13	26	44	14	31.8
		12:00	122:00	207:35	175:25	86:25	49.2
10	保育所等施設入所前の援助	0	0	0	0	0	—
		0	0	0	0	0	—
11	保護者等の短時間・臨時的就労の場合の援助	131	109	31	26	39	150.0
		585:20	648:13	117:10	140:42	180:20	128.3
12	保護者等の求職活動中の援助	0	4	0	9	0	—
		0	17:00	0	40:50	0	—
13	保護者等の冠婚葬祭による外出、他の子供の学校行事の際の援助	0	4	7	10	3	30.0
		0	9:30	12:05	34:34	7:15	20.8
14	保護者等の外出の場合の援助	140	183	213	181	166	91.7
		533:03	682:35	852:52	793:30	775:15	97.7
15	保護者等の病気や急用等の場合の援助	77	73	37	5	34	680.0
		455:35	293:29	101:57	13:00	71:08	546.8
16	その他	677	711	817	769	370	48.1
		662:24	768:55	891:31	934:01	349:30	37.4
合 計		3,858	3,687	3,990	3,792	3,789	99.9
		5,186:32	5,341:53	5,413:21	5,233:30	5,164:03	98.7

※ 上段…派遣件数、下段…派遣時間

## (2) 市民プール（指定管理事業）

### ① 管理運営

指定管理者（平成18年(2006年)4月～）として、「ふれあいと健康づくり」を基本テーマに、子供から高齢者、障がい者が利用できる複合施設としての機能を生かし、市民等のスポーツ振興を図るとともに、各種プール、トレーニングルームを安心して利用できるよう令和元年度(2019年度)からシンコースポーツ株式会社との共同事業体を構成し、万全の体制で施設の管理・運営に努めました。

なお、介護予防やリハビリテーション、健康増進等の観点から、運動による身体機能向上やストレス発散、運動不足解消の場としてQOL（生活の質）の向上を図るためスポーツ教室開催しました。

### ② 利用状況

〈プール〉

（単位：人）

区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比(%)
開館日数(日)	138	287	287	279	266	95.3
5 一般	5,641	10,312	18,490	25,617	24,870	97.1

	障がい	216	285	613	1,430	1,753	122.6
	60歳以上	8,734	18,036	24,547	34,538	37,969	109.9
	児童生徒	1,960	4,480	8,587	11,605	10,546	90.9
	児童生徒(障がい)	76	74	256	445	383	86.1
	計	16,627	33,187	52,493	73,635	75,521	102.6
5市 1町外	一般	207	678	1,389	1,978	1,881	95.1
	障がい	24	29	68	102	113	110.8
	60歳以上	416	1,426	1,468	1,761	1,891	107.4
	児童生徒	75	186	452	664	531	80.0
	児童生徒(障がい)	6	3	8	15	32	213.3
	計	728	2,322	3,385	4,520	4,448	98.4
小計		17,355	35,509	55,878	78,155	79,969	102.3

〈トレーニングルーム〉

(単位：人)

区 分		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比(%)
開館日数(日)		131	308	308	307	307	100.0
5市 1町	一般	3,902	8,350	12,655	18,907	20,999	111.1
	障がい	96	218	315	384	607	158.1
	60歳以上	4,639	11,095	16,207	21,411	22,522	105.2
	計	8,637	19,663	29,177	40,702	44,128	108.4
5市 1町外	一般	51	322	390	600	680	113.3
	障がい	0	2	48	13	5	38.5
	60歳以上	85	90	114	228	318	139.5
	計	136	414	552	841	1,003	119.3
小計		8,773	20,077	29,729	41,543	45,131	108.6

〈プール・トレーニングルーム合計利用者数〉

(単位：人)

区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比(%)
合計	26,128	55,586	85,607	119,698	125,100	104.5

### ③ 健康増進事業

〈プール〉

(単位：人)

期 日	事業名	参加者数
5月～7月	クロールと背泳ぎ	延べ31
5月～3月	アクアダンス	延べ189
5月～3月	クロール初級(夜の部)	延べ126
5月～3月	Let'sアクアビクス	延べ257
5月～3月	平泳ぎ教室	延べ298
5月～3月	クロール初級(午前の部)	延べ168
5月～3月	4泳法教室	延べ307
5月～3月	クロール初級(午後の部)	延べ167
5月～6月(全6回)	第1期キッズ向けプール教室	延べ213

