

令和 3 年度

# 事業報告・決算書

自 令和 3 年(2021年) 4 月 1 日

至 令和 4 年(2022年) 3 月 3 1 日

社会福祉法人 越谷市社会福祉協議会



# 目 次

|                     | ページ    |
|---------------------|--------|
| <b>【はじめに】</b> ..... | 1      |
| <b>【重点施策】</b> ..... | 1～ 3   |
| <b>【事業報告】</b>       |        |
| I 社会福祉事業            |        |
| 1 法人経営 .....        | 7～ 11  |
| 2 地域福祉総合推進事業 .....  | 12～ 33 |
| 3 共同募金配分事業 .....    | 34～ 38 |
| 4 生活支援総合推進事業 .....  | 39～ 43 |
| 5 愛の詩基金事業 .....     | 44～ 48 |
| 6 在宅福祉総合推進事業 .....  | 49～ 50 |
| 7 介護事業 .....        | 51～ 55 |
| 8 老人福祉センター事業 .....  | 56～ 65 |
| 9 障がい者支援事業 .....    | 66～ 81 |
| II 公益事業             |        |
| 1 公益事業 .....        | 82～102 |
| III 収益事業            |        |
| 1 収益事業 .....        | 103    |

## 【決算報告】

ページ

### I 計算書類

|                |         |
|----------------|---------|
| 1 全体会計 .....   | 107～122 |
| 社会福祉事業区分 ..... | 123～162 |
| 公益事業区分 .....   | 163～183 |
| 収益事業区分 .....   | 185～198 |

### II 財産目録 .....

199～202

### III 附属明細書 .....

203～273

### IV 監査報告書 .....

275

## 〈はじめに〉

本協議会は、地域福祉を推進する中核的な組織として、市民・地域・団体・行政等との連携のもと、令和3年度（2021年度）から5か年を期間とする「第3次越谷市地域福祉活動計画」に基づき、各種事業に取り組みました。

令和3年度は、地域福祉を推進する重点事業として、住民同士が主体的に活動できる体制整備の拡充や、身近な地域での支え合い活動の立ち上げ支援に取り組んだほか、高齢や障がい等により判断能力が十分でない方々に対する支援として権利擁護事業、コロナ禍での生活困窮世帯への緊急小口・総合支援資金（新型コロナウイルス感染症特例貸付）の相談や申込み受付を行いました。

また、新型コロナウイルス感染症の影響が長期化する中で、本協議会が展開する様々な地域福祉活動等では、実施方法の変更や活動の縮小、自粛など、感染症拡大防止に配慮した対応を余儀なくされましたが、オンラインを活用した会議や事業など「新しい生活様式」を取り入れた取り組みもすすめました。さらに、コロナ禍での急速なデジタル活用がすすむ中での対応として、スマートフォンマイスターの養成など新たな取り組みを行いました。

なお、本協議会の事業実施にあたり、多くの市民の皆さまのご理解と、越谷市をはじめ、自治会、民生委員・児童委員協議会及び関係機関・団体の皆さまに、多大なご支援・ご協力をいただきましたことに深く感謝申し上げます。

## 〈重点施策〉

### 1 地域における支え合い、助け合い活動の推進

福祉のまちづくりに向けた住民活動の充実を図るため、住民相互の協力により行われているふれあいサロン活動の運営支援や立ち上げ支援を行うとともに、活動の中心となる福祉推進員の養成研修を実施しました。

また、住民相互の助け合いにより、日常生活に支障のある世帯等に家事支援を行う「ほほえみサービス事業」では、地域包括ケアシステムにおける介護予防・生活支援サービス事業訪問型サービスBの実施団体としても引き続き登録し、地域や家庭で安心して生活できるようニーズの対応に努めました。

## 2 生活支援体制整備事業の推進

地域包括ケアシステムの実現に向け、きめ細やかな支援体制を整えるため、職員4人を地域支え合い推進員（生活支援コーディネーター）として配置し、住民同士が主体的に活動できる体制の整備に努めました。地域レベルの地域支え合い会議（協議体）については、先行してスタートした越ヶ谷、川柳、桜井、新方、荻島、大袋、増林、大沢の8地区に南越谷、蒲生、北越谷の3地区を加え、福祉課題や住民ニーズへの対応について検討を行いました。地区によっては、支え合い活動の立ち上げや企業や大学との連携による居場所づくりなど、具体的な取り組みが進みました。

また、地域包括支援センターでは、地域の高齢者支援を包括的・継続的に行うため、介護予防ケアマネジメント業務や高齢者の実態把握、虐待への対応を含む総合相談に応じて、高齢者及びその家族の福祉の向上に努めました。

## 3 子育て支援サービスの拡充

子育てサロン事業では、子育てに不安や負担を感じている親への支援を目的に、悩みや不安の相談や子育て情報の共有ができる交流の場等を提供しました。

また、ファミリー・サポート・センター事業では、会員間による子育ての援助活動を支援することにより、児童福祉の向上を図るとともに地域の子育て支援機能を強化し、全ての親が安心して子育てできる環境づくりの充実に努めました。

## 4 ボランティア活動の推進

市民のボランティア活動への理解と参加の促進を図るため、ボランティア入門講座の開催や社協ホームページや社協だより、メール配信サービス等を活用した情報発信に努めました。福祉教育では、動画を活用したオンラインでの講義を組み合わせたプログラムを企画した学びの機会の提供に取り組みました。

また、行政手続のオンライン化等の対応に苦慮している住民のニーズに応えるため、ボランティア連絡会との共催で「スマートフォンマイスター養成講座」を開催し、スマートフォンの使い方の相談に応じることができる人材の育成を行いました。

## 5 権利擁護事業の充実

成年後見センターでは、認知症や知的障がい・精神障がい等で判断能力が十分でない方々が、地域で安心して生活が送れるよう、成年後見センター事業や福祉サービス利用援助事業等に取り組みました。法人後見事業では、市民後見人と共同で後見人等を受任することで、市民後見人が安心して後見活動ができるよう支援を行いました。令和3年10月からは、地域連携ネットワークの中核機関として、早期の段階で専門職が関与できるよう体制整備を図りました。

また、市民後見人養成事業については、第4期市民後見人養成研修を開催した他、市民後見人候補者名簿登録者を対象に、定期的に継続研修を実施するとともに、就任支援、活動支援を行いました。

なお、親族を頼れないなどの理由により将来に不安を抱える一人暮らし高齢者や高齢者夫婦のみの世帯等に対しては、見守りや生活支援、急な入院時の支援や死後の事務手続き等の援助を行う「みまもり・あんしん事業」に取り組みました。

## 6 介護サービス事業の充実と健全経営

介護保険事業と障がい者支援事業を一体的に推進し、質の高いサービスを効率的・効果的に提供していくため、個別ケースの検討を適宜実施するとともに、全体ミーティングでの研修や個別研修等を計画的に開催し、職員の資質向上に努めました。

また、制度改正に適切に対応しながら、引き続き安定的かつ継続的なサービスの提供が行えるよう、人材の確保に努めるとともに、事業の効率化を進め、健全な経営に取り組みました。

なお、コロナ禍での介護サービスの提供が途切れないよう、感染防止対策を講じながら支援の継続に努めました。

## 7 地域福祉活動推進のための財政基盤の強化

地域福祉活動を継続的に推進するための財政基盤強化のため、当協議会の事業を社協だよりや社協ホームページ、チラシ等で積極的にPRするとともに、自治会等の関係団体や事業所等にご協力をいただき、社協会員会費や愛の詩基金等の拡大に努めました。



# 事業報告



# I 社会福祉事業

## 1 法人経営

### (1) 法人経営

#### ① 理事会の開催

##### ア 第1回

- 期 日 令和3年(2021年)8月3日(火)
- 会 場 中央市民会館4階会議室
- 内 容 第1号議案 社会福祉法人越谷市社会福祉協議会理事候補者の選定について(同意)
- 第2号議案 社会福祉法人越谷市社会福祉協議会監事候補者の選定について(同意)
- 第3号議案 社会福祉法人越谷市社会福祉協議会評議員候補者の選定について(同意)
- 第4号議案 令和2年度社会福祉法人越谷市社会福祉協議会事業報告について(同意)
- 第5号議案 令和2年度社会福祉法人越谷市社会福祉協議会決算について(同意)
- 第6号議案 令和3年度社会福祉法人越谷市社会福祉協議会第1回評議員会について(同意)

○出席者 12人

##### イ 第2回

- 期 日 令和3年(2021年)8月26日(木)
- 会 場 中央市民会館4階会議室
- 内 容 第1号議案 社会福祉法人越谷市社会福祉協議会会長の選定について(同意)
- 第2号議案 社会福祉法人越谷市社会福祉協議会副会長の選定について(同意)
- 第3号議案 社会福祉法人越谷市社会福祉協議会常務理事の選定について(同意)
- 第4号議案 社会福祉法人越谷市社会福祉協議会評議員選任・解任委員会委員の選任について(同意)

○出席者 13人

##### ウ 第3回

- 期 日 令和3年(2021年)12月21日(火)
- 会 場 中央市民会館4階会議室
- 内 容 第1号議案 社会福祉法人越谷市社会福祉協議会評議員候補者の選定について(同意)

○出席者 12人

※ 定款第21条第5項の規定に基づく会長及び常務理事の職務執行状況について

ての報告を行う。

エ 第4回

※ 新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、書面審議

○期 日 令和4年(2022年)3月18日(金)

- 内 容
- |        |  |
|--------|--|
| 第1号議案  | 社会福祉法人越谷市社会福祉協議会評議員候補者の選定について(同意)                              |
| 第2号議案  | 重層的支援体制整備事業の受託について(同意)   |
| 第3号議案  | 社会福祉法人越谷市社会福祉協議会定款の変更について(同意)                                  |
| 第4号議案  | 社会福祉法人越谷市社会福祉協議会事務局規程の一部改正について(同意)                             |
| 第5号議案  | 社会福祉法人越谷市社会福祉協議会経理規程の一部改正について(同意)                              |
| 第6号議案  | 社会福祉法人越谷市社会福祉協議会常勤ホームヘルパー給与規程の一部改正について(同意)                     |
| 第7号議案  | 社会福祉法人越谷市社会福祉協議会指定居宅介護事業所運営規程の一部改正について(同意)                     |
| 第8号議案  | 社会福祉法人越谷市社会福祉協議会越谷市指定障害福祉サービス事業所「しらこぼと」運営規程の一部改正について(同意)       |
| 第9号議案  | 社会福祉法人越谷市社会福祉協議会越谷市指定障害福祉サービス事業所「しらこぼと」(定着支援)運営規程の一部改正について(同意) |
| 第10号議案 | 社会福祉法人越谷市社会福祉協議会越谷市障害者相談支援センター「しらこぼと」運営規程の一部改正について(同意)         |
| 第11号議案 | 役員等賠償責任保険の契約について(同意)   |
| 第12号議案 | 令和4年度社会福祉法人越谷市社会福祉協議会事業計画について(同意)                              |
| 第13号議案 | 令和4年度社会福祉法人越谷市社会福祉協議会予算について(同意)                                |
| 第14号議案 | 令和3年度社会福祉法人越谷市社会福祉協議会第2回評議員会について(同意)                           |

○出席者 15人

② 評議員会の開催

ア 第1回

○期 日 令和3年(2021年)8月26日(木)

○会 場 中央市民会館4階会議室

- 内 容
- |       |                               |
|-------|-------------------------------|
| 第1号議案 | 社会福祉法人越谷市社会福祉協議会理事の選任について(承認) |
| 第2号議案 | 社会福祉法人越谷市社会福祉協議会監事の選任について(承認) |

第3号議案 令和2年度社会福祉法人越谷市社会福祉協議会事業報告について（承認）

第4号議案 令和2年度社会福祉法人越谷市社会福祉協議会決算について（承認）

○出席者 20人

イ 第2回

※ 新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、書面審議

○期 日 令和4年(2022年)3月28日(月)

○内 容 第1号議案 重層的支援体制整備事業の受託について（承認）

第2号議案 社会福祉法人越谷市社会福祉協議会定款の変更について（承認）

第3号議案 令和4年度社会福祉法人越谷市社会福祉協議会事業計画について（承認）

第4号議案 令和4年度社会福祉法人越谷市社会福祉協議会予算について（承認）

○出席者 32人

③ 監事会の開催

ア 第1回

○期 日 令和3年(2021年)年7月15日(木)

○会 場 中央市民会館5階会議室

○内 容 令和2年度事業報告及び社会福祉事業区分、公益事業区分、収益事業区分決算に係る監査執行

④ 正副会長会

ア 第1回

○期 日 令和3年(2021年)7月28日(水)

○会 場 中央市民会館5階会議室

○内 容 理事会・評議員会に提案すべき議案について

イ 第2回

○期 日 令和3年(2021年)12月14日(火)

○会 場 中央市民会館5階会議室

○内 容 理事会に提案すべき議案について

⑤ 評議員選任・解任委員会

ア 第1回

○期 日 令和3年(2021年)8月17日(火)

○会 場 中央市民会館5階会議室

○内 容 評議員の選任について

○出席者 3人

イ 第2回

○期 日 令和4年(2022年)1月11日(火)

○会 場 中央市民会館4階会議室

○内 容 評議員の選任について

- 出席者 3人
- ウ 第3回
- 期 日 令和4年(2022年)3月24日(木)
- 会 場 中央市民会館5階会議室
- 内 容 評議員の選任について
- 出席者 3人

## (2) 指定管理

老人福祉センターけやき荘・くすのき荘・ゆりのき荘・ひのき荘、障害者福祉センターこぼと館、障害者就労訓練施設しらこぼと、市民プール（老人福祉センター4館及び市民プールについては、令和元年度からシンコースポーツ株式会社との共同事業体を構成）について、「指定管理者」として、継続的な業務改善活動を推進し、安全・安心をモットーに利用者満足度の向上に努めました。

なお、令和3年度は、新型コロナウイルス感染症の感染拡大の影響により、市民プール（トレーニングルーム含む）については、利用時間が変更となった期間があったほか、障害者福祉センターこぼと館、障害者就労訓練施設しらこぼとについては、夜間の貸館が休止となった期間がありました。

また、主催事業の実施については、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、中止や内容の変更等を余儀なくされました。

## ○管理運営委員会

継続的な業務改善活動の進行管理を行うため、管理運営委員会を開催し、利用される方々から寄せられたご提案内容の検討、設備・備品の充実等を図り、安全で安心してご利用いただける施設運営を目指すための取り組みを積極的に実施しました。

〈指定管理施設へのご提案件数〉

(単位:件)

| 区 分     | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度  | 令和3年度  | 設備関係 | 利用方法   | 職員対応 | その他  |
|---------|--------|-------|--------|--------|------|--------|------|------|
| 1 けやき荘  | 3(1)   | 0(0)  | 0(0)   | 1(1)   | 0(0) | 1(1)   | 0(0) | 0(0) |
| 2 くすのき荘 | 5(1)   | 1(0)  | 0(0)   | 0(0)   | 0(0) | 0(0)   | 0(0) | 0(0) |
| 3 ゆりのき荘 | 3(3)   | 1(1)  | 1(1)   | 0(0)   | 0(0) | 0(0)   | 0(0) | 0(0) |
| 4 ひのき荘  | 1(1)   | 2(0)  | 3(3)   | 0(0)   | 0(0) | 0(0)   | 0(0) | 0(0) |
| 5 市民プール | 2(1)   | 2(2)  | 9(9)   | 14(13) | 0(0) | 13(13) | 0(0) | 1(0) |
| 6 こぼと館  | 0(0)   | 0(0)  | 0(0)   | 0(0)   | 0(0) | 0(0)   | 0(0) | 0(0) |
| 7 しらこぼと | 0(0)   | 0(0)  | 0(0)   | 0(0)   | 0(0) | 0(0)   | 0(0) | 0(0) |
| 合 計     | 14(7)  | 6(3)  | 13(13) | 15(14) | 0(0) | 14(14) | 0(0) | 1(0) |

※ ( ) は、ご提案のうち回答した件数

### (3) その他

#### ① 個人情報の保護

個人情報に関する方針（プライバシーポリシー）及び個人情報保護規程に基づき、職員だけでなく、事業に関わるボランティア活動者等に対し、保有する個人情報の適正な取り扱いを徹底するとともに、実施する福祉サービスを利用する方々の権利利益を保護し、事業運営に努めました。