9月～10月（全3回）	知的障がい者（児）向けプール教室	延べ13
10月～11月（全6回）	第2期キッズ向けプール教室	延べ296
10月～1月	フィン教室	延べ39
1月17日・25日※	第3期キッズ向けプール教室	延べ74
1月28日	第1回水中ウォーキング教室	30
2月19日	第2回水中ウォーキング教室	19
2月21日	第3回水中ウォーキング教室	15
2月～3月	エンジョイスイム	延べ8
2月～3月	バタフライ教室	延べ30

※プール利用中止（八潮市下水道管破損の影響）に伴い6回中4回の開催を中止

〈多目的ホール等〉

（単位：人）

期 日	事業名	参加者数
5月～3月	カキラ	延べ257
5月～3月	引き締めサーキット	延べ422
5月～3月	ピラティス	延べ296
5月～3月	キックボクシングエクササイズ	延べ367
7月14日・15月	第1回シセイカルテ・InBody測定会	延べ27
10月～3月	ヨーガ教室	延べ151
11月23日・24日	第2回シセイカルテ・InBody測定会	延べ50
3月20日	第3回シセイカルテ・InBody測定会	12

### （3）地域包括支援センター事業（市受託事業）

平成18年（2006年）4月から、主に越ヶ谷地区を担当地域として、高齢者が住み慣れた地域で尊厳ある生活が送れるよう、保健師・社会福祉士・主任介護支援専門員等の専門職を配置し、介護予防の推進や高齢者の総合相談支援・権利擁護業務等として以下の業務を積極的に実施しました。

#### ① 地域におけるネットワークの構築に関すること

高齢者が地域で安心して生活できるよう、地域の様々な社会資源が連携し、支援を要する人の早期発見を目的とした、越谷市地域包括支援ネットワークの構築を図ることに努めました。

##### ア 社会資源の情報提供

地域のインフォーマルサービスや、現行のフォーマルサービスを活用し、支援を必要とする、高齢者等の生活を支えることを目的として、地域住民やケアマネジャーへ社会資源の情報提供に努めました。

##### イ 地域包括支援ネットワークの周知

ちらしを配付するなど地域包括支援ネットワークの周知に努め、越谷市地域包括支援ネットワークへの協力依頼を行いました。

区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比(%)
周知回数(件)	30	74	79	109	269	246.8

### ウ 健康相談の実施

オレンジカフェや越ヶ谷地区コミ協まつりにて実施しました。

区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比(%)
実施回数(件)	0	0	0	0	6	—
延参加人数(人)	0	0	0	0	20	—

※令和2年度から4年度までは新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から事業を中止しておりました。

### エ 健康講話等の実施

オレンジカフェやサロンにて参加している高齢者に対し実施しました。

区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比(%)
実施回数(件)	1	0	3	2	3	150.0
延参加人数(人)	23	0	138	120	75	62.5

### オ 認知症サポーター養成講座の実施

主催の講座を地区センターで実施したほか、小学校や地域の団体などに出前講座を実施しました。

区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比(%)
実施回数(件)	2	1	9	2	4	200.0
延参加人数(人)	46	27	132	158	174	110.1

カ 担当地区である越ヶ谷地区の自治会長や民生委員・児童委員、福祉推進員などとの連携を強化し、地域包括支援センターの周知や地域課題の把握、高齢者等のニーズ把握を行いました。

### キ 地域包括支援ネットワーク会議

越谷市地域包括支援ネットワークの活動に賛同した団体や事業所等との情報・意見交換、地区内での高齢者の見守り活動体制の強化を図ることなどを目的に開催しました。

また、地域ケア会議の地区レベルの会議として、ケース検討会議と連動させ、開催しました。

	期 日	内 容	参加者数
1	2月19日(水)	○地域ケア会議について ○支え合い会議の活動報告 ○買物困難な人への支援について考える (3つの事例をもとにグループワークを実施) ○介護保険以外の買物支援について	73人

※R6.8.28開催の予定でしたが、悪天候により開催を中止しております。

### ク ケース検討会議

支援が必要な高齢者に対し、多職種協働の下、個人に対する支援の充実を図るとともに、その背景にある地域課題を把握し解決することを目的に、地域ケア会議の個別レベルの会議として、開催しました。