#### ② 情報公開

法人経営の透明性を確保し、事業に関わる個人情報がみだりに公にされることのないよう適切な管理を行い、非公開情報が記録されている場合を除き、公開申出者に対し、当該文書等を公開する体制の充実に努めました。

#### ③ 苦情への対応・解決

事業を利用する方々や地域の方等から寄せられた苦情やご意見に適切に対応することにより、事業内容や職員対応等について迅速に改善を図り、本会に対する信頼の向上に努めました。

#### ④ 職員研修の実施

職員研修計画に基づき、職場研修としてOJTや新任研修等を実施するとともに、職場外研修として専門研修・特別研修等に積極的に参加し、職員の資質を高め、より良いサービスの提供に努めました。

#### ⑤ 実習生等の受け入れ

##### ア 社会福祉援助技術現場実習（社会福祉士養成課程）

- ・受入校数 2校（埼玉県立大学、文教大学）
- ・受入人数 5人

#### ⑥ 事業の共催及び後援

本会が広く社会福祉の増進に寄与するため、各種団体が行う事業に対し、共催及び後援をしました。

##### ア 共催内容

- ・令和3年度福祉の仕事地域就職相談会（越谷会場）

##### イ 後援内容

- ・第14回協働フェスタ（協働フェスタ実行委員会） ほか8件

〈共催・後援件数〉

（単位：件）

| 区分   | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 対前年度比 (%) |
|------|--------|--------|-------|-------|-------|-----------|
| 共催件数 | 5      | 4      | 5     | 1     | 1     | 100.0     |
| 後援件数 | 21     | 14     | 12    | 9     | 9     | 100.0     |

## 2 地域福祉総合推進事業

### (1) 越谷市地域福祉活動計画

地域に根ざした「福祉のまちづくり」に取り組むため、越谷市が策定する第3次越谷市地域福祉計画と課題や理念を共有し相互に補完しあう、令和3年度(2021年度)から令和7年度(2025年度)までの5か年を計画の期間とした「第3次越谷市地域福祉活動計画」を策定し、この計画に基づき、各種事業の実施に取り組みました。

#### ○越谷市地域福祉活動計画推進委員会

第2次越谷市地域福祉活動計画の進捗状況と第3次越谷市地域福祉活動計画の進行管理等についての協議を行うことを目的に、越谷市地域福祉活動計画推進委員会を開催しました。

##### ア 第1回

- 期 日 令和3年(2021年)10月22日(金)
- 会 場 中央市民会館4階会議室
- 内 容 令和2年度における第2次越谷市地域福祉活動計画の進捗状況について  
第3次越谷市地域福祉活動計画の進行管理について
- 出席者 9人

### (2) 協議会会員の募集

#### ○会員募集

会員制度は、「社協」の原則である住民主体に基づき、住民の自主的な参加による地域福祉活動推進の貴重な財源となる、重要な制度です。

募集の方法としては、社協だより等による広報啓発活動の他、自治会を通じて広く住民に協力を呼びかけるとともに、市内の関係福祉団体、事業所等に会員加入の依頼をしました。

さらに、法人会員の加入促進のため、越谷商工会議所や越谷法人会等と連携し、会報への記事掲載等のほか、236の事業所にダイレクトメールを郵送して、会員加入に向けた積極的な推進を図りました。なお、協力依頼の際には、本協議会が税額控除対象法人であることを周知し、個人の賛助・特別会員、事業所等への法人会員の加入をお願いしています。

今後は、さらに広報啓発を充実するなかで、地域福祉を担う「社協」の活動趣旨に賛同いただくよう、加入率の増加に努めます。

##### ア 会員の種類

- 一般会員 1口 200円  
自治会を通して、市内の各世帯に協力を依頼しました。
- 賛助会員 1口 1,000円  
主に賛同する個人等に協力を依頼しました。
- 特別会員 1口 5,000円

主に篤志家、各種団体、社会福祉施設等に協力を依頼しました。

○法人会員 1口 10,000円

主に会社、事業所、社会福祉法人等に協力を依頼しました。

イ 募集方法

- 5月1日 社協だより（第235号）で会員募集
- 6月下旬 市内自治会を通じて、全世帯に協力依頼  
自治会扱いの会費納入事務について越谷市農協本支店に協力依頼
- 7月1日 増強運動期間（7月31日まで）
- 7月上旬 各地区民生委員・児童委員協議会で賛助会員・特別会員協力依頼  
越谷市職員に賛助会員・特別会員の依頼
- 8月上旬 会社、事業所等にダイレクトメールで法人会員の依頼
- 3月1日 社協だより（第240号）で令和3年度の社協会員会費の実績を報告し、賛助・特別・法人会員については、芳名を報告しました。

ウ 実績（次の表のとおり）

〈令和3年度 会員会費の実績〉

（単位：円）

| 区分  | 目安額        | 一般会費       | 賛助会費      | 特別会費    | 法人会費      | 合計         | 達成率(%) |
|-----|------------|------------|-----------|---------|-----------|------------|--------|
| 桜井  | 2,207,600  | 1,156,400  | 0         | 0       | 0         | 1,156,400  | 52.4%  |
| 新方  | 948,800    | 866,320    | 0         | 0       | 0         | 866,320    | 91.3%  |
| 増林  | 1,184,400  | 711,300    | 0         | 5,000   | 0         | 716,300    | 60.5%  |
| 大袋  | 2,944,400  | 1,671,423  | 0         | 0       | 0         | 1,671,423  | 56.8%  |
| 荻島  | 615,800    | 618,270    | 0         | 5,000   | 0         | 623,270    | 101.2% |
| 出羽  | 1,755,000  | 1,751,450  | 6,000     | 15,000  | 0         | 1,772,450  | 101.0% |
| 蒲生  | 2,491,400  | 1,285,900  | 21,000    | 20,000  | 0         | 1,326,900  | 53.3%  |
| 南越谷 | 1,638,600  | 919,632    | 13,000    | 35,000  | 0         | 967,632    | 59.1%  |
| 大相模 | 1,232,200  | 709,890    | 17,000    | 0       | 0         | 726,890    | 59.0%  |
| 越ヶ谷 | 1,007,200  | 843,900    | 8,000     | 15,000  | 0         | 866,900    | 86.1%  |
| 大沢  | 1,339,800  | 860,200    | 0         | 0       | 0         | 860,200    | 64.2%  |
| 北越谷 | 696,600    | 245,000    | 0         | 0       | 0         | 245,000    | 35.2%  |
| 川柳  | 484,200    | 408,400    | 0         | 0       | 0         | 408,400    | 84.3%  |
| 小計  | 18,546,000 | 12,048,085 | 65,000    | 95,000  | 0         | 12,208,085 | 65.8%  |
| 社協扱 |            | 3,979      | 967,000   | 170,000 | 1,310,000 | 2,450,979  | —      |
| 総計  | 18,546,000 | 12,052,064 | 1,032,000 | 265,000 | 1,310,000 | 14,659,064 | 79.0%  |

〈会員会費実績の推移〉

（単位：円）

| 区分 | 平成29年度    | 平成30年度    | 令和元年度     | 令和2年度     | 令和3年度     | 対前年度比  |
|----|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--------|
| 桜井 | 1,360,200 | 1,322,800 | 1,274,850 | 1,186,800 | 1,156,400 | 97.4%  |
| 新方 | 921,640   | 912,680   | 905,590   | 889,160   | 866,320   | 97.4%  |
| 増林 | 751,400   | 722,030   | 720,300   | 706,190   | 716,300   | 101.4% |
| 大袋 | 1,785,608 | 1,726,591 | 1,844,948 | 1,826,278 | 1,671,423 | 91.5%  |
| 荻島 | 621,400   | 620,600   | 624,210   | 618,400   | 623,270   | 100.8% |
| 出羽 | 1,795,300 | 1,793,600 | 1,804,950 | 1,804,450 | 1,772,450 | 98.2%  |

|     |            |            |            |            |            |        |
|-----|------------|------------|------------|------------|------------|--------|
| 蒲 生 | 1,445,287  | 1,407,600  | 1,359,600  | 1,408,100  | 1,326,900  | 94.2%  |
| 南越谷 | 1,017,712  | 1,013,792  | 1,004,262  | 1,001,364  | 967,632    | 96.6%  |
| 大相模 | 771,430    | 762,390    | 792,720    | 751,694    | 726,890    | 96.7%  |
| 越ヶ谷 | 939,100    | 931,700    | 929,500    | 891,700    | 866,900    | 97.2%  |
| 大 沢 | 1,022,880  | 959,300    | 944,500    | 1,036,050  | 860,200    | 83.0%  |
| 北越谷 | 255,000    | 255,000    | 225,000    | 243,000    | 245,000    | 100.8% |
| 川 柳 | 395,000    | 393,600    | 407,600    | 408,000    | 408,400    | 100.1% |
| 小 計 | 13,081,957 | 12,821,683 | 12,838,030 | 12,771,186 | 12,208,085 | 95.6%  |
| 社協扱 | 2,914,000  | 2,901,000  | 2,761,000  | 2,632,000  | 2,450,979  | 93.1%  |
| 総 計 | 15,995,957 | 15,722,683 | 15,599,030 | 15,403,186 | 14,659,064 | 95.2%  |

### (3) 地域福祉事業

#### ① 社協支部との連携

##### ○支部長会議

##### ア 第1回

※ 新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、書面審議

○期 日 令和3年(2021年)4月9日(金)

○内 容 令和3年度社会福祉協議会会員会費募集並びに共同募金運動について

社会福祉協議会会員会費募集の取り組みについて

令和2年度支部運営補助金・支部福祉事業補助金の報告について

令和3年度支部運営補助金・支部福祉事業補助金の申請及び請求について

##### イ 第2回

※ 新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、書面審議

○期 日 令和3年(2021年)8月20日(金)

○内 容 令和3年度赤い羽根共同募金の取り組みについて

令和3年度歳末たすけあい募金の取り組みについて

#### ② 社協支部への支援

「みんなが参画し ともに築く 福祉のまちをめざして」をすすめるため、地域福祉・在宅福祉事業が地域の実状に合った総合的、体系的な福祉活動として展開されるよう、住民が主体となって取り組むための支援として13支部に運営費を交付しました。

また、関係各機関との調整や事業についての相談等、小地域ごとの推進体制づくりをすすめました。

・支部運営費…1,245,645円

### ③ ふれあいサロン

ひとり暮らしや、家に閉じこもりがちで寂しさや不安を抱える高齢者等が、地域の中でいきいきと暮らしていけるよう、地域住民が支えあい、安心して生活できる地域社会づくりを担うふれあいサロンの登録総数が113か所となりました。

また、ふれあいサロンの立ち上げにあたっては、相談、助言し、福祉推進員養成研修において、ふれあいサロンの事業説明や立ち上げについての説明を行い、新規サロン登録への働きかけを行いました。

様々な支援の実施に際しては、地域に根差した活動が行えるよう、市内13地区を基本に4つのブロックに分けた職員担当制により活動を展開しています。

#### 〈開催状況の推移〉

| 区 分                  | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度  | 令和2年度 | 令和3年度 | 対前年度比(%) |
|----------------------|--------|--------|--------|-------|-------|----------|
| 会場数(か所)              | 102    | 111    | 119    | 114   | 113   | 99.1     |
| 延回数(回)               | 1,336  | 1,598  | 1,760  | 559   | 664   | 118.8    |
| 参加者(人)<br>(福祉推進員を含む) | 30,943 | 37,776 | 38,684 | 8,781 | 9,725 | 110.8    |

#### 〈令和3年度サロン種別〉

(単位：箇所)

| 高齢者 | 子育て支援 | 多世代交流 | 介護者 |
|-----|-------|-------|-----|
| 85  | 8     | 19    | 1   |

#### 〈サロン登録状況・地区別開催か所数〉

| 桜井  | 新方  | 増林  | 大袋 | 荻島  | 出羽 | 蒲生 |
|-----|-----|-----|----|-----|----|----|
| 9   | 8   | 6   | 16 | 7   | 8  | 9  |
| 南越谷 | 大相模 | 越ヶ谷 | 大沢 | 北越谷 | 川柳 | 広域 |
| 10  | 13  | 12  | 6  | 5   | 3  | 1  |

#### ア ふれあいサロン代表者会議(北部)

- 期 日 令和4年(2022年)1月12日(水)
- 会 場 中央市民会館4階会議室
- 内 容 専門職の介護予防出張講座について  
人生会議(ACP)について  
情報交換会/グループワーク
- 出席者 33人

#### イ ふれあいサロン代表者会議(南部)

- ※ 新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、中止
- 期 日 令和4年(2022年)1月26日(水)
- 会 場 中央市民会館4階会議室
- 内 容 専門職の介護予防出張講座について  
人生会議(ACP)について  
情報交換会/グループワーク

#### ④ 福祉推進員

小地域福祉活動の推進を図るため、市民参加型の小地域活動を活発化し、地域のニーズにきめ細かく対応できる活動やサービスを構築することを目的に、新たに福祉推進員を42人委嘱し、活動に結び付けました。

福祉推進員の活動をサポートするため、市内13地区を基本に4つのブロックに分けた職員担当制により、支援を展開しています。

・福祉推進員数…571人（令和4年(2022年)3月31日現在）

#### ア 福祉推進員の養成

##### ○福祉推進員養成研修

| 回 | 開催日       | 会場            | 内容  | 講師                               | 委嘱者数(人) |
|---|-----------|---------------|---|----------------------------------|---------|
| 1 | 6月9日(水)   | 中央市民会館<br>会議室 | 【事前説明会】<br>「社会福祉協議会、福祉推進員、ふれあいサロン」についての説明 | 埼玉県立大学<br>保健医療福祉学部<br>准教授 保科寧子 氏 | 20      |
| 2 | 11月16日(火) |               | 【養成研修】<br>「福祉推進員研修」                       |                                  | 22      |

#### イ 福祉推進員の育成

##### ○福祉推進員研修会

令和3年度(2021年度)は、ボランティア連絡会、ボランティア体験学習事業、福祉推進員事業、生活支援体制整備事業との共同開催として、スマートフォンの使い方を地域の方に教えるボランティアを育成する「スマートフォンマイスター養成講座」を全3日間の日程で実施しました。全日程とも修了された53人には修了証の交付とボランティア登録を行い、スマホ相談会などに協力いただいています。

#### ⑤ 地域福祉出前講座

社協事業のPRと理解促進のため、職員が出前講座を行いました。

〈実施内容別件数〉

(単位：件)

| 区分   | 社協事業 | ふれあいサロン | 成年後見センター | 災害・防災 | その他 | 計 |
|------|------|---------|----------|-------|-----|---|
| 自治会  | 1    | 0       | 0        | 0     | 0   | 1 |
| 民協   | 0    | 0       | 0        | 0     | 0   | 0 |
| 福祉施設 | 0    | 0       | 2        | 0     | 0   | 2 |
| その他  | 0    | 0       | 0        | 0     | 3   | 3 |
| 合計   | 1    | 0       | 2        | 0     | 3   | 6 |

## ⑥ 地域包括支援ネットワーク会議への参加

各地区の地域包括支援センターが主催する、高齢者等が安心して地域で暮らすことができるよう見守りや助け合いを目的とした「越谷市地域包括支援ネットワーク」の取り組みの中で、地域における連携維持や情報共有、課題検討のため、地域包括支援ネットワーク会議に参加しました。

自治会、民生委員・児童委員、福祉推進員等の地域の皆さんや協力機関・団体等の方々が参加し、「認知症」「社会資源」「見守り」などについて話し合いが行われました。

## ⑦ マスコットキャラクターの活用

マスコットキャラクター「ハートん」を活用し、幅広い世代の方々に身近で親しみやすく興味、関心が得られるよう広報活動を行いました。

〈活用件数〉

(単位：件)

| 区 分           | 平成 29 年度 | 平成 30 年度 | 平成元年度 | 令和 2 年度 | 令和 3 年度 | 対前年度比(%) |
|---------------|----------|----------|-------|---------|---------|----------|
| イラスト使用申請 (内部) | 27       | 25       | 12    | 13      | 9       | 69.2     |
| イラスト使用申請 (外部) | 0        | 2        | 0     | 0       | 0       | —        |
| グッズ作製申請       | 0        | 0        | 0     | 0       | 0       | —        |
| 着ぐるみ活用 (内部)   | 4        | 4        | 3     | 0       | 0       | —        |
| 着ぐるみ活用 (外部)   | 4        | 2        | 1     | 0       | 0       | —        |