#### <自立支援型>

市内に3つの会議体を設置し、各包括支援センターが司会・事例提供・助言の3つの役割分担をし、オンラインで開催しました。

※ 下表は主催(司会・事例提供)開催分

	期 日	内 容	参加者数
1	4月17日(水)	中央第1回：提供事例1事例 テーマ『週3回参加していたグラウンドゴルフ退会後の運動機能の維持について』	8人
2	10月22日(火)	中央第5回：提供事例1事例 テーマ『腰椎圧迫骨折を機に痛みと骨折に対する不安から、活動範囲が縮小している方への支援について』	10人

## ② 総合相談支援・権利擁護に関すること

### ア 総合相談支援

高齢者やその家族、地域住民などからの様々な相談に保健師・社会福祉士・主任介護支援専門員等が総合的に対応しました。

(単位：人)

区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比(%)
延電話数	4,159	4,883	5,685	4,304	4,527	105.2
延来所数	249	231	187	317	348	109.8
延訪問数	892	1,105	1,124	1,086	1,110	102.2

### イ 権利擁護

高齢者が安心して暮らせるように、関係機関が連携し、成年後見制度等の紹介や虐待の早期発見・防止に努めました。

区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比(%)
相談回数	40	65	59	41	118	287.8
延訪問回数	9	88	21	9	21	233.3

## ③ 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務に関すること

高齢者の方々が、心身の状態やその変化に合わせて、途切れることなく必要なサービス提供がされるよう、主任介護支援専門員が中心となり、介護支援専門員の支援や関係機関との調整を図りました。また、市との連絡調整会議を実施しました。

### ア 介護支援専門員等に対する支援業務

介護支援専門員やサービス事業者からの相談に応じました。

(単位：件)

区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比(%)	
延相談件数	介護支援専門員	121	48	47	53	218	411.3
	(内) 同行訪問	38	49	52	37	48	129.7
	サービス事業者	27	9	21	149	534	358.4

### イ 市との地区担当打合せ

市との地区担当打合せにおいて、地域住民及び介護支援専門員より相談のあった困難事例の検討を行いました。

(単位:件)

区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比(%)
開催回数	5	5	7	7	7	100.0
延検討件数	1	1	1	4	5	125.0

#### ④ 介護予防ケアマネジメント事業に関すること

介護予防・日常生活支援総合事業（総合事業）対象者の要支援1・2の高齢者及び事業対象者に、アセスメント、ケアプラン作成等を実施し、一般介護予防事業や介護予防サービスの利用につなげ、状態の改善を図りました。

〈新規件数〉

(単位:件)

区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比(%)
総合事業	27	28	38	24	33	137.5

〈継続件数(延べ)〉

(単位:件)

区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比(%)
総合事業	515	547	637	615	657	106.8
(内)委託	139	126	133	108	134	124.1

#### ⑤ 啓発事業の実施

社協だよりやホームページ、地区センターだより等にて、地域包括支援センターの活動内容や認知症予防等について啓発活動を行いました。

### (4) 成年後見センター事業

越谷市成年後見事業実施要綱（平成23年(2011年)8月31日告示第281号※10月1日施行）が越谷市で制定されたことに伴い、その一部業務を当協議会が受託し、平成23年(2011年)10月1日に「成年後見センターこしがや」を開設しました。

センターでは、越谷市からの受託事業として、成年後見制度の普及・啓発、個別相談への対応、申立手続き支援、後見業務に係る関係機関の情報提供等を実施するほか、地域連携ネットワークの中核機関として、早期の段階で専門職が関与できるケース検討会議の開催、専門職団体など地域の関係者が連携し、地域課題の検討、調整、解決に向けて継続的に協議するための協議会を開催しました

市民後見人養成事業については、市民後見人候補者名簿登録者を対象に継続研修を実施するとともに、就任支援、活動支援を行いました。

また、当協議会の独自事業として、協議会が法人として後見人等を受任する、法人後見事業を実施するとともに、一人暮らし高齢者の方等の孤立防止を目的としたみまもり・あんしん事業を実施するなど、心身の状況の変化に即した切れ目のない支援に取り組みました。

#### ① 成年後見制度利用援助事業（市受託事業）

ア 成年後見制度の普及・啓発

(ア) 制度の普及・啓発

○啓発品の作成及び配付

成年後見制度の普及・啓発に資する啓発品（エコバッグ）を作成しました。

- ・作成部数 各 350 個

○チラシ及びパンフレットの配布

成年後見センターのチラシ及びパンフレットを市内関係機関等に配布しました。

○講演会の実施

成年後見制度がより身近な制度として、広く市民に活用されるよう、制度の普及・啓発を目的とし、講演会を実施しました。

実施方法	開催・配信日	会場	内容	講師	参加及び視聴回数
集合型	令和7年2月17日 (月)	中央市民会館 劇場	「よしもと芸人と学ぶはじめての成年後見制度」	埼玉弁護士会 越谷支部	127人
オンライン	令和7年 3月4日(火) ～5月15日(木)	オンラインによる配信		獨協地域と子ども法律事務所 関根ゆりの弁護士 (出演 よしもと芸人)	161回 (4/30現在)

○事業説明及び出前講座等の実施

関係機関等及び各団体からの依頼に対し、成年後見センター事業及び成年後見制度等について説明を行いました。

- ・実施回数 5回
- ・参加者数 133人

(イ) 福祉関係者向け研修会の実施

成年後見制度を必要とする方に多方面から情報が届き、制度の普及や活用促進がなされるよう、福祉関係者に向けた研修を実施しました。

期日	会場	内容	講師	参加及び視聴回数
10月28日(月)	中央市民会館	障害のある子の親なきあとのことセミナー	行政書士 金井 玲 氏	29人
3月12日(水)	中央市民会館	① 自筆証書遺言書保管制度について ② 任意後見制度について	① さいたま地方 法務局職員 ② 司法書士 豊田真由美氏	12人

イ 成年後見制度利用に関する相談及び申立て手続き支援

電話、窓口、訪問にて成年後見制度に関する相談に対応しました。また、実際

に申立を希望される方に対し、申立書の書き方や必要書類等説明を行いました。

〈相談・問合せ〉

(単位：件)

区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比 (%)
高齢者	855	1,024	1,376	1,000	951	95.1
障がい者	181	265	364	369	501	135.8
その他	41	80	46	45	51	113.3
合 計	1,077	1,369	1,786	1,414	1,503	106.3

〈相談者別内訳〉

(単位：件)

区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比 (%)
本人	98	113	141	163	257	157.7
親族	259	328	368	225	240	106.7
行政(越谷市)	205	268	387	282	316	112.1
地域包括支援センター	93	115	127	94	78	83.0
相談支援センター	9	53	30	30	16	53.3
福祉関係者	168	178	246	199	222	111.6
民生委員	1	0	3	3	3	100.0
社協	10	32	31	31	40	129.0
金融機関	18	7	4	0	0	-
医療機関	91	96	153	132	93	70.5
知人・近隣住民	14	26	13	7	8	114.3
専門職	96	134	241	202	208	103.0
行政(他市)	3	5	4	11	0	-
匿名	4	2	1	1	0	-
その他	8	12	37	34	22	64.7
合 計	1,077	1,369	1,786	1,414	1,503	106.3

〈相談内容別内訳〉

(単位：件)

区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比 (%)
成年後見制度 について	451	698	1,180	636	535	84.1
申立手続きに ついて	462	699	940	575	563	97.9
金銭・財産管 理について	68	134	184	123	76	61.8
将来に対する 不安	73	65	55	88	45	51.1
後見人等業務 について	53	92	283	224	150	67.0
センターにつ	15	35	5	29	6	20.7

いて						
他機関の紹介	17	11	48	67	53	79.1
任意後見	25	41	70	50	94	188.0
その他	58	74	184	412	607	147.3
合 計	1,222	1,849	2,949	2,204	2,129	96.6

※ 1回の相談で複数の相談を受ける場合あり。

ウ 支援方針の検討及び受任調整に係る会議の開催

成年後見制度の利用に関する相談の中で、成年後見制度の必要性や申立人、候補者について審議が必要なケースについて、関係者によるケース会議及び後見人等候補者団体によるケース検討会議に諮り、成年後見制度に係る方針の検討を行いました。