## (4) 生活支援体制整備事業 (市受託事業)

高齢になっても住み慣れた地域で安心して生活が続けられるよう、地域ぐるみの支え合いの体制づくりを構築することを目的として、職員 4 人を地域支え合い推進員 (生活支援コーディネーター) として配置し、地域支え合い会議 (協議体) で関係者間の情報共有等を図りました。

また、「生活支援サービスの把握、開発及び支援」と「関係者のネットワーク化」を目標に、地域における通いの場等をはじめとした社会資源の把握のほか、関係機関・団体に対する事業内容の周知等に努めました。

### ① 生活支援サービスの把握、開発及び支援

生活支援・介護予防サービスの体制整備を推進していく中で、住民主体のサービスの基盤を構築するため、地域における住民主体の通いの場や地域の団体が活動を行う場所として活用可能な地域交流スペース等の情報の把握に努めました。

〈実施状況 (生活支援コーディネーターが関わった延べ件数)〉

|             |        |      |
|-------------|--------|------|
| 資源調査        | 通いの場   | 54 件 |
|             | 有効スペース | 9 件  |
|             | 支え合い活動 | 39 件 |
| 資源リストの作成・周知 |        | 13 件 |

|                 |       |
|-----------------|-------|
| 活動の立上げ支援        | 147 件 |
| 立上げマニュアルの周知     | 4 件   |
| 自立支援型ケース検討会議の出席 | 11 件  |
| その他             | 25 件  |

## ② 関係者のネットワーク化

市全域レベル（第1層）の地域支え合い会議への出席のほか、各地区で地域レベル（第2層）の展開を進めました。各地区に地域支え合い推進員を配置し、地域支え合い会議の設置に向けた勉強会等を通して関係者のネットワーク化を行いました。

〈実施状況（生活支援コーディネーターが関わった延べ件数）〉

|                 |                |       |
|-----------------|----------------|-------|
| 第2層             | 会議の設置・支援       | 73 件  |
|                 | コーディネーターの調整・支援 | 126 件 |
| 関係機関・団体の情報共有    |                | 471 件 |
| サービス提供主体間の体制づくり |                | 71 件  |
| その他             |                | 26 件  |

### ア 市全域レベルの地域支え合い会議（市主催）への出席

| 開催日   | 会 場    | 内 容              |
|-------|--------|------------------|
| 1月18日 | 中央市民会館 | 第2層（各地区）の取組状況の報告 |

### イ 地域レベルの地域支え合い会議の開催

#### 越ヶ谷地区（2018年度～）

| 開催数<br>(通算) | 開催日              | 会 場            | 主な内容                                  | 参加者数<br>(1層CD除く) |
|-------------|------------------|----------------|---------------------------------------|------------------|
| 11回         | 5月17日            | 赤山町一丁目<br>自治会館 | 中止                                    | —                |
| 12回         | 7月19日            | 〃              | ・赤山町一丁目自治会館でのイベントの日程及び周知<br>方法について    | 14人              |
| 13回         | 9月13日            | 〃              | ・イベント当日の当番について<br>・会場レイアウトについて        | 14人              |
| —           | 10月22日<br>10月23日 | 〃              | ・イベント『チョット会おうよ話そうよ』開催（赤山<br>町一丁目自治会館） | 延45人             |
| 14回         | 11月15日           | 〃              | ・イベントの振り返り<br>・今後の展開について              | 9人               |
| 15回         | 1月17日            | 越ヶ谷地区セ<br>ンター  | ・今後の展開について                            | 14人              |
| 16回         | 3月28日            | 〃              | ・赤山町一丁目自治会館でのイベント（第2弾）の日              | 14人              |

|  |  |  |           |  |
|--|--|--|-----------|--|
|  |  |  | 程及び内容について |  |
|--|--|--|-----------|--|

### 川柳地区（2018年度～）

| 開催数<br>(通算) | 開催日             | 会 場          | 主な内容  | 参加者数<br>(1層CD除く) |
|-------------|-----------------|--------------|---|------------------|
| 10回         | 5月27日           | ひのき荘         | ・伊原本田自治会での新規サロン立上げの状況報告<br>・目標の確認及びこれまでの取組の整理               | 13人              |
| —           | 11月4日<br>～12月9日 | 伊原本田自治<br>会館 | ・伊原本田自治会健康づくりリーダー養成講座（全6<br>回、企画：地域包括支援センター川柳）              | —                |
| 11回         | 11月25日          | ひのき荘         | ・伊原本田自治会館での新規サロン立上げの状況報告<br>・伊原スカイハイツ自治会館での新規サロン立上げに<br>ついて | 14人              |
| 12回         | 3月24日           | 〃            | ・伊原本田自治会「ほほえみサロン」立上げの報告<br>・今後の取組について                       | 14人              |

### 桜井地区（2019年度～）

| 開催数<br>(通算) | 開催日    | 会 場          | 主な内容  | 参加者数<br>(1層CD除く) |
|-------------|--------|--------------|---|------------------|
| 5回          | 7月28日  | 桜井地区セン<br>ター | ・支え合い活動の立ち上げについて<br>○会の名称「桜井笑顔の会」提案<br>○活動拠点・日時等の設定 | 12人              |
| 6回          | 10月20日 | 〃            | ・「桜井笑顔の会」活動報告<br>・活動マニュアル、流れの確認                     | 15人              |
| 7回          | 1月20日  | 〃            | ・「桜井笑顔の会」活動報告<br>・新たな目標の設定について                      | 11人              |

### 新方地区（2019年度～）

| 開催数<br>(通算) | 開催日    | 会 場            | 主な内容  | 参加者数<br>(1層CD除く) |
|-------------|--------|----------------|---|------------------|
| 3回          | 6月18日  | 新方地区セン<br>ター   | ・買い物環境アンケートの経過報告<br>・新方地区乗り合いタクシーについて   | 18人              |
| 4回          | 9月25日  | 新田自治会館<br>(荻島) | ・移動スーパーとくし丸の体験・見学会  | 13人              |
| 5回          | 12月16日 | 新方地区セン<br>ター   | ・移動スーパーとくし丸体験会の報告<br>・買い物環境アンケート集計結果の報告<br>・移動販売「イオンととくし丸」の違い<br>・乗り合いタクシーの報告 | 14人              |
| 6回          | 3月17日  | 〃              | ・移動販売（イオン）計画休止について<br>・スマートフォンの利用状況についてのワークショッ<br>プ                           | 22人              |

## 荻島地区（2019年度～）

| 開催数<br>(通算) | 開催日    | 会 場      | 主な内容                                  | 参加者数<br>(1層CD除く) |
|-------------|--------|----------|---------------------------------------|------------------|
| 4回          | 4月28日  | 新田自治会館   | ・移動スーパーとくし丸の体験・見学会                    | 22人              |
| 5回          | 7月28日  | みずべのアトリエ | ・目標設定のワーク<br>○居場所づくり<br>○高齢者のスマホ講座・相談 | 15人              |
| 6回          | 10月26日 | 荻島地区センター | ・移動販売の状況報告<br>・グループワーク（スマホの利用状況）      | 16人              |
| 7回          | 2月1日   | 〃        | 中止                                    | —                |

## 大袋地区【千間台西エリア】（2020年度～）

| 開催数<br>(通算) | 開催日    | 会 場     | 主な内容  | 参加者数<br>(1層CD除く) |
|-------------|--------|---------|---|------------------|
| 1回          | 7月16日  | 千間台記念会館 | ・目標設定に向けたワーク（住民でできること）  | 21人              |
| 2回          | 10月15日 | 〃       | ・今後の方向性についての提案<br>○ふらっと立ち寄れる場所づくり<br>○高齢者へのIT教育                       | 24人              |
| 3回          | 12月14日 | 〃       | ・今後の方向性についての提案<br>○「ふらっと」おおぶくろスマホ相談会の報告<br>・模擬スマホ相談会（ゲーム・アクティビティを通じて） | 30人              |

## 大袋（北部市民会館会場）地区（2020年度～）

| 開催数<br>(通算) | 開催日    | 会 場    | 主な内容   | 参加者数<br>(1層CD除く) |
|-------------|--------|--------|--|------------------|
| 勉強会<br>3回目  | 7月30日  | 北部市民会館 | ・地域包括ケアアニメ「生活支援」視聴<br>・目標設定に向けたワーク（住民でできること） | 19人              |
| 勉強会<br>4回目  | 11月19日 | 〃      | ・グループワーク<br>○有効活用できる場の検討<br>○支え合いの必要な方の事例共有  | 11人              |

## 増林地区（2020年度～）

| 開催数<br>(通算) | 開催日    | 会 場      | 主な内容                                  | 参加者数<br>(1層CD除く) |
|-------------|--------|----------|---------------------------------------|------------------|
| 1回          | 5月27日  | 増林地区センター | ・目標設定に向けたワーク（住民でできること）                | 17人              |
| 2回          | 11月22日 | 〃        | ・グループワーク<br>○有効活用できそうなスペースをマップに落とし込もう | 27人              |

|    |       |                    |  |     |
|----|-------|--------------------|--|-----|
|    |       |                    | ○協力できる団体を挙げてみよう                        |     |
| 3回 | 3月24日 | 障害者就労訓練施設<br>しらこぼと | ・前回会議の振り返り<br>・今後の展開について<br>○お散歩マップの作成 | 25人 |

### 大沢地区（2020年度～）

| 開催数<br>(通算) | 開催日    | 会場       | 主な内容   | 参加者数<br>(1層CD除く) |
|-------------|--------|----------|--|------------------|
| —           | 10月15日 | 大沢地区センター | ・大沢地区コミュニティ推進協議会<br>福祉・ふれあい部会（臨時会）に出席<br>○生活支援体制整備事業について説明 | —                |
| —           | 11月13日 | 〃        | ・大沢地区コミュニティ推進協議会<br>福祉・ふれあい部会に出席<br>○生活支援体制整備事業について説明      | —                |

大沢地区については、新たに地域支え合い会議を立ち上げるのではなく、コミュニティ推進協議会の福祉・ふれあい部会の後方支援として、第1層生活支援コーディネーターが関わることとなっています。（2021年度～）

### 南越谷地区（2021年度～）

| 開催数<br>(通算) | 開催日    | 会場        | 主な内容                               | 参加者数<br>(1層CD除く) |
|-------------|--------|-----------|------------------------------------|------------------|
| 勉強会<br>1回目  | 10月22日 | 南越谷地区センター | ・事業概要説明<br>・モデル地区の取組と今後のスケジュールについて | 27人              |
| 勉強会<br>2回目  | 12月21日 | 〃         | ・地区の概況について<br>・課題把握・目標設定に向けたワーク    | 20人              |
| 1回          | 3月7日   | 〃         | ・目標設定に向けたワーク（住民でできること）             | 19人              |

### 蒲生地区（2021年度～）

| 開催数<br>(通算) | 開催日    | 会場       | 主な内容                               | 参加者数<br>(1層CD除く) |
|-------------|--------|----------|------------------------------------|------------------|
| 勉強会<br>1回目  | 8月23日  | 蒲生地区センター | ・事業概要説明<br>・モデル地区の取組と今後のスケジュールについて | 25人              |
| 勉強会<br>2回目  | 10月22日 | 〃        | ・地区の概況について<br>・課題把握・目標設定に向けたワーク    | 17人              |

### 北越谷地区（2021年度～）

| 開催数<br>(通算) | 開催日    | 会場        | 主な内容                               | 参加者数<br>(1層CD除く) |
|-------------|--------|-----------|------------------------------------|------------------|
| 勉強会<br>1回目  | 8月25日  | 北越谷地区センター | ・事業概要説明<br>・モデル地区の取組と今後のスケジュールについて | 10人              |
| 勉強会<br>2回目  | 10月21日 | 〃         | ・地区の概況について<br>・課題把握・目標設定に向けたワーク    | 10人              |
| 1回          | 3月15日  | 〃         | ・目標設定に向けたワーク（住民でできること）             | 10人              |

### ③ 担い手養成研修の実施

誰もが住み慣れた地域で安心して暮らし続けることができるよう、支援が必要な高齢者や地域福祉へ理解と関心を深め、生活支援サービス（家事支援や見守り等）の担い手となる人材の養成研修を2日間の日程で開催しました。

#### ア 実施状況

|     | 日程       | 修了者数 |
|-----|----------|------|
| 第1回 | 7月8、12日  | 40人  |
| 第2回 | 1月17、27日 | 29人  |
| 合計  |          | 69人  |

#### イ 開催実績

|         | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 対前年度比(%) |
|---------|--------|-------|-------|-------|----------|
| 開催回数(回) | 4      | 4     | 1     | 2     | 200.0    |
| 修了者数(人) | 72     | 75    | 15    | 69    | 460.0    |

### ④ その他

スマートフォンの使い方を地域の方に教えるボランティアを育成する講座「スマートフォンマイスター養成講座」を共同事業として実施しました。

詳しくは、P31(10) ボランティア体験学習事業⑤ボランティア専門講座をご覧ください。

## (5) 子育てサロン事業(市受託事業)

子育てに不安や負担を感じている親への支援を目的に、悩みや不安の相談や子育て情報の共有ができる交流の場を提供しました。親同士の交流を図るとともに、年齢や誕生日など、テーマ別に集う子育てひろばの開催、利用者の拡大に向けた取組を進めました。

なお、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、令和3年(2021年)4月28日(水)から6月20日(日)までの期間と、令和4年(2022年)2月1日(火)から2月14日(月)までの期間は、子育てサロンヴァリエは臨時休館となり、水辺のまちづくり館で開催している子育てひろば・赤ちゃんひろば、児童館コスモス及び児童館ヒマワリで開催している子育てひろばは、休止となりました。

また、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止策として、利用定員を半数にするほか、ひろば事業については、利用時間を短くし、開催回数を増やすことで、利用機会の確保に努めました。

## ① 子育てサロンの開催

〈会場別開催日数〉

(単位：日)

| 区 分       | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 対前年度比 (%) |
|-----------|--------|--------|-------|-------|-------|-----------|
| ヴァリエ      | 307    | 307    | 280   | 174   | 249   | 143.1     |
| 水辺のまちづくり館 | 50     | 46     | 47    | 27    | 39    | 144.4     |
| 児童館コスモス   | 152    | 152    | 139   | 82    | 125   | 152.4     |
| 児童館ヒマワリ   | 139    | 140    | 123   | 76    | 118   | 155.3     |
| 合 計       | 648    | 645    | 589   | 359   | 531   | 147.9     |

※ 水辺のまちづくり館での子育てひろばは、平成29年度(2017年度)から市受託事業として開催(平成28年度(2016年度)までは社協事業「子育て支援事業」として報告)

〈会場別利用人数〉

(単位：人)

| 区 分       | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度  | 令和2年度  | 令和3年度  | 対前年度比 (%) |
|-----------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------|
| ヴァリエ      | 8,076  | 7,603  | 6,933  | 2,899  | 4,192  | 144.6     |
| 水辺のまちづくり館 | 3,478  | 3,383  | 3,421  | 1,135  | 1,780  | 156.8     |
| 児童館コスモス   | 16,772 | 14,820 | 11,889 | 4,585  | 6,882  | 150.1     |
| 児童館ヒマワリ   | 11,753 | 13,209 | 11,458 | 3,904  | 6,044  | 154.8     |
| 合 計       | 40,079 | 39,015 | 33,701 | 12,523 | 18,898 | 150.9     |

## ② 講座等の開催

### ア 子育てひろば・赤ちゃんひろば

就学前のお子さんを育てている方を対象に、ヴァリエ、水辺のまちづくり館、児童館コスモス・ヒマワリで子育てひろばを開催、0歳の赤ちゃんと保護者を対象にヴァリエ・水辺のまちづくり館では赤ちゃんひろばを開催しました。

子育ての楽しさを共有できる友達を作りたいという親子同士をサポートし、交流の輪を広げました。

### イ 父親サロン

子育てサロンヴァリエでは、0・1・2歳児と父親を対象とした父親サロンを開催しました。子育てに関わる機会・情報の提供や親子のふれあい遊び、簡単工作、読み聞かせなどを行いました。