〈ケース会議の開催〉

		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
開催回数		63回	57回	66回	39回	48回
内訳	高齢	44件	37件	50件	37件	35回
	障がい	19件	20件	16件	2件	13回

〈ケース検討会議の開催〉

(単位：件)

	期 日	内 容		区 分	
		協議	報告	高齢	障がい
1	4月24日(水)	1	0	1	0
2	5月22日(水)	2	0	1	1
3	6月26日(水)	2	0	2	0
4	7月24日(水)	2	0	2	0
5	8月28日(水)	2	0	1	1
6	9月25日(水)	3	0	3	0
7	10月23日(水)	3	0	2	1
8	11月27日(水)	進捗報告			
9	12月25日(水)	2	0	2	0
10	1月22日(水)	2	0	1	1
11	2月26日(水)	3	0	2	1
12	3月26日(水)	1	0	1	0
合 計		23	0	18	5

出席者：行政（地域包括ケア課、障害福祉課、生活福祉課管理職）、弁護士、司法書士  
社会福祉士、行政書士、税理士、社会保険労務士

〈ケース検討会議後の状況〉

(単位：件)

		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
検討件数	高齢	17	26	35	19	18
	障害	4	9	11	3	5
合 計		21	35	46	22	23

申立てに至った件数 (令和6年3月末)	高 齢	14	18	20	17	12
	障がい	4	7	6	1	2

エ 成年後見業務に係る関係機関の情報提供及び連携

成年後見に係る関係機関へ直接出向き、情報収集及びセンターの事業内容の説明等を行いました。また、相談窓口で専門職等の情報を希望される方に情報提供を行いました。

② 市民後見人養成事業（市受託事業）

ア 市民後見人への就任支援

〈市民後見人受任状況〉

(単位:人)

区 分		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
受任件数	高 齢	7	7	5	5	5
	障がい	11	10	9	10	10
合計		18	17	14	15	15
累計受任件数		24	25	25	26	29
〈年度ごとの新規受任及び終了件数〉						
受任件数		3	1	0	1	3
終了件数		2	2	3	0	3
増減数		1	△1	△3	1	0

※ 令和6年度末現在の受任件数（15件）の内訳：当協議会との複数後見 14件  
 専門職との複数後見 1件

(ア) 市民後見人候補者名簿の記載事項変更及び管理

〈市民後見人候補者名簿登録状況〉

(単位:人)

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
新規登録	0	0	0	0	0
抹 消	1	1	1	2	4
登録者	33	32	51	49	45

(イ) 継続研修の実施

市民後見人候補者名簿登録者を対象に市民後見人として就任及び活動するための更なる知識等の習得のため、年4回継続研修を実施しました。

期 日	内 容	講 師	参加者数
6月28日(金)	成年後見制度に関する 県内の動向について	埼玉県社会福祉協議会 権利擁護センター 所長 小川 晴司 氏	32人
8月29日(木)	意思決定支援について	埼玉県社会福祉士会 権利擁護センターばあとなあ埼玉 牧野 郁子 氏	29人
10月30日(水)	事例検討・交流会	本会職員	29人
2月17日(月)	講演会へ参加	よしもと芸人と学ぶはじめての成 年後見制度	25人

(ウ) 受任調整

市民後見人候補者が後見人等に受任できるよう、相談に応じ、必要な手続き

等の支援を行いました。

○受任前相談

〈受任前相談件数〉

(単位：件)

令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比(%)
36	20	9	7	15	214.3

○市民後見人選定会

ケース検討会議にて、市民後見人の受任が適当と判断された案件について、市民後見人候補者名簿の中から後見人等候補者を選定する会議を行いました。

- ・開催回数 2回
- ・検討案件 2件(高齢2件)

イ 市民後見人の活動支援

(ア) 市民後見人活動マニュアルの見直し及び配付

市民後見人がスムーズに後見活動を行うことができるよう、マニュアルを配付し、後見活動を行うに当たっての留意事項について説明を行いました。

(イ) 活動状況の把握及び相談

市民後見人に対し、後見活動が適正に行われるよう活動状況の把握を行うとともに、市民後見人からの相談に応じました。

〈相談件数〉

(単位：件)

令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比(%)
215	409	325	349	295	84.5