### ウ 子育てひろば(テーマ別)

子育てサロンヴァリエでは、年齢や転入者、誕生日など、多様なテーマごとに集う子育てひろば(テーマ別)を開催しました。

スタッフを交えて共通の話題で情報交換や交流を図りました。

### エ 子育て講座

子育て支援団体を講師として招き、ベビーマッサージやリズム遊びなど、各種講座を開催しました。

オ パーソナルトークタイム

事前予約制で、未就学のお子さんを育てている方を対象として、育児の悩みなどをスタッフと話ができるパーソナルトークタイムを開催しました。

〈講座等開催回数及び参加人数〉

| 内 容         | 回 数 (回) | 参加人数 (人) | 大 人 (人) | 子 ども (人) |
|-------------|---------|----------|---------|----------|
| 子育てひろば      | 552     | 15,030   | 7,248   | 7,782    |
| 赤ちゃんひろば     | 342     | 2,424    | 1,221   | 1,203    |
| 父親サロン       | 42      | 173      | 85      | 88       |
| テーマ別        | 61      | 311      | 150     | 161      |
| パーソナルトークタイム | 43      | 101      | 54      | 47       |
| 子育て講座       | 74      | 859      | 416     | 443      |
| 合 計         | 1,114   | 18,898   | 9,174   | 9,724    |

③ 相談対応

〈会場別相談件数〉

(単位：件)

| 区 分       | 平成 29 年度 | 平成 30 年度 | 令和元年度  | 令和 2 年度 | 令和 3 年度 | 対前年度比 (%) |
|-----------|----------|----------|--------|---------|---------|-----------|
| ヴァリエ      | 11,115   | 11,819   | 11,533 | 7,301   | 10,686  | 146.4     |
| 水辺のまちづくり館 | 1,758    | 1,656    | 1,973  | 997     | 1,545   | 155.0     |
| 児童館コスモス   | 145      | 152      | 100    | 84      | 116     | 138.1     |
| 児童館ヒマワリ   | 215      | 309      | 305    | 194     | 66      | 34.0      |
| 合 計       | 13,233   | 13,936   | 13,911 | 8,576   | 12,413  | 144.7     |

〈内容別相談件数〉

(単位：件)

| 区 分                                 |          | 平成 29 年度 | 平成 30 年度 | 令和元年度 | 令和 2 年度 | 令和 3 年度 | 対前年度比 (%) |
|-------------------------------------|----------|----------|----------|-------|---------|---------|-----------|
| 子 ども<br>に<br>関<br>す<br>る<br>こ<br>と  | 生活習慣     | 2,356    | 2,407    | 2,411 | 1,423   | 1,962   | 137.9     |
|                                     | 発育・発達    | 2,921    | 3,038    | 3,058 | 1,956   | 2,646   | 135.3     |
|                                     | 生活環境     | 1,390    | 1,521    | 1,346 | 942     | 1,316   | 139.7     |
|                                     | 社会環境     | 2,038    | 2,042    | 2,031 | 1,172   | 1,497   | 127.7     |
|                                     | 小 計      | 8,705    | 9,008    | 8,846 | 5,493   | 7,421   | 135.1     |
| 親 自 身<br>に<br>関<br>す<br>る<br>こ<br>と | 家庭環境     | 1,542    | 1,692    | 1,706 | 1,067   | 1,726   | 161.8     |
|                                     | 地域環境     | 616      | 686      | 633   | 376     | 591     | 157.2     |
|                                     | 性 格      | 99       | 106      | 110   | 72      | 139     | 193.1     |
|                                     | 仕 事      | 859      | 927      | 1,019 | 488     | 878     | 179.9     |
|                                     | ストレス     | 253      | 266      | 330   | 243     | 281     | 115.6     |
|                                     | 子どもへの接し方 | 480      | 601      | 606   | 349     | 586     | 167.9     |
|                                     | そ の 他    | 679      | 650      | 649   | 488     | 791     | 162.1     |
|                                     | 小 計      | 4,528    | 4,928    | 5,053 | 3,083   | 4,992   | 161.9     |
| 合 計                                 | 13,233   | 13,936   | 13,899   | 8,576 | 12,413  | 144.7   |           |

## (6) 「ふらっと」がもうの運営（市・商工会議所受託事業）

蒲生駅前商店街内の空き店舗を活用し、商店会の活性化と、地域の困りごとを地域で支える仕組みづくり事業（越谷市地域支え合いサービス事業）と高齢者の居場所づくり事業（越谷市助け合いの仕組み事業）を平成23年（2011年）10月1日より、越谷市商工会（現：越谷商工会議所）と越谷市から受託し運営しました。

また、「ふらっと」がもうが地域で身近に活用でき、理解が得られるよう、近隣の商店街店主や自治会長、民生委員・児童委員、ボランティア等と連携しながら事業のPRを行いました。

### ① 越谷市地域支え合いサービス事業 サポートスタッフ派遣

高齢者や育児中の方のちょっとした困りごと（掃除、買い物代行、草むしり等）を地域で登録しているスタッフが手伝いました。また、サポートスタッフは謝礼として商品券を受け取り、地域の商店会（加盟店）での買い物をし、商店会の活性化にもつながりました。

#### 〈地域支え合いサービス実施推移〉

| 区 分                | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 対前年度比 (%) |
|--------------------|--------|--------|-------|-------|-------|-----------|
| サポートスタッフ登録者数 (人)   | 43     | 31     | 29    | 27    | 26    | 96.3      |
| 新規サポートスタッフ登録者数 (人) | 8      | 1      | 0     | 2     | 3     | 150.0     |
| 利用会員登録者 (人)        | 180    | 196    | 214   | 218   | 226   | 103.7     |
| 新規利用会員登録者数 (人)     | 28     | 16     | 18    | 4     | 8     | 200.0     |
| 利用券販売枚数 (枚)        | 148    | 253    | 286   | 142   | 140   | 98.6      |
| 支え合い活動数 (回)        | 148    | 253    | 286   | 142   | 140   | 98.6      |

### ② 越谷市地域支え合いサービス事業 サポートスタッフ研修会

令和3年度は、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、研修を延期しました。

### ③ 越谷市地域支え合いサービス事業 地場産品・こしがやブランド認定品販売 地場産新鮮野菜やこめ油などのブランド認定品のPR・販売を行いました。

○販売金額 2,073,820円

### ④ 越谷市助け合いの仕組みづくり事業 高齢者の居場所づくり

高齢者や障がいをお持ちの方を中心に、1日平均30人程度が訪れ、来場者同士お茶を飲みながら会話を楽しみました。

〈高齢者の居場所づくり利用推移〉

| 区 分         |         | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 対前年度比(%) |
|-------------|---------|--------|--------|-------|-------|-------|----------|
| 開館日数(日)     |         | 308    | 308    | 272   | 174   | 307   | 176.4    |
| 利用者数(人)     |         | 8,402  | 9,914  | 9,999 | 5,196 | 9,504 | 182.9    |
| 1日平均利用者数(人) |         | 27.3   | 32.2   | 36.8  | 29.9  | 31.0  | 103.7    |
| 講座・<br>イベント | 回数      | 24     | 23     | 21    | 0     | 8     | —        |
|             | 参加者数(人) | 583    | 493    | 458   | 0     | 49    | —        |
| オレンジ<br>カフェ | 回数      | —      | —      | —     | 4     | 7     | 175.0    |
|             | 参加人数(人) | —      | —      | —     | 34    | 43    | 126.5    |

※ 空調故障のため、令和元年(2019年)8月8日から8月16日まで臨時休館

※ 令和2年度(2020年度)の講座・イベントは、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、中止

※ 令和2年(2020年)9月より、越谷市地域包括ケア課が主催するオレンジカフェを開催

(7) 「ふらっと」おおぶくろの運営(市受託事業)

大袋駅前商店街内の空き店舗を活用し、商店会の活性化と高齢者の居場所づくり事業(越谷市助け合いの仕組み事業)を実施しました。

運営に当たり、事業の理解や利用促進を図るため、近隣の商店街店主や自治会長、民生委員・児童委員、ボランティア等と連携し、事業のPRを行いました。

① 越谷市助け合いの仕組みづくり事業 高齢者の居場所づくり

高齢者を中心に、1日平均20人程度が訪れ、来場者同士の交流を促しました。

〈高齢者の居場所づくり利用推移〉

| 区 分         |         | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度  | 令和2年度 | 令和3年度 | 対前年度比(%) |
|-------------|---------|--------|--------|--------|-------|-------|----------|
| 開館日数(日)     |         | 267    | 307    | 281    | 178   | 310   | 174.2    |
| 利用者数(人)     |         | 12,227 | 15,424 | 14,481 | 3,697 | 6,573 | 177.8    |
| 1日平均利用者数(人) |         | 45.8   | 50.2   | 51.5   | 20.8  | 21.2  | 101.9    |
| 講座・<br>イベント | 回数      | 34     | 37     | 39     | 0     | 23    | —        |
|             | 参加者数(人) | 1,253  | 1,461  | 1,499  | 0     | 311   | —        |
| オレンジ<br>カフェ | 回数      | —      | —      | —      | 4     | 7     | 175.0    |
|             | 参加人数(人) | —      | —      | —      | 64    | 130   | 203.1    |

※ 平成29年(2017年)11月13日(月)から12月28日(木)まで、漏水事故発生に伴う復旧工事のため臨時休館

※ 令和2年度(2020年度)の講座・イベントは、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、中止

※ 令和2年(2020年)9月より、越谷市地域包括ケア課が主催するオレンジカフェを開催

## (8) 介護支援ボランティア制度事業（市受託事業）

越谷市助け合いの仕組みづくり事業の一環として、高齢者の健康増進や介護予防とともに社会参加活動を促進することを目的に実施しました。この事業は、特別養護老人ホーム等で行ったボランティア活動に対して、ポイントを給付し、年間のポイント数に応じて5,000円を上限とした交付金を交付するものです。

なお、令和3年度は、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、ボランティアの受入れの休止期間、または、年間通じて中止とした施設がありました。

### 〈介護支援ボランティアの推移〉

| 区 分       | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 対前年度比(%) |
|-----------|--------|--------|-------|-------|-------|----------|
| 登録人数(人)   | 262    | 261    | 262   | 201   | 86    | 42.8     |
| 受入施設数(か所) | 96     | 102    | 106   | 104   | 12    | 11.5     |

## (9) ボランティアセンター運営事業

### ① ボランティアセンター運営委員会

#### ア 第1回運営委員会

○期 日 令和3年(2021年)6月28日(月)

○会 場 中央市民会館5階会議室

○内 容 令和2年度事業報告について  
令和3年度事業計画について

○出席者 9人

#### イ 第2回運営委員会

※新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、書面審議

○期 日 令和4年(2022年)3月2日(水)

○内 容 令和3年度の主な事業の取り組みについて  
令和4年度事業計画(案)について

○出席者 10人

### ② ボランティアセンターの運営

#### ア ボランティア登録

ボランティア活動の積極的な推進のため、相談受付後、活動希望者の登録をすすめています。

### 〈ボランティア登録状況〉

(単位:人)

| 区 分            | 平成29年度           | 平成30年度           | 令和元年度            | 令和2年度            | 令和3年度          | 対前年度比(%)       |
|----------------|------------------|------------------|------------------|------------------|----------------|----------------|
| 活動希望者数         | 262              | 235              | 129              | 68               | 113            | 166.2          |
| 新規登録者数         | 81               | 74               | 50               | 19               | 5              | 26.3           |
| 活動者数<br>(登録者数) | 2,124<br>(1,423) | 2,045<br>(1,460) | 1,741<br>(1,446) | 1,187<br>(1,407) | 843<br>(1,275) | 71.0<br>(90.6) |

※ 活動者数…複数のグループで活動している延べ活動者数

イ ボランティア依頼への対応（連絡調整）

施設や学校、個人等からのボランティア依頼に対し、調整・依頼を行いました。

なお、令和3年度も新型コロナウイルス感染症の影響により、施設等でのボランティアの受入れが困難のため、前年度同様減少しています。

〈ボランティア依頼対応件数〉

（単位：件）

| 区 分     | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 対前年度比(%) |
|---------|--------|--------|-------|-------|-------|----------|
| 依頼(対応)数 | 279    | 387    | 283   | 8     | 10    | 125.0    |

ウ ボランティア保険

ボランティア活動中のケガや事故に備え、全国社会福祉協議会「ボランティア活動保険」「ボランティア行事保険」「福祉サービス総合保障」「送迎サービス保障」の取扱いを行いました。

・全国社会福祉協議会ボランティア活動保険等取扱い件数 1,384件

エ ボランティア相談

中央市民会館2階ボランティア相談コーナー及びボランティアセンターでは、ボランティア相談員や担当職員が個人、団体、学校、福祉施設等からのあらゆる相談に対応しました。

○相談日 月～土曜日（10時～16時）

○開設日数 270日

○相談件数 1,704件（月平均142件）

オ ボランティア情報提供

中央市民会館2階ボランティア活動室入口に掲示板を設置し、情報提供を図りました。

〈ボランティア相談件数〉

（単位：件）

| 区 分  | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 対前年度比(%) |
|------|--------|--------|-------|-------|-------|----------|
| 相談件数 | 2,733  | 2,864  | 2,867 | 1,644 | 1,704 | 103.6    |

〈ボランティア相談状況〉

相談総数 1,704件

| 区 分  | 内 容          | 件・人数  | 割合(%) |
|------|--------------|-------|-------|
| 年 代  | 70歳代         | 519   | 30.5  |
|      | 60歳代         | 383   | 22.5  |
|      | 50歳代         | 196   | 11.5  |
|      | 40歳代         | 147   | 8.6   |
|      | 10歳代         | 114   | 6.7   |
|      | 30歳代         | 94    | 5.5   |
|      | 80歳代以上       | 69    | 4.0   |
|      | 20歳代         | 38    | 2.2   |
|      | 10歳未満        | 6     | 0.4   |
|      | 不明           | 138   | 8.1   |
| 相談内容 | ボランティア活動保険加入 | 1,384 | 81.2  |
|      | 活動がしたい       | 113   | 6.6   |
|      | 寄付したい        | 46    | 2.7   |
|      | 登録廃止         | 36    | 2.1   |
|      | 情報が欲しい       | 16    | 0.9   |
|      | Vが欲しい        | 10    | 0.6   |
|      | 新規登録         | 5     | 0.3   |

|       |                      |       |      |
|-------|----------------------|-------|------|
|       | その他（寄付してほしい、活動上の問題等） | 94    | 5.5  |
| 相 談 者 | 個人                   | 806   | 47.3 |
|       | Vグループ                | 410   | 24.1 |
|       | 団体                   | 312   | 18.3 |
|       | 行政関係                 | 62    | 3.6  |
|       | 社協                   | 49    | 2.9  |
|       | 施設関係                 | 25    | 1.5  |
|       | 企業                   | 24    | 1.4  |
|       | 学校関係                 | 16    | 0.9  |
| 受付方法  | 来訪                   | 1,586 | 93.1 |
|       | 電話                   | 109   | 6.4  |
|       | その他（移送等）             | 9     | 0.5  |
| 曜 日   | 金曜日                  | 370   | 21.7 |
|       | 水曜日                  | 341   | 20.0 |
|       | 木曜日                  | 323   | 19.0 |
|       | 月曜日                  | 309   | 18.1 |
|       | 火曜日                  | 281   | 16.5 |
|       | 土曜日                  | 80    | 4.7  |

※ 上記の表については、区分ごとに集計件数の多い順に記載しています。

#### カ ボランティア団体育成事業

地域に密着した活動を展開している各地区会食サービスグループ等に対し、活動場所の提供等の支援をしました。

#### ③ 災害ボランティアセンター

災害時に市と連携して住民の被災状況を考慮し、災害ボランティアによる支援が必要であると認められる場合に、迅速に災害ボランティアセンターを設置できるよう平時から準備をしています。

また、災害ボランティアセンターの役割を説明し、広くPRしていくことを目的に、防災訓練に参加し、地域住民に対する災害ボランティアセンターのPRに努めています。

なお、令和3年度(2021年度)は、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、越谷市の総合防災訓練等の開催が中止となりました。

#### ④ 災害ボランティア登録制度

災害ボランティアとして活動する意欲のある個人又は団体を対象として、登録希望者の登録事務を行いました。

〈登録者数〉

| 区 分     | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 対前年度比 (%) |
|---------|--------|--------|-------|-------|-------|-----------|
| 個 人 (人) | 80     | 104    | 99    | 106   | 113   | 106.6     |
| 団 体 (件) | 3      | 4      | 4     | 5     | 5     | 100.0     |

#### ア 災害ボランティア登録者研修

越谷市災害ボランティア登録者および登録団体に対して、大規模災害が発生した際に迅速な対応と支援ができるよう研修を行いました。

○期 日 令和4年(2022年)3月19日(土)

- 会 場 中央市民会館 4階会議室
- 内 容 災害ボランティアセンターの基礎知識  
災害ボランティアリーダーの重要性 など
- 参加者 32人

## (10) ボランティア体験学習事業

### ① ジュニアボランティアスクール

小学生を対象に福祉教育の一環として各プログラムを行い、幅広い視野を養うとともにハンディキャップのある方達を正しく理解し、ノーマライゼーションの理念に基づく福祉の心を育成することを目的として開催しました。

なお、令和3年度(2021年度)は、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、在宅での動画視聴と、オンラインでの講義を組み合わせたプログラムを実施しました。

- ア 期 日 令和3年(2021年)7月26日(月)、27日(火)、28日(水)
- イ 会 場 中央市民会館2階ボランティア活動室
- ウ 内 容 ①26日(月)「聞こえない世界で学ぼう！」  
②27日(火)「見えない世界を学ぼう！」  
③28日(水)「車いすから見える世界を学ぼう！」  
低学年コース(1・2・3年生)  
高学年コース(4・5・6年生)
- エ 講 師 ①宮下 昭宣(越谷市聴覚障害者協会会長)  
②櫻井 昌子(視覚特別支援学校教員)  
③住田 英喜(越谷市社会福祉協議会職員)
- オ 参加者 低学年コース ①16人 高学年コース ① 4人  
②14人 ② 8人  
③ 6人 ③ 6人 合計54人

### ② 青少年ボランティアスクール

青少年を対象に身近な福祉活動について知り、体験することで地域への理解と関心を高めるとともに、課題解決につなげていく行動力を培うことを目的として毎年開催しています。

なお、令和3年度(2021年度)は、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、施設やボランティアグループの活動体験は中止し、障がいを抱える方の生活に関する動画(3本)を視聴していただき、職員、車いす利用者講師、参加者でクロストークを行い、障がいや共生社会、今後のボランティア活動についての理解を深めていただきました。

- ア 期 日 令和3年(2021年)8月2日(月)
- イ 会 場 中央市民会館ボランティア活動室
- ウ 内 容 青少年ボランティアスクールオンライン講座
- エ 参加者 18人

### ③ 福祉教育活動研修

福祉体験学習を実施する小・中学校教職員を対象に福祉教育における専門的な知識を深めることを目的として、毎年研修会を開催しています。

なお、令和3年度(2021年度)は、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、5月に開催を予定していた事業の実施を中止しました。

### ④ 福祉体験学習支援

福祉教育の一環として、福祉体験学習を実施する学校に対し、プログラムの提案を行うため、市内小・中学校の教職員を対象に福祉体験学習説明会を毎年開催しています。

なお、令和3年度(2021年度)は、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、5月に開催を予定していた事業の実施を中止しました。

### ⑤ ボランティア専門講座

福祉の現状や課題について学ぶことを通して、ボランティアとしての資質の向上を図り、ボランティア活動の活性化と継続、その後のボランティア活動の広がりへとつなげていくことを目的として毎年開催しています。

令和3年度(2021年度)は、ボランティア連絡会、ボランティア体験学習事業、福祉推進員事業、生活支援体制整備事業との共同開催として、スマートフォンの使い方を地域の方に教えるボランティアを育成する「スマートフォンマイスター養成講座」を全3日間の日程で実施しました。全日程とも修了された53人には修了証の交付とボランティア登録を行い、スマホ相談会などに協力いただいています。

|            | 開催日       | 会場            | 内容                          | 講師           | 参加者数 |
|------------|-----------|---------------|-----------------------------|--------------|------|
| 事前説明会      | 11月17日(水) | 中央市民会館<br>会議室 | 講座の趣旨説明                     | 社協職員         | 69人  |
| 本講座<br>1日目 | 12月2日(木)  |               | スマートフォンの<br>基本操作            | 株式会社<br>アミュー | 56人  |
| 本講座<br>2日目 | 12月7日(火)  |               | 相手に伝わりやす<br>い環境づくりと伝<br>える力 |              | 54人  |

### ⑥ ボランティア入門講座

ボランティア活動に関心のある方や関心はあるがまだ活動していない方を対象に、ボランティア活動に必要な知識を学び、ボランティア活動への理解を深め、活動に結びつけるきっかけづくりとすることを目的に開催しました。

| 回数 | 開催日      | 会場                              | 内容                       | 参加者数         |
|----|----------|---------------------------------|--------------------------|--------------|
| 1  | 5月15日(土) | 中央市民会館<br>2階ボランテ<br>ィア活動室<br>及び | ○「ボランティア活動の基礎<br>知識について」 | 参加希望者なしのため中止 |
| 2  | 6月19日(土) |                                 |                          | 6人           |
| 3  | 7月10日(土) |                                 | ○越谷市内ボランティア活動            | 4人           |
| 4  | 7月17日(土) |                                 | 紹介やボランティア保険加             | 8人           |

|    |           |       |          |              |
|----|-----------|-------|----------|--------------|
| 5  | 9月18日(土)  | オンライン | 入手続きについて | 2人           |
| 6  | 10月16日(土) |       |          | 4人           |
| 7  | 11月13日(土) |       |          | 参加希望者なしのため中止 |
| 8  | 11月19日(金) |       |          | 1人           |
| 9  | 1月15日(土)  |       |          | 参加希望者なしのため中止 |
| 10 | 2月19日(土)  |       |          | 5人           |
| 合計 |           |       |          | 30人          |

## ⑦ 福祉教育

### ア 福祉体験学習(学校分)

福祉教育推進の成果として、小学校5件(児童646人、教職員19人)、中学校1件(生徒128人、教職員4人)が視覚障がい体験・車いす体験・手話体験等を実施し、その活動について支援しました。

#### 〈実施状況〉

| 区分        | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 対前年度比(%) |
|-----------|--------|--------|-------|-------|-------|----------|
| 小学校数(件)   | 43     | 42     | 41    | 23    | 5     | 21.7     |
| 児童数(人)    | 4,107  | 3,930  | 3,930 | 1,997 | 646   | 32.3     |
| P T A数(人) | 14     | 11     | 96    | 0     | 0     | —        |
| 教職員数(人)   | 115    | 125    | 104   | 57    | 19    | 33.3     |
| 中学校数(件)   | 21     | 22     | 16    | 8     | 1     | 12.5     |
| 生徒数(人)    | 1,628  | 1,714  | 726   | 904   | 128   | 14.2     |
| P T A数(人) | 0      | 0      | 0     | 0     | 0     | —        |
| 教職員数(人)   | 51     | 51     | 22    | 23    | 4     | 17.4     |
| 高等学校数(件)  | 2      | 3      | 2     | 0     | 0     | —        |
| 生徒数(人)    | 52     | 181    | 126   | 0     | 0     | —        |
| 教職員数(人)   | 4      | 6      | 4     | 0     | 0     | —        |
| その他団体(件)  | 14     | 12     | 9     | 0     | 0     | —        |
| 参加数(人)    | 253    | 309    | 155   | 0     | 0     | —        |
| 学校総数(件)   | 66     | 67     | 59    | 31    | 6     | 19.4     |
| 参加者総数(人)  | 5,971  | 6,327  | 5,163 | 2,981 | 797   | 26.7     |

#### 〈体験学習内容〉

(単位:件)

| 区分    | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 対前年度比(%) |
|-------|--------|--------|-------|-------|-------|----------|
| 聴覚障がい | 小学校    | 9      | 8     | 9     | 5     | 0        |
|       | 中学校    | 3      | 1     | 4     | 2     | 0        |
|       | 高等学校   | 0      | 1     | 0     | 0     | 0        |
|       | 小計     | 12     | 10    | 13    | 7     | 0        |
| 視覚障がい | 小学校    | 13     | 14    | 12    | 7     | 2        |
|       | 中学校    | 5      | 6     | 3     | 2     | 1        |
|       | 高等学校   | 2      | 0     | 1     | 0     | 0        |
|       | 小計     | 20     | 20    | 16    | 9     | 3        |
| 点字    | 小学校    | 6      | 4     | 7     | 0     | 0        |
|       | 中学校    | 2      | 3     | 1     | 0     | 0        |
|       | 高等学校   | 0      | 1     | 0     | 0     | 0        |

|                      |       |    |    |    |    |   |      |
|----------------------|-------|----|----|----|----|---|------|
|                      | 小 計   | 8  | 8  | 8  | 0  | 0 | —    |
| 車いす                  | 小 学 校 | 13 | 10 | 8  | 8  | 2 | 25.0 |
|                      | 中 学 校 | 5  | 6  | 3  | 2  | 0 | —    |
|                      | 高等学校  | 0  | 1  | 1  | 0  | 0 | —    |
|                      | 小 計   | 18 | 17 | 12 | 10 | 2 | 20.0 |
| 拡 大<br>写 本           | 小 学 校 | 1  | 1  | 1  | 1  | 0 | —    |
|                      | 中 学 校 | 2  | 1  | 1  | 0  | 0 | —    |
|                      | 高等学校  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | —    |
|                      | 小 計   | 3  | 2  | 2  | 1  | 0 | —    |
| 朗 読                  | 小 学 校 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | —    |
|                      | 中 学 校 | 0  | 0  | 1  | 0  | 0 | —    |
|                      | 高等学校  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | —    |
|                      | 小 計   | 0  | 0  | 1  | 0  | 0 | —    |
| 高 齢 者<br>疑 似         | 小 学 校 | 0  | 3  | 1  | 2  | 1 | 50.0 |
|                      | 中 学 校 | 3  | 3  | 2  | 1  | 0 | —    |
|                      | 高等学校  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | —    |
|                      | 小 計   | 3  | 6  | 0  | 3  | 1 | 33.3 |
| 認知症<br>サポーター<br>養成講座 | 小 学 校 | 1  | 2  | 3  | 0  | 0 | —    |
|                      | 中 学 校 | 1  | 2  | 1  | 1  | 0 | —    |
|                      | 高等学校  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | —    |
|                      | 小 計   | 2  | 4  | 4  | 1  | 0 | —    |
| 合 計                  |       | 66 | 67 | 59 | 31 | 6 | 19.4 |

イ 福祉体験学習（その他）

令和3年度(2021年度)は、新型コロナウイルス感染症の感染拡大の影響により、各団体からの依頼はありませんでした。

### 3 共同募金配分事業

#### (1) 社協支部活動支援事業

13支部に対し、地域の実状にあった福祉活動及び福祉コミュニティの推進が図れるよう、福祉事業補助金として、1,978,681円を交付しました。

#### (2) ふれあい福祉センター事業

##### ① 総合福祉相談

住民の日常生活上の相談に対し、適切な助言と必要に応じて専門機関や福祉サービス等を紹介し福祉の充実を図ることを目的に、昭和43年(1968年)から相談事業を実施してまいりました。社会福祉協議会事務所において、福祉相談を行い、対応困難なケースなどについては、必要に応じ関係機関へつなげました。

##### ② 専門相談

###### ア ボランティア相談

○相談日 月～土曜日(10時～16時)

○場 所 中央市民会館2階ボランティア相談コーナー

○相談員 ボランティア活動実践者

※ ボランティア相談の詳細は、P28、29参照

###### イ 貸付相談

福祉資金や生活福祉資金などの貸付けを通しての相談を行いました。

〈貸付相談の推移〉

(単位：件)

| 区 分    | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 対前年度比(%) |
|--------|--------|--------|-------|-------|-------|----------|
| 生活福祉資金 | 692    | 977    | 1,292 | 577   | 264   | 45.8     |
| 福祉資金   | 499    | 792    | 970   | 281   | 212   | 75.4     |
| そ の 他  | 31     | 34     | 59    | 20    | 30    | 150.0    |

#### (3) 高齢者福祉活動事業

市内在住で70歳以上の一人暮らし高齢者を対象に、ボランティアとの交流や情報交換の場として会食サービスを行っていましたが、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、食事の提供を伴う交流を休止し、代替内容として、食料品の配付(1人300円程度)、電話や訪問による安否確認など、市内19か所の状況に応じて交流を実施しました。

〈会食サービスの推移〉

| 区 分        | 平成 29 年度  | 平成 30 年度  | 令和元年度     | 令和 2 年度   | 令和 3 年度 | 対前年度比 (%) |
|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------|-----------|
| 会 場 数(か所)  | 19        | 19        | 19        | 19        | 19      | 100.0     |
| ボランティア数(人) | 304       | 299       | 284       | 270       | 273     | 101.1     |
| 参 加 者 数(人) | 552       | 532       | 526       | 490       | 422     | 86.1      |
| 年間提供延食数(食) | 6,564     | 6,464     | 5,832     | —         | —       | —         |
| 内歳末事業分     | 1,664     | 1,594     | 1,584     | 520       | 0       | —         |
| 決算状況(円)    | 3,559,500 | 3,498,000 | 3,179,000 | 1,242,912 | 738,975 | 59.5      |
| 内歳末事業分     | 1,109,500 | 1,063,000 | 1,055,000 | 623,376   | 0       | —         |

② シルバーカレッジ (共催)

生涯学習の一環として、高齢者が社会環境の変化に対応する能力と心身の健康を培い、社会参加と生きがいを創造することを目的として、毎年8月から全10回のコースで、市内大学などで開催しています。

令和3年度は、新型コロナウイルス感染症の感染防止策を講じたうえで、特別講座として全3回の講座を中央市民会館の劇場で開催しました。

③ 敬老会 (共催)

多年にわたって社会に貢献してきた高齢者を敬愛し、長寿を祝うとともに、すべての人々が老後への理解を深め、健康で生きがいのある社会が築かれるよう「越谷市敬老会」を毎年開催しています。

なお、令和3年度(2021年度)は、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、9月に開催を予定していた事業の実施が中止となりました。

(4) 障がい児・者福祉活動事業

① 障害者の日記念事業「ふれあいの日」(共催)

「心豊かな福祉のまちづくり」をテーマに障がい者と健常者が交流し、理解を深める場として、実行委員会を組織し、ふれあいの日を毎年開催しています。

なお、令和3年度(2021年度)は、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、6月に開催を予定していた事業の実施が中止となりました。

② 福祉車両貸出し

市内在住で歩行困難な方に、車いすに乗ったまま乗降可能な介護車両(軽自動車ワゴン1台)を貸し出しました。

〈貸出状況〉

(単位：件)

| 区 分  | 平成 29 年度 | 平成 30 年度 | 令和元年度 | 令和 2 年度 | 令和 3 年度 | 対前年度比 (%) |
|------|----------|----------|-------|---------|---------|-----------|
| ミニバン | 110      | 117      | 87    | 2       | —       | —         |
| 軽ワゴン | 138      | 135      | 124   | 23      | 33      | 143.5     |

※ ミニバンは経年劣化により、令和2年6月末で廃車

※ 新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため、令和2年度4月中旬から6月末まで貸出し中止

### ③ 車椅子貸出し

市内在住で車いすを必要とする方に車いすを貸出しすることにより、介護負担の軽減等を図りました。

また、引き続き老人福祉センター4館において貸出しをすることにより、利用者の利便性向上に努めました。

〈貸出状況〉

| 区 分  | 平成 29 年度 | 平成 30 年度 | 令和元年度 | 令和 2 年度 | 令和 3 年度 | 対前年度比 (%) |
|------|----------|----------|-------|---------|---------|-----------|
| 所有台数 | 75       | 73       | 75    | 70      | 71      | 101.4     |
| 貸出件数 | 427      | 375      | 368   | 259     | 484     | 186.9     |

## (5) ボランティア活動育成事業

### ① ボランティア活動基盤整備

#### ア 音訳ボランティア

視覚に障がいのある方に「広報こしがや」「社協だより」「議会だより」等を朗読してCDに録音し郵送している、音訳ボランティアグループ「声のおたより」の活動に対し、活動場所の提供等の支援をしました。

#### イ 拡大写本ボランティア

盲学校や小・中学校等からの依頼で、弱視児のための教科書や児童書等の拡大写本づくりをしている拡大写本グループの活動に対し、製本作業の効率化のために消耗品を提供し活動を支援しました。