ウ 市民後見人の研修

市民後見人として活動している方を対象に、後見人としての知識及び資質の向上を図ることを目的に研修会を実施しました。

期 日	内 容	講 師	参加者数
12月20日 (金)	後見等事務報告書の作成について	行政書士 須賀 雄一 氏	12人

③ 協議会の開催(市受託事業)

越谷市成年後見制度利用促進計画に基づき、地域連携ネットワークの中核となる機関として、専門職団体など地域の関係者が連携し、地域課題の検討、調整、解決に向けて継続的に協議する協議会を開催しました。

期 日	テーマ提出団体(座長)	テーマ
7月17日(水)	埼玉県社会福祉士会 権利擁護センターばあとなあ埼玉	「意思決定支援の取り組みについて」
2月12日(水)	公益社団法人 コスモス成年後見 サポートセンター 埼玉県支部	「死後事務への対応について」

○参加団体

- さいたま家庭裁判所越谷支部
- 埼玉弁護士会 越谷支部
- 公益社団法人 成年後見センター・リーガルサポート埼玉支部

公益社団法人 埼玉県社会福祉士会 権利擁護センターぱあとなあ 埼玉  
 公益社団法人 コスモス成年後見サポートセンター 埼玉県支部  
 関東信越税理士会 越谷支部  
 一般社団法人 社労士成年後見センター 埼玉 東埼玉支部

#### ④ 法人後見事業の実施（自主事業）

成年後見制度の利用に関する相談の中で、他に適当な候補者がいない場合は、当協議会が法人として後見人等を受任し、身上監護、財産管理等の支援を行いました。

また、市民後見人と共同で後見人等を受任し、市民後見人の負担軽減を図り、安定的な後見活動ができるよう支援を行いました。

〈法人後見受任状況〉

（単位：件）

	区分	類型	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
年度未受任件数	高齢	後見	9(6)	8(5)	7(3)	8(3)	6(2)
		保佐	2(1)	2(1)	2(1)	2(1)	3(2)
		補助	0	0	0	0	0
	障がい	後見	16(8)	16(8)	18(8)	19(9)	18(9)
		保佐	6(3)	5(2)	5(2)	5(2)	5(2)
		補助	0	0	0	0	0
合計			33(18)	31(16)	32(14)	34(15)	32(15)

〈新規受任件数及び内訳〉

（単位：件）

	区分	類型	申立人	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
新規受任件数	高齢	後見	市長	2(2)	0	1	2	0
			本人・親族等	1	0	1	0	0
		保佐	市長	0	0	0	0	0
			本人・親族等	0	0	1	0	2(2)
		補助	市長	0	0	0	0	0
			本人・親族等	0	0	0	0	0
	障がい	後見	市長	0	0	1	0	0
			本人・親族等	0	0	1(1)	1(1)	0
		保佐	市長	1(1)	0	0	0	0
			本人・親族等	0	0	0	0	0
		補助	市長	0	0	0	0	0
			本人・親族等	0	0	0	0	0
合計				4(3)	0	5(1)	3(1)	2(2)

〈終了件数及び内訳〉

（単位：件）

	区分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
終了件数	高齢	3(1)	1(1)	4(2)	1	3(1)
	障がい	2(1)	1(1)	0	0	1
合計		5(2)	2(2)	4(2)	1	4(1)

※ ( ) …内、複数後見等の受任

※ 令和6年度末の複数後見等（15件）の内訳：市民後見人との複数後見 14件  
 親族との複数後見 1件

〈終了の内訳〉 (単位：件)

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
死亡	5(2)	2(2)	4(2)	1	4(1)
他に引継ぎ	0	0	0	0	0

※ ( ) …内、複数後見等の受任

〈被後見人の居所の内訳〉 (単位：件)

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
在宅	20(12)	20(11)	17(7)	18(8)	19(9)
施設	11(6)	10(5)	13(6)	14(6)	12(6)
長期入院	2	1	2(1)	2(1)	1
合計	33(18)	31(16)	32(14)	34(15)	32(15)

※ ( ) …内、複数後見等の受任

### ⑤ みまもり・あんしん事業（自主事業）

親族を頼れない等の理由で将来に不安を抱える一人暮らし高齢者の方等が孤立せず、地域で安心して自立した生活が送れるよう、有料（月会費5,000円、別途利用料）で定期的な見守りや入院及び入所時等の臨機の支援を行いました。平成28年(2016年)7月から事業を開始し、事業の広報・周知を行うとともに将来に不安を抱える方の相談に応じています。