#### ウ 友愛通信ボランティア

市内在住で70歳以上の一人暮らし高齢者にお便りを送っている友愛通信グループに、ハガキを提供し活動を支援しました。

○活動者数 67人

○送付枚数 1,224枚

### ② ボランティア情報提供

#### ア ボランティア情報「ピュア」による情報提供

ボランティア活動の啓発及び情報提供としてボランティア情報「ピュア」を社協だよりに掲載し、年6回市内全戸に配布しました。

#### イ メール配信サービス

ボランティアに関する情報をより広くPRするため、電子メールを活用した配信サービスを開始し、よりタイムリーな情報提供を行いました。

○配信回数 72回

○配 信 先 登録者210人、市内施設91件

### ③ 「第30回ボランティアフェスティバル こしがや」(共催)

市民へのボランティア活動の啓発と日ごろ活動しているボランティア同士の交流を目的に毎年開催しています。

なお、令和3年度(2021年度)は、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、12月に開催を予定していた事業の実施を中止としました。

## (6) 低所得者福祉対策事業

### ○緊急援護

不測の事態により、緊急に援護を必要とする人に対し、鉄道乗車券(東武鉄道越谷～浅草区間、越谷～久喜区間、JR 南越谷～新宿区間、南越谷～松戸区間)や食料品(アルファ米、備蓄用パン)の現物支給による援護を行いました。

〈利用状況〉

(単位：件)

| 区分    | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 対前年度比(%) |
|-------|--------|--------|-------|-------|-------|----------|
| 鉄道乗車券 | 7      | 8      | 7     | 11    | 5     | 45.5     |
| 現物支給  | 1      | 6      | 5     | 10    | 31    | 310.0    |

## (7) 情報提供・啓発事業

### ① こしがや社協だより

越谷市社会福祉協議会の広報紙として、事業の紹介や募集など各種福祉情報をタブロイド版全8ページで年6回、各号115,000部発行し、全戸配布しました。

| 発行号            | 主な内容                      |
|----------------|---------------------------|
| 第235号(5月1日発行)  | 成年後見制度講演会、事業計画、予算         |
| 第236号(7月1日発行)  | ジュニアボランティアスクール、市民後見人養成研修  |
| 第237号(9月1日発行)  | しらこぼとマルシェ、事業報告、決算         |
| 第238号(11月1日発行) | こころのアート展、歳末たすけあい募金        |
| 第239号(1月1日発行)  | ほほえみサービス、スマートフォンマイスター養成講座 |
| 第240号(3月1日発行)  | 生活支援体制整備事業                |

### ② 越谷市社協ホームページ

事業の紹介や募集など各種福祉情報の広報啓発に努めました。より見やすいホームページと敏速な情報提供を目指しました。

## (8) 地域福祉活動協力団体支援事業

地域福祉事業に積極的かつ恒常的に協力しながら地域福祉活動等を実施している団体に補助金を交付しました。

ア 助成団体数 2団体

- イ 助成金額 1,668,000円  
    (内訳) 越谷市ボランティア連絡会 1,039,500円  
          越谷市民生委員・児童委員協議会 628,500円

## (9) 歳末たすけあい配分事業

援助や支援を必要とする人たちが、地域で新たな年を迎える時期にあたり、物心両面の援護活動を進めるため、市民から寄せられた歳末たすけあい募金の配分事業を推進しました。

### ① 歳末たすけあい検討委員会

※ 新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、書面審議

#### ア 第1回委員会

- 期 日 令和3年(2021年)9月中旬
- 内 容 令和2年度(2020年度)歳末たすけあい配分事業について  
令和3年度(2021年度)歳末たすけあい配分事業(案)について
- 出席者 13人

#### イ 第2回委員会

- 期 日 令和3年(2021年)12月8日(水)
- 会 場 中央市民会館5階会議室
- 内 容 令和3年度(2021年度)歳末たすけあい配分事業について  
令和4年度(2022年度)歳末たすけあい配分事業(案)について
- 出席者 11人

### ② 配分内容

#### ア 歳末援護金の配分

民生委員・児童委員の協力により、低所得世帯に対し、歳末援護金を配分し、金銭的な支援を行いました。

- ・世帯数 242世帯(409人)
- ・配分総額 8,650,000円

イ 民生委員・児童委員の協力により、低所得世帯の子ども(未就学児、小学生、中学生、高校生、専門学校生、大学生)に対し、図書カードを配付し、子育て支援、学習支援を行いました。

- ・配付人数 95人
- ・助成総額 723,000円

#### ウ 広報等経費

歳末たすけあい運動を広く市民に理解いただく広報活動を展開するため、628,778円を活用しました。

## 4 生活支援総合推進事業

### (1) 生活福祉資金貸付事業（県社協受託事業）

埼玉県社会福祉協議会が実施主体となり行っている、自立更生支援のための貸付制度（生活福祉資金）についての相談・申請の受付を行いました。

本制度は、低所得者や高齢者、障がい者の生活を経済的に支えるとともに、自立支援及び社会参加の促進を図ることを目的とした貸付制度です。

行政やハローワーク等関係機関との連携を図りながら、総合的な相談に応じ、世帯の自立に向けた援助を行いました。

また、新型コロナウイルス感染症の影響により減収となった世帯に対し、令和2年(2020年)3月から特例貸付の申請を受け付けました。

〈生活福祉資金等貸付の推移〉

(単位：円)

| 区 分          |             | 平成 29 年度 |            | 平成 30 年度 |            | 令和元年度 |            | 令和 2 年度 |               | 令和 3 年度 |               |
|--------------|-------------|----------|------------|----------|------------|-------|------------|---------|---------------|---------|---------------|
|              |             | 件数       | 金額         | 件数       | 金額         | 件数    | 金額         | 件数      | 金額            | 件数      | 金額            |
| 福祉資金         | 生 業 費       | 0        | 0          | 0        | 0          | 0     | 0          | 0       | 0             | 0       | 0             |
|              | 技 能 習 得     | 0        | 0          | 0        | 0          | 0     | 0          | 0       | 0             | 0       | 0             |
|              | 福祉資金        | 4        | 801,000    | 6        | 6,587,000  | 9     | 4,360,000  | 2       | 346,000       | 2       | 287,000       |
|              | 療養・介護資金     | 0        | 0          | 0        | 0          | 0     | 0          | 0       | 0             | 0       | 0             |
|              | 緊急小口資金      | 13       | 1,120,000  | 5        | 500,000    | 10    | 902,000    | 6       | 600,000       | 1       | 80,000        |
| 教育支援資金       | 教育支援費       | 2        | 2,096,000  | 2        | 920,000    | 1     | 555,000    | 2       | 1,132,000     | 1       | 136,000       |
|              | 就学支度費       | 0        | 0          | 1        | 118,000    | 1     | 233,000    | 2       | 886,000       | 0       | 0             |
|              | 教育・就学支度費    | 0        | 0          | 5        | 5,907,000  | 5     | 2,470,000  | 3       | 3,068,000     | 10      | 7,430,000     |
| 不動産担保型生活支援資金 |             | 2        | 22,400,000 | 3        | 20,902,000 | 4     | 30,740,000 | 1       | 7,350,000     | 0       | 0             |
| 総合支援資金       | 生活支援費       | 0        | 0          | 0        | 0          | 0     | 0          | 2       | 444,000       | 0       | 0             |
|              | 住宅入居費       | 0        | 0          | 0        | 0          | 0     | 0          | 2       | 431,000       | 0       | 0             |
|              | 一時再建費       | 0        | 0          | 0        | 0          | 0     | 0          | 2       | 342,000       | 0       | 0             |
| 臨時特例つなぎ資金    |             | 0        | 0          | 0        | 0          | 0     | 0          | 1       | 99,000        | 0       | 0             |
| 特例貸付※        | 緊急小口資金      | -        | -          | -        | -          | 14    | 2,600,000  | 2,454   | 471,660,000   | 1,143   | 221,325,000   |
|              | 総合支援資金      | -        | -          | -        | -          | 0     | 0          | 1,920   | 1,019,642,000 | 1,327   | 696,600,000   |
|              | 総合支援資金(延長)  | -        | -          | -        | -          | -     | -          | 828     | 451,950,000   | 397     | 221,700,000   |
|              | 総合支援資金(再貸付) | -        | -          | -        | -          | -     | -          | 254     | 135,760,000   | 2,091   | 1,094,440,000 |
| 合 計          |             | 21       | 26,417,000 | 22       | 34,934,000 | 44    | 41,860,000 | 5,479   | 2,093,710,000 | 4,972   | 2,241,998,000 |

※ 令和2年(2020年)3月25日から受付開始

## (2) 福祉資金貸付事業

経済的理由により、一時的な生活困窮世帯に対し、生活の安定及び自立が図れるよう福祉資金の貸付を行いました。

なお、滞納世帯に対しては、滞納金額の督促を行い、現在の世帯における生活実態を把握し、自立に向けた相談に応じました。

### ○福祉資金運営委員会

#### ア 第1回運営委員会

※ 新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、書面審議

○期 日 令和3年(2021年)6月下旬

○内 容 福祉資金現況報告について

令和2年度(2020年度)福祉資金貸付状況報告について

令和2年度(2020年度)滞納者に対する取組みについて

令和2年度(2020年度)福祉資金貸付欠損報告について

○出席者 10人

#### イ 第2回運営委員会

○期 日 令和3年(2021年)11月25日(木)

○会 場 中央市民会館5階会議室

○内 容 福祉資金現況報告について

令和3年度(2021年度)上期福祉資金貸付状況報告について

令和3年度(2021年度)上期滞納者に対する取組みについて

令和3年度(2021年度)福祉資金貸付欠損報告について

令和4年度(2022年度)福祉資金貸付事業について

○出席者 9人

〈貸付内容〉

| 区 分     | 平成29年度    | 平成30年度    | 令和元年度     | 令和2年度     | 令和3年度     | 対前年度比(%) |
|---------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|
| 貸付件数(件) | 231       | 232       | 236       | 143       | 142       | 99.3     |
| 貸付金額(円) | 5,881,000 | 5,895,500 | 5,364,000 | 3,242,500 | 3,386,000 | 104.4    |

※ 貸付限度額…5万円以内・無利子

## (3) 石川奨学福祉基金奨学資金給与事業

奨学基金から生じる利子を、市内在住の母子世帯等の経済的な理由により修学が困難な生徒に対し、奨学資金として34人に合計2,040,000円を給与しました。また、事業のPRを図るため、市内の中学校及び高等学校(公立・私立)へ事業の案内を行いました。

### ① 石川奨学福祉基金運営委員会

#### ア 第1回運営委員会

※ 新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、書面審議

○期 日 令和3年(2021年)4月30日(金)

- 内 容 令和2年度奨学金給与状況について  
令和3年度奨学生の選定について
- 出席者 6人
- イ 第2回運営委員会
- 期 日 令和3年(2021年)11月12日(金)
- 会 場 中央市民会館5階会議室
- 内 容 令和3年度奨学金給与状況について  
令和4年度奨学生の募集について
- 出席者 7人

## ② 資産運用

〈債券〉

(単位:円)

|   | 銘 柄            | 利率  | 償還日       | 額面   | 利息額        | 単年度利息額 |
|---|----------------|-----|-----------|------|------------|--------|
| 1 | 第126回利付国債(20年) | 2.0 | 2031.3.20 | 1億円  | 2,000,000円 | 200万円  |
|   |                |     |           | 減価償却 | 0円         | —      |
|   | 合 計            | —   | —         | 1億円  | 2,000,000円 |        |

令和4年(2022年)3月31日現在

〈預貯金〉

(単位:円)

|   | 預け入れ先       | 預 貯 金     | 種 類   | 令和3年度利息額 |
|---|-------------|-----------|-------|----------|
| 1 | 埼玉りそな銀行越谷支店 | 7,142,031 | 決済用預金 | 0        |
|   | 合 計         | 7,142,031 |       | 0        |

令和4年(2022年)3月31日現在

## ③ 石川奨学福祉基金給与証書交付式

令和3年度は、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、5月に開催を予定していた交付式の開催を中止としました。

## (4) 福祉サービス利用援助事業(県社協受託事業)

高齢や知的障がい、精神障がいなどの理由で必要な福祉サービスを自身の判断で適切に選択、利用することが難しい方を対象に福祉サービス利用援助や日常的金銭管理などの援助を行いました。また、利用件数の増加及び多様なニーズに対応できるよう、生活支援員及び専門員の資質の向上を図るとともに、行政、地域包括支援センター等関係機関と連携を図り、利用者の生活課題の解決に取り組みました。

成年後見制度の利用が必要な利用者については、成年後見制度へスムーズに移行ができるよう、成年後見センター事業と連携を図りました。

### ① 会議・研修への参加

| 会議名        | 期 日      | 会 場   | 内 容  |
|------------|----------|-------|--|
| 地域権利擁護推進会議 | 6月28日(月) | オンライン | ○事例検討  |
| 専門員研修      | 2月24日(木) | オンライン | ○あんサポから成年後見制度への移行  |
| 専門員会議      | 2月24日(木) | オンライン | ○日常生活自立支援事業の動向と次年度事業<br>○成年後見事業と日常生活自立支援事業<br>○リスクマネジメントに関すること<br>○年度末の事務手続きについて |

○担当者会議への参加 16回

### ② 越谷市社協が主催した会議・研修

#### ア 生活支援員研修

○期 日 令和3年(2021年)11月19日(金)

○会 場 中央市民会館1階 こぼと館

○内 容 事例検討、情報交換 ほか

○参加者 10人

### ③ 事業の状況

〈福祉サービス利用援助事業相談受付状況〉

| 区 分             |        | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 対前年度比(%) |
|-----------------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|----------|
| 相談<br>人数<br>(人) | 高 齢 者  | 71     | 78     | 105   | 53    | 40    | 75.5     |
|                 | 知的障がい者 | 11     | 3      | 10    | 5     | 14    | 280.0    |
|                 | 精神障がい者 | 33     | 20     | 43    | 25    | 11    | 44.0     |
|                 | そ の 他  | 49     | 91     | 16    | 7     | 4     | 57.2     |
|                 | 計      | 164    | 192    | 174   | 90    | 69    | 76.7     |
| 相談<br>件数<br>(件) | 高 齢 者  | 157    | 141    | 163   | 68    | 138   | 203.0    |
|                 | 知的障がい者 | 23     | 5      | 11    | 11    | 20    | 181.8    |
|                 | 精神障がい者 | 53     | 49     | 63    | 37    | 37    | 100.0    |
|                 | そ の 他  | 52     | 99     | 17    | 7     | 1     | 14.3     |
|                 | 計      | 285    | 294    | 254   | 123   | 196   | 159.3    |

〈新規契約状況〉

(単位：件)

| 区 分    | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 対前年度比(%) |
|--------|--------|--------|-------|-------|-------|----------|
| 高 齢 者  | 14     | 12     | 5     | 0     | 4     | —        |
| 知的障がい者 | 1      | 2      | 0     | 0     | 1     | —        |
| 精神障がい者 | 3      | 7      | 0     | 2     | 2     | 100.0    |
| そ の 他  | 0      | 0      | 0     | 0     | 0     | —        |
| 計      | 18     | 21     | 5     | 2     | 7     | 350.0    |

※ 変更契約を除く

〈福祉サービス利用援助事業生活支援員活動状況〉

(単位：回)

| 区 分    | 平成 29 年度 | 平成 30 年度 | 令和元年度 | 令和 2 年度 | 令和 3 年度 | 対前年度比(%) |
|--------|----------|----------|-------|---------|---------|----------|
| 高 齢 者  | 810      | 821      | 630   | 404     | 328     | 81.2     |
| 知的障がい者 | 55       | 60       | 72    | 12      | 18      | 150      |
| 精神障がい者 | 369      | 304      | 232   | 188     | 205     | 109.1    |
| そ の 他  | 19       | 0        | 0     | 0       | 0       | —        |
| 計      | 1,253    | 1,185    | 934   | 604     | 551     | 91.2     |

〈令和 3 年度契約状況〉

(単位：件)

| 区 分    | 前年度(継続) | 新規 | 解約 | 年度末契約件数 |
|--------|---------|----|----|---------|
| 高 齢 者  | 27      | 4  | 6  | 25      |
| 知的障がい者 | 1       | 1  | 0  | 2       |
| 精神障がい者 | 13      | 2  | 2  | 13      |
| そ の 他  | 0       | 0  | 0  | 0       |
| 計      | 41      | 7  | 8  | 40      |

〈利用者内訳〉

① 日常的金銭管理の支援方法

| 区 分    | 件数(件) |
|--------|-------|
| 同 行    | 21    |
| 代 行    | 1     |
| 代 理    | 14    |
| 金銭管理なし | 4     |
| 計      | 40    |

② 収入状況

| 区 分   | 件数(件) |
|-------|-------|
| 生活保護  | 19    |
| 年 金 等 | 21    |
| 計     | 40    |

③ 世帯構成

| 区 分   | 件数(件) |
|-------|-------|
| 一人暮らし | 35    |
| 同 居   | 5     |
| 計     | 40    |

- ※ 同行 本人と一緒に金融機関へ行く方法  
 代行 書類の作成は本人が行い、手続きのみ代行する方法  
 代理 社会福祉協議会が代理人として手続きを行う方法

## 5 愛の詩基金事業

### (1) 愛の詩基金運営委員会

#### ○運営委員会

##### ア 第1回

- 期 日 令和4年(2022年)1月27日(木)
- 会 場 中央市民会館5階会議室
- 内 容 令和3年度の寄付金及び基金運用について  
果実事業の進捗状況と令和4年度の事業計画・予算(案)について

### (2) 積立事業

昭和59年(1984年)7月に創設した「愛の詩基金」の増強を、愛の詩基金設置要綱に基づき積極的に推進しました。

市民や行政の理解により基金の累計額は、平成4年(1992年)7月に5億円を突破し、その後、平成8年(1996年)12月には10億円、令和元年(2019年)6月には17億円に到達しました。現在、目標額を20億円に設定し、寄付の受付、基金の運用を行っています。

基金の管理運用にあたっては、資金管理方針に基づき、安全性と有益性を求め、国債、政府保証債等の債券により運用しました。

#### ① 寄付金実績

〈令和3年度寄付金実績〉

| 区 分    | 件数(件) | 金額(円)      |
|--------|-------|------------|
| 団体寄付金  | 43    | 1,227,090  |
| 個人寄付金  | 21    | 23,197,044 |
| 基金箱寄付金 | 7     | 52,811     |
| 合 計    | 71    | 24,476,945 |

〈愛の詩基金累計〉

(単位:円)

| 年 度     | 寄 付 金 等<br>①  | 利 息 等<br>②  | 小 計<br>③ (①+②) | 果実事業使用額<br>④ | 合 計<br>⑤ (③-④) |
|---------|---------------|-------------|----------------|--------------|----------------|
| 平成28年度迄 | 1,283,628,662 | 530,051,911 | 1,813,680,573  | 154,813,745  | 1,658,866,828  |
| 平成29年度  | 2,650,526     | 30,150,875  | 32,801,401     | 10,948,805   | 21,852,596     |
| 平成30年度  | 2,850,908     | 30,150,875  | 33,001,783     | 16,332,285   | 16,669,498     |
| 令和元年度   | 2,823,896     | 30,295,204  | 33,119,100     | 17,212,963   | 15,906,137     |
| 令和2年度   | 2,100,038     | 30,788,873  | 32,888,911     | 13,264,421   | 19,624,490     |
| 令和3年度   | 24,476,945    | 30,788,873  | 55,265,818     | 13,176,690   | 42,089,128     |
| 合 計     | 1,318,530,975 | 682,226,611 | 2,000,757,586  | 225,748,909  | 1,775,008,677  |

## ② 資産運用

〈預貯金〉

(単位：円)

|     | 預け入れ先       | 利率 | 預貯金        | 種類    | 利息額 |
|-----|-------------|----|------------|-------|-----|
| 1   | 埼玉りそな銀行越谷支店 | —  | 77,021,890 | 決済用預金 | 0   |
| 合 計 |             |    | 77,021,890 |       | 0   |

令和4年(2022年)3月31日現在

〈債券〉

|     | 銘 柄                         | 利率          | 償 還 日            | 額 面  | 令和3年度利息額    | 単年度利息額    |
|-----|-----------------------------|-------------|------------------|------|-------------|-----------|
| 1   | 第93回 利付国債(20年)              | 2.000       | 2027. 3. 20      | 2億円  | 4,000,000円  | 400.0万円   |
| 2   | 第114回 利付国債(20年)             | 2.100       | 2029. 12. 20     | 2億円  | 4,200,000円  | 420.0万円   |
| 3   | 第119回 利付国債(20年)             | 1.800       | 2030. 6. 20      | 1億円  | 1,800,000円  | 180.0万円   |
| 4   | 第121回 利付国債(20年)             | 1.900       | 2030. 9. 20      | 3億円  | 5,700,000円  | 570.0万円   |
| 5   | 第124回 利付国債(20年)             | 2.000       | 2030. 12. 20     | 2億円  | 4,000,000円  | 400.0万円   |
| 6   | 第83回日本高速道路保有・債務返済機構債券(20年)  | 1.900       | 2032. 3. 19      | 2億円  | 3,800,000円  | 380.0万円   |
| 7   | 第13回 東京都公募公債(30年)           | 1.930       | 2042. 3. 19      | 2億円  | 3,860,000円  | 386.0万円   |
| 8   | 第1回地方公共団体金融機構債券(30年)        | 1.864       | 2044. 6. 28      | 1億円  | 1,864,000円  | 186.4万円   |
| 9   | 第170回日本高速道路保有・債務返済機構債券(40年) | 0.698       | 2055. 3. 19      | 1億円  | 698,000円    | 69.8万円    |
| 10  | 第34回東京都住宅供給公社債券(30年)        | 0.643       | 2049. 6. 18      | 1億円  | 643,000円    | 64.3万円    |
|     |                             |             |                  | 減価償却 | 223,873円    |           |
| 合 計 |                             | 平均<br>1.798 | 平均残存年限<br>12.87年 | 17億円 | 30,788,873円 | 3,056.5万円 |

令和4年(2022年)3月31日現在

## (3) 果実事業

愛の詩基金運営要綱第4条の規定に基づき、地域福祉推進を目的に、次の事業に13,176,690円の果実(利息)を活用しました。

### ① 紙おむつ等配付事業

市内在住の紙おむつ等を必要とする①②③の方に、希望の紙おむつや尿取りパッド等を自宅まで配送することにより、本人及び家族の経済的・精神的負担の軽減に努めました。

#### ア 対象者

- ① 在宅で介護保険の要介護1～5の認定を受け、世帯全員が市・県民税非課税世帯の方
  - ② 在宅で身体障害者手帳(1級又は2級の方に限る)もしくは療育手帳(㊤又はAの方に限る)の交付を受け、世帯全員が市・県民税非課税世帯の方
  - ③ 在宅で2歳未満の子どもを養育し、世帯全員が市・県民税非課税世帯の方
- イ 助成金額 10,756,869円(事務経費含む)

〈延配付者数〉

(単位：人)

| 区 分         |       | 平成 29 年度 | 平成 30 年度 | 令和元年度 | 令和 2 年度 | 令和 3 年度 | 対前年度比 (%) |
|-------------|-------|----------|----------|-------|---------|---------|-----------|
| 介護保険        | 要介護 5 | 153      | 180      | 194   | 171     | 148     | 86.5      |
|             | 要介護 4 | 241      | 248      | 255   | 237     | 281     | 118.6     |
|             | 要介護 3 | 270      | 296      | 351   | 297     | 276     | 92.9      |
|             | 要介護 2 | 343      | 428      | 531   | 484     | 459     | 94.8      |
|             | 要介護 1 | 293      | 347      | 445   | 478     | 577     | 120.7     |
| 身体障害者<br>手帳 | 1 級   | 54       | 44       | 32    | 26      | 42      | 161.5     |
|             | 2 級   | 23       | 25       | 20    | 12      | 13      | 108.3     |
| 療育手帳        | ㊤     | 12       | 10       | 7     | 12      | 10      | 83.3      |
|             | A     | 8        | 6        | 2     | 2       | 4       | 200.0     |
| 2 歳未満       |       | 5        | 16       | 19    | 20      | 11      | 55.0      |
| 合 計         |       | 1,413    | 1,603    | 1,857 | 1,732   | 1,821   | 105.1     |

## ② 社会福祉活動団体等支援事業

地域福祉の推進に関する事業を実施する社会福祉活動団体等に対し、助成金を交付しました。

- ・助成団体数 6 団体
- ・助成金額 578,819 円

〈助成内訳〉

|     | 団体名                       | 事業名                            | 助成金額 (円) |
|-----|---------------------------|--------------------------------|----------|
| 1   | こしがや母子愛育会                 | 「心豊かに美しく生きる」講演と癒しのコンサート事業      | 200,000  |
| 2   | 神社でままマルシェ実行委員会            | 神社でままマルシェ子育てサロン                | 200,000  |
| 3   | 武蔵館                       | 社会教育団体による多世代交流スポット&イベント事業 (剣道) | 16,029   |
| 4   | 越谷市生涯学習推進会                | 「大人の発達障がい」講演会                  | 75,546   |
| 5   | 特定非営利活動法人 越谷つばさ           | リサイクル制服の活用の促進事業                | 60,700   |
| 6   | 埼玉県立大学<br>学生ボランティア団体 MAGO | コロナ禍における高齢者との交流事業              | 26,544   |
| 合 計 |                           |                                | 578,819  |

## ア 助成金審査委員会

### ① 第 1 回

※ 新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、書面審議

○期 日 令和 3 年(2021年) 5 月 1 8 日 (火)

○内 容 令和 2 年度助成金交付団体の報告について  
令和 3 年度助成金申請状況及び審査について

○出席者 10人

② 第2回

※ 新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、書面審議

○期 日 令和4年(2022年)2月17日(木)

○内 容 令和3年度助成金交付団体の報告について  
令和4年度助成金について

○出席者 10人

③ 子育て支援事業

ア 子育て応援フェスタ

公益財団法人越谷市施設管理公社と共催で就学前のお子さんと保護者を対象に、親子で楽しめるイベントを毎年開催し、子育ての情報を提供しています。

なお、令和3年度(2021年度)は、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、12月に開催を予定していた事業の実施が中止となりました。

イ ふれあいひろば

子育ての悩みや楽しさを共有できる友だちを作りたいという親子同士をサポートし、交流の輪を広げることを目的として、0歳の赤ちゃんを育てている方を対象に、「ふらっと」おおぶくろでふれあいひろばを開催しています。

なお、令和3年度(2021年度)は、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、事業の実施が中止となりました。

| 区 分             |        | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 対前年度比(%) |
|-----------------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|----------|
| 「ふらっと」<br>おおぶくろ | 開催回数   | 44     | 51     | 37    | 0     | 0     | —        |
|                 | 大人(人)  | 287    | 424    | 338   | 0     | 0     | —        |
|                 | 子ども(人) | 279    | 419    | 342   | 0     | 0     | —        |
|                 | 合計(人)  | 566    | 843    | 680   | 0     | 0     | —        |
| イオン<br>せんげん台店   | 開催回数   | —      | —      | 11    | 0     | —     | —        |
|                 | 大人(人)  | —      | —      | 94    | 0     | —     | —        |
|                 | 子ども(人) | —      | —      | 97    | 0     | —     | —        |
|                 | 合計(人)  | —      | —      | 191   | 0     | —     | —        |

※ イオンせんげん台店でのふれあいひろばは、令和3年度(2021年度)より廃止

ウ 子育てサロン職員派遣

ふれあいサロン(子育て分野)に登録しているサロンからの依頼を受け、職員を派遣し、季節にまつわるレクリエーション等を実施し、活動支援を行っています。令和3年度(2021年度)は、依頼がありませんでした。

#### ④ ファミリー・サポート・センター事業利用料助成事業

こしがやファミリー・サポート・センター事業の利用登録をしている対象世帯に利用料助成を行いました。

- ア 対象者 越谷市内の利用会員のうち、次のいずれかの世帯
- 生活保護受給世帯
  - 世帯全員の市・県民税が非課税世帯
  - 児童扶養手当の支給対象世帯または、ひとり親家庭等の医療費の支給対象世帯

イ 助成額 1か月の利用料の1/2を助成（1か月の助成限度額は2万円）

| 区 分      | 平成29年度  | 平成30年度  | 令和元年度   | 令和2年度   | 令和3年度   | 対前年度比 (%) |
|----------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|
| 登録件数 (件) | 7       | 12      | 13      | 14      | 19      | 135.7     |
| 助成金額 (円) | 176,870 | 252,760 | 437,869 | 361,200 | 414,290 | 114.7     |

#### ⑤ 火災見舞金給付

火災による被害を受けた被災者等に、1世帯につき10,000円を見舞金として給付しました。

〈給付状況〉 (単位：件)

| 区 分  | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 対前年度比 (%) |
|------|--------|--------|-------|-------|-------|-----------|
| 給付件数 | 6      | 8      | 3     | 5     | 14    | 280.0     |

#### ⑥ ふれあいサロン助成事業

ふれあいサロン事業を積極的に支援するため、運営費の一部助成を行いました。

〈助成状況〉

| 区 分        | 平成29年度    | 平成30年度    | 令和元年度     | 令和2年度   | 令和3年度   | 対前年度比 (%) |
|------------|-----------|-----------|-----------|---------|---------|-----------|
| 助成サロン数 (件) | 102       | 106       | 119       | 60      | 113     | 188.3     |
| 助成金額 (円)   | 2,304,860 | 2,784,270 | 2,950,200 | 794,830 | 968,700 | 121.9     |

※ 平成29年度(2017年度)までは、会員会費を財源に実施

#### ⑦ 福祉サービス利用援助事業利用料助成事業

福祉サービス利用援助事業を利用する低所得世帯に対し、利用料を助成し、利用者の負担を軽減するとともに新規利用者が安心して利用できる環境を整備しました。

〈助成状況〉 利用料金の9割を助成

| 区 分      | 平成29年度  | 平成30年度  | 令和元年度   | 令和2年度   | 令和3年度   | 対前年度比 (%) |
|----------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|
| 助成件数 (件) | 22      | 20      | 17      | 11      | 10      | 90.9      |
| 助成金額 (円) | 444,060 | 415,800 | 390,960 | 188,640 | 174,240 | 92.4      |

※ 平成29年度(2017年度)までは、会員会費を財源に実施

## 6 在宅福祉総合推進事業

### (1) 障害者ガイドヘルパー派遣事業（市受託事業）

市内に居住する視覚障害1・2級及び下肢・体幹障害1・2級で車いすでなければ移動できない障がい者のうち、介護者がいない方に対し、登録しているガイドヘルパーを派遣しました。

公的機関や医療機関などへの外出が困難な時に、ガイドヘルパーを派遣することにより社会生活圏を拡大し、障がい者福祉の増進を図りました。

〈派遣状況〉

| 区 分          | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 対前年度比(%) |
|--------------|--------|--------|-------|-------|-------|----------|
| ガイドヘルパー数(人)  | 35     | 38     | 35    | 35    | 34    | 97.1     |
| 派遣申請登録者数(人)  | 95     | 98     | 103   | 105   | 106   | 101.0    |
| 派遣時間(時間)     | 3,534  | 3,009  | 2,709 | 1,977 | 2,272 | 114.9    |
| 障害状況別派遣回数(回) | 918    | 837    | 736   | 535   | 660   | 123.4    |
| 視 覚          | 837    | 736    | 837   | 535   | 660   | 123.4    |
| 下肢・体幹        | 0      | 0      | 0     | 0     | 0     | —        |

### (2) 在宅支援家事サービス事業「ほほえみサービス」

越谷市在住で高齢や病気・けが・産前産後などで日常生活に支障のある世帯等に家事支援サービスを有料で行いました。また、地域や家庭で安心して生活できるよう関係機関との連携を図り、掃除、調理、洗濯等のほか、話し相手、布団干し、草取り等のニーズの対応に努めました。

また、平成29年(2017年)10月から「越谷市介護予防・日常生活支援総合事業住民主体サービス(訪問型サービスB)」の団体として、越谷市に登録し、引き続きサービスを提供しました。

〈実施状況〉

| 区 分          | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 対前年度比(%) |
|--------------|--------|--------|-------|-------|-------|----------|
| ほほえみスタッフ数(人) | 86     | 83     | 90    | 58    | 67    | 115.5    |
|              | 55     | 62     | 69    | 43    | 38    | 88.4     |
| 利用申請登録者数(人)  | 90     | 75     | 75    | 79    | 55    | 69.6     |
|              | 5      | 7      | 8     | 17    | 8     | 47.1     |
| 利用時間(時間)     | 3,194  | 3,220  | 3,032 | 1,830 | 2,313 | 126.4    |
|              | 38     | 69     | 187   | 211   | 277   | 131.3    |
| 利用回数(回)      | 2,169  | 2,067  | 2,032 | 1,348 | 1,762 | 130.7    |
|              | 33     | 69     | 171   | 178   | 257   | 144.4    |