#### ア 事業実施状況

〈年度末契約件数〉 (単位：件)

区分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
単身	9	13	11	16	14
夫婦	2	2	1※	0	0
その他	0	0	0	0	0
合計	11	15	12	16	14

※夫婦での契約者1件については、配偶者の逝去により単身に区分を変更

〈契約状況〉 (単位：件)

区分		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
単身	契約	1	5	1	7	2
	解約	0	1	3	3	4
夫婦	契約	1	0	0	0	0
	解約	0	0	1※	0	0
その他	契約	0	0	0	0	0
	解約	0	0	0	0	0

〈相談件数〉

(単位：件)

区 分		令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度	対前年度比 (%)
単 身	初回	21	12	24	16	28	175.0
	継続	65	106	89	148	18	12.2
夫 婦	初回	2	5	7	3	2	66.7
	継続	1	10	12	2	2	100.0
その他	初回	6	1	9	3	5	166.7
	継続	11	5	26	6	1	16.7
問合せ		0	6	0	0	0	-
合 計		106	145	167	178	56	31.5

〈相談内容〉

(単位：件)

区分	令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度	対前年度比 (%)
見守りについて	10	25	64	35	10	28.6
日常生活支援について	1	0	11	27	9	33.3
臨時の支援について	1	17	31	22	2	9.1
公正証書遺言について	4	3	23	34	2	5.9
入院保証について	43	33	74	19	15	78.9
施設入所保証について	9	14	8	6	5	83.3
死後事務手続きについて	52	28	94	27	10	37.0
書類等預かりについて	0	2	5	1	0	-
事業内容について	25	33	105	67	39	58.2
その他	1	11	29	38	11	28.9
合 計	146	166	444	276	103	37.3

※ 1回の相談で複数の相談を受ける場合あり。

〈支援活動状況〉

(単位：回)

内 容	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度	対前年度比 (%)
見守り支援 (基本事業)	222	223	299	313	104.7
臨時支援	28	30	11	7	63.6
合 計	250	253	310	320	103.2

イ あんしんノートの配付

自身が亡くなられた時や自分の意思を伝えることが出来なくなってしまった時のために自分の思いや希望を書き記しておくことができるよう「あんしんノート」を無料で配付しました。

## ⑥ その他

ア 成年後見センターの運営に関すること

(ア) 成年後見センター運営委員会

センターの適正な運営に向け、有識者による運営委員会を開催しました。

期 日	会 場	内 容
7月 2日 (火)	中央市民会館	令和 5 年度成年後見センター事業報告について

	会議室	令和6年度成年後見センター事業計画について
1月28日(火)		令和6年度(4~12月期)成年後見センター事業報告について 令和7年度成年後見センター事業計画(案)について

(イ) 方針検討委員会

ケース検討会議で、当協議会が後見人等の業務を行うことが適切であるとの意見があった案件についての後見人等の受任、みまもり・あんしん事業の契約締結や変更に関する事、成年後見センター業務に係る重要事項に関する事について審議を行いました。

・会議開催回数 8回

イ その他の会議等への出席

期 日	内 容
7月12日	視察受入(戸田市社会福祉協議会)
9月26日	成年後見事例検討会(主催:埼玉弁護士会越谷支部)
10月9日	法人後見実施社協等連絡会議
10月9日	中核機関受託社協等連絡会議
10月17日	令和6年度第1回障害者差別解消支援・障害者虐待対応専門部会
11月1日	成年後見制度利用促進越谷地区協議会
2月21日	家事関係機関との連絡協議会
2月27日	群馬県社協主催日常生活自立支援事業専門員等研修会(職員講師派遣)

### Ⅲ 収益事業

#### 1 収益事業

##### (1) 自動販売機設置事業

市役所や老人福祉センター等の公共施設に障がいのある方などが利用しやすい  
バリアフリータイプの自動販売機を設置し、その手数料収入を社会福祉事業に還  
元しました。

〈設置台数及び販売手数料〉

区分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度比 (%)
設置台数 (台)	36	30	28	29	29	100
販売手数料 (円)	6,621,141	6,347,767	6,336,773	6,981,119	6,589,885	94.4