※ 上段はほほえみサービス全体の実施状況、下段はほほえみサービス全体のうちサービスBの実施状況となります。

※ 平成30年度(2018年度)、令和2年度(2020年度)にほほえみスタッフ登録者の活動意向を確認し、登録名簿の整理を行いました。

※ 新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、令和2年4月中旬から6月末まで活動を中止しました。

### (3) 在宅認知症高齢者等支援事業

「喜左衛門」は、制度の狭間におかれて援助を必要とする方々や要介護及び要支援状態にある高齢者を対象に、その有する能力に応じ自立した生活を営むことができるよう、利用者の立場に立ったサービスを提供しました。

#### ① サービス内容

- お住まいと同様の家庭的な雰囲気の中での日帰り預かりサービス
- スタッフが手作りで料理する温かい食事サービス
- 家の中まで送り届ける送迎サービス
- 入浴介助により一人ずつ入浴する入浴サービス

#### ② 利用日及び利用時間

- ア 利用日 月曜日～土曜日
- イ 休日 日曜日及び年末年始
- ウ 時間 午前9時15分～午後4時15分

#### ③ 利用料金

- 基本料金 1日 1,500円
- 送迎代 片道 250円
- 食費 1食 700円 (おやつ代含む)
- 入浴 1回 500円
- レクリエーション費 月額 500円

〈延べ利用者数〉

(単位：人)

| 区分 | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 対前年度比 (%) |
|----|--------|--------|-------|-------|-------|-----------|
| 利用 | 0      | 13     | 18    | 6     | 0     | —         |

## 7 介護事業

### (1) 介護保険事業

#### ① 介護支援事業

指定居宅介護支援事業所「こしがや社協」では、4人の介護支援専門員（ケアマネジャー）が、要介護状態にある利用者の心身の特性を踏まえて、その能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、介護サービス計画（ケアプラン）を作成し、これに基づきサービスの実施状況の把握（モニタリング）等日常生活全般に対する介護支援を行いました。

また、越谷市等から昨年度に引き続き「要介護認定調査」を受託し、14件の認定訪問調査を実施しました。

なお、令和3年度(2021年度)は、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、サービス実施状況の把握(モニタリング)のための訪問やサービス担当者会議について、感染状況により対面ではなく電話による照会など、弾力的に実施しました。

介護支援専門員（ケアマネジャー）の資質の向上にあたっては、定期的（毎週1回）に会議を行い事例検討や業務改善のための勉強会を事業所内研修として実施し、また他機関が実施する研修会に積極的に参加しました。

令和3年度(2021年度)も引き続き、主任介護支援専門員を配置し、支援困難ケースの対応など「モデル的」な事業所を評価する観点から設けられた特定事業所加算Ⅱの要件を満たし、質の高いケアマネジメントの提供及び安定的な経営に努めました。

〈利用者数及び請求額等（当初請求時）〉

| 区 分           | 平成29年度     | 平成30年度     | 令和元年度      | 令和2年度      | 令和3年度      | 対前年度比(%) |
|---------------|------------|------------|------------|------------|------------|----------|
| 延利用者数(人)      | 1,572      | 1,625      | 1,561      | 1,511      | 1,474      | 97.6     |
| 要介護度別延利用者数(人) |            |            |            |            |            |          |
| 要介護1          | 589        | 566        | 565        | 526        | 566        | 107.6    |
| 要介護2          | 388        | 447        | 436        | 428        | 423        | 98.8     |
| 要介護3          | 297        | 356        | 310        | 264        | 209        | 79.2     |
| 要介護4          | 165        | 159        | 175        | 181        | 199        | 109.9    |
| 要介護5          | 133        | 97         | 75         | 112        | 77         | 68.8     |
| 請求総額(円)       | 25,856,242 | 26,910,138 | 25,746,954 | 24,996,889 | 24,714,798 | 98.9     |
| 延スタッフ数(人)     | 49         | 48         | 48         | 48         | 48         | 100.0    |

〈要介護度別利用者の構成比率〉

(単位：%)

| 区 分  | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 |
|------|--------|--------|-------|-------|-------|
| 要介護1 | 37.5   | 34.8   | 36.2  | 34.8  | 38.4  |
| 要介護2 | 24.7   | 27.5   | 27.9  | 28.3  | 28.7  |
| 要介護3 | 18.9   | 21.9   | 19.9  | 17.5  | 14.2  |
| 要介護4 | 10.5   | 9.8    | 11.2  | 12.0  | 13.5  |
| 要介護5 | 8.4    | 6.0    | 4.8   | 7.4   | 5.2   |

〈要介護認定調査委託業務の実績〉

| 区 分        | 平成 29 年度 | 平成 30 年度 | 令和元年度   | 令和 2 年度 | 令和 3 年度 | 対前年度比(%) |
|------------|----------|----------|---------|---------|---------|----------|
| 件 数 (件)    | 47       | 52       | 58      | 6       | 14      | 233.3    |
| 委託料・手数 (円) | 203,040  | 224,640  | 252,100 | 26,400  | 61,600  | 233.3    |

② 訪問介護事業

指定居宅サービス事業所「こしがや社協」では、介護保険法に基づく訪問介護員（ホームヘルパー）が、在宅の要介護状態にある利用者の心身の特性を踏まえて、その能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、身体介護（入浴・排泄・食事・通院等の介助）と生活援助（掃除・洗濯・買物・調理等）の訪問介護サービスを提供しました。また、越谷市介護予防・日常生活支援総合事業として、要支援状態にある高齢者等に対し、自力では困難な行為等について、訪問介護サービスを提供しました。

ヘルパーの資質の向上にあたっては、サービス提供責任者会議やヘルパー全体会議等を定期的（月 1 回以上）に行い、事例検討やケアカンファレンス等業務改善のための勉強会を事業所内研修として実施するとともに、他機関が実施する研修会にも参加し、サービス提供の向上に努めました。

なお、令和 3 年度(2021年度)は、コロナ禍での介護サービスの提供が途切れないよう、感染防止対策を講じながらサービスの継続に努めました。

令和 3 年度(2021年度)も引き続き、ヘルパーの質の確保や活動環境の整備、中重度者への対応を行う優良事業所を評価する観点から設けられた、特定事業所加算Ⅰの要件を満たし、質の高いサービスの提供及び安定的な経営に努めました。また、介護職員処遇改善加算の届出を行い、引き続き介護職員の賃金改善を行いました。

〈利用者数及び請求額等（当初請求時）〉

| 区 分             | 平成29年度     | 平成30年度     | 令和元年度      | 令和 2 年度    | 令和 3 年度    | 対前年度比(%) |
|-----------------|------------|------------|------------|------------|------------|----------|
| 延べ利用者数 (人)      | 704        | 680        | 586        | 533        | 486        | 91.2     |
| 要介護度別延べ利用者数 (人) |            |            |            |            |            |          |
| 介護<br>(人)       | 要介護 1      | 246        | 218        | 207        | 195        | 93.8     |
|                 | 要介護 2      | 112        | 143        | 132        | 99         | 103.0    |
|                 | 要介護 3      | 110        | 108        | 77         | 75         | 72.0     |
|                 | 要介護 4      | 39         | 64         | 42         | 24         | 125.0    |
|                 | 要介護 5      | 72         | 71         | 61         | 58         | 63.8     |
| 総合<br>(人)       | 要支援 1      | 48         | 39         | 30         | 28         | 164.3    |
|                 | 要支援 2      | 77         | 37         | 37         | 54         | 63.0     |
| 介護請求額 (円)       | 35,593,615 | 37,416,699 | 31,073,974 | 26,958,205 | 21,864,327 | 81.1     |
| 総合請求額 (円)       | 2,492,962  | 1,347,595  | 1,283,414  | 1,362,617  | 1,344,398  | 98.7     |
| 請求総額 (円)        | 38,086,577 | 38,764,294 | 32,357,388 | 28,320,822 | 23,208,725 | 81.9     |
| 延べスタッフ数 (人)     | 495        | 491        | 443        | 450        | 475        | 105.6    |

〈要介護度別利用者の構成比率〉

(単位：%)

| 区 分 |       | 平成 29 年度 | 平成 30 年度 | 令和元年度 | 令和 2 年度 | 令和 3 年度 |
|-----|-------|----------|----------|-------|---------|---------|
| 介護  | 要介護 1 | 35.0     | 32.1     | 35.3  | 36.6    | 37.6    |
|     | 要介護 2 | 15.9     | 21.0     | 22.5  | 18.6    | 21.0    |
|     | 要介護 3 | 15.6     | 15.9     | 13.2  | 14.1    | 11.1    |
|     | 要介護 4 | 5.6      | 9.4      | 7.2   | 4.5     | 6.2     |
|     | 要介護 5 | 10.2     | 10.5     | 10.4  | 10.9    | 7.6     |
| 総合  | 要支援 1 | 6.8      | 5.7      | 5.1   | 5.2     | 9.5     |
|     | 要支援 2 | 10.9     | 5.4      | 6.3   | 10.1    | 7.0     |

〈提供延べ回数・時間（当初請求時）〉

| 区 分   |           | 平成29年度  | 平成30年度  | 令和元年度   | 令和 2 年度 | 令和 3 年度 | 対前年度比(%) |
|-------|-----------|---------|---------|---------|---------|---------|----------|
| 介護    | 提供延回数（回）  | 8,227   | 8,502   | 6,902   | 5,834   | 4,899   | 84.0     |
|       | 提供延時間（時間） | 8,360.8 | 8,803.1 | 7,274.3 | 6,354.8 | 4960.4  | 78.1     |
| 総合    | 提供延回数（回）  | 762     | 425     | 381     | 411     | 433     | 105.4    |
|       | 提供延時間（時間） | 798.5   | 446.5   | 382.5   | 441     | 433     | 98.2     |
| 内容(時) | 身体介護      | 4,303   | 4,618.8 | 3,969.6 | 3,487.2 | 2831    | 81.2     |
|       | 生活援助      | 4,057.8 | 4,184.3 | 3,304.7 | 2,867.6 | 2129.4  | 74.3     |

### ③ 通所介護事業

指定地域密着型通所介護事業所「喜左衛門」は、要介護状態にある高齢者に対し、適正な介護サービスを提供しました。また、越谷市介護予防・日常生活支援総合事業として、要支援状態にある高齢者等に対し、生活の質の向上に資するサービスを提供しました。

なお、令和3年度(2021年度)は、コロナ禍での介護サービスの提供が途切れないう、感染防止対策を講じながらサービスの継続に努めました。

〈通所介護事業（喜左衛門 要介護度別延べ利用者数及び請求額）〉

| 区 分             |       | 平成29年度     | 平成30年度     | 令和元年度      | 令和 2 年度    | 令和 3 年度    | 対前年度比 (%) |
|-----------------|-------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|
| 延べ利用者数 (人)      |       | 232        | 275        | 302        | 223        | 267        | 119.7     |
| 要介護度別延べ利用者数 (人) |       |            |            |            |            |            |           |
| 介護(人)           | 要介護 1 | 49         | 96         | 111        | 62         | 63         | 101.6     |
|                 | 要介護 2 | 47         | 47         | 52         | 50         | 74         | 148.0     |
|                 | 要介護 3 | 39         | 38         | 78         | 46         | 42         | 91.3      |
|                 | 要介護 4 | 19         | 22         | 18         | 21         | 30         | 142.9     |
|                 | 要介護 5 | 14         | 12         | 0          | 8          | 22         | 275.0     |
| 総合(人)           | 要支援 1 | 29         | 18         | 8          | 0          | 0          | —         |
|                 | 要支援 2 | 35         | 42         | 35         | 36         | 36         | 100.0     |
| 介護請求額 (円)       |       | 20,047,602 | 22,181,005 | 24,286,954 | 17,082,025 | 21,530,767 | 126.0     |
| 総合請求額 (円)       |       | 2,088,702  | 2,276,102  | 1,728,455  | 1,590,507  | 1,631,930  | 102.6     |

|            |            |            |            |            |            |       |
|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------|
| 請求総額（円）    | 22,136,304 | 24,457,107 | 26,015,409 | 18,672,532 | 23,162,697 | 124.0 |
| 延べスタッフ数（人） | 200        | 194        | 182        | 180        | 168        | 93.3  |

〈要介護度別利用者の構成比率〉 (単位：%)

| 区 分    |      | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 |
|--------|------|--------|--------|-------|-------|-------|
| 介<br>護 | 要介護1 | 21.1   | 34.9   | 36.8  | 27.8  | 23.6  |
|        | 要介護2 | 20.3   | 17.1   | 17.2  | 22.4  | 27.7  |
|        | 要介護3 | 16.8   | 13.8   | 25.8  | 20.6  | 15.8  |
|        | 要介護4 | 8.2    | 8.0    | 6.0   | 9.4   | 11.2  |
|        | 要介護5 | 6.0    | 4.4    | —     | 3.6   | 8.2   |
| 総<br>合 | 要支援1 | 12.5   | 6.5    | 2.6   | 0     | —     |
|        | 要支援2 | 15.1   | 15.3   | 11.6  | 16.2  | 13.5  |

## ア 運営推進会議の開催

利用者、利用者の家族、地域住民の代表者等に対し、提供しているサービス内容等を明らかにすることにより、地域に開かれたサービスとすることで、サービスの質の確保を図ることを目的としています。

○喜左衛門

| 回 | 期日     | 内容 |
|---|--------|----|
| 1 | 9月下旬 ※ | —  |
| 2 | 3月下旬 ※ | —  |

※ 新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、中止（資料のみ配付）

## (2) 障害者総合支援事業

### ○居宅介護事業・重度訪問介護・同行援護

指定居宅介護事業所「こしがや社協」では、平成25年(2013年)4月から施行された障害者総合支援法に基づき、在宅の障がい児者に対し、居宅において日常生活を営むことができるよう、ホームヘルパーが身体介護（入浴・排泄・食事・通院等の介助）、家事援助（掃除・洗濯・買物・調理等）の居宅サービスを提供しました。また、重度の肢体不自由で常時介護が必要な方に対し、在宅で行われる入浴・排泄・食事の介護等と、外出時の移動中の介護を総合的に提供しました。さらに、重度の視覚障がい者に対しては移動時の情報提供に加え、目的地等での代読・代筆等の支援を行いました。

令和3年度(2021年度)も引き続き、ヘルパーの質の確保や活動環境の整備等を行っている優良事業所を評価する観点から設けられた、特定事業所加算Ⅱの要件を満たし、質の高いサービスの提供及び安定的な経営に努めました。また、福祉・介護職員処遇改善加算の届出を行い、引き続き介護職員の賃金改善を行いました。

〈提供延べ利用者数・時間及び請求額（当初請求時）〉

| 区 分         |           | 平成29年度     | 平成30年度     | 令和元年度      | 令和2年度      | 令和3年度      | 対前年度比(%) |
|-------------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|----------|
| 居宅介護        | 延べ利用者数(人) | 769        | 729        | 659        | 654        | 683        | 104.4    |
|             | 提供時間(時間)  | 16,158     | 14,420     | 13,163     | 11,834     | 11,311     | 95.6     |
| 重度訪問<br>介 護 | 延べ利用者数(人) | 16         | 18         | 18         | 13         | 14         | 107.7    |
|             | 提供時間(時間)  | 559        | 372        | 353        | 299        | 292        | 97.7     |
| 同行援護        | 延べ利用者数(人) | 255        | 264        | 259        | 235        | 223        | 94.9     |
|             | 提供時間(時間)  | 2,847      | 3,051      | 2,900      | 2,431      | 2,292      | 94.3     |
| 合 計         | 延べ利用者数(人) | 1,040      | 1,011      | 936        | 902        | 920        | 102.0    |
|             | 提供時間(時間)  | 19,564     | 17,843     | 16,416     | 14,564     | 13,895     | 95.4     |
| 請 求 総 額 (円) |           | 77,007,555 | 71,445,864 | 66,969,150 | 59,699,621 | 58,130,020 | 97.4     |

(3) 地域生活支援事業

○移動支援事業

指定居宅介護事業所「こしがや社協」では、平成25年(2013年)4月から施行された障害者総合支援法の中の、市町村の創意工夫により、利用者の方々の状況に応じて、柔軟に実施できる「地域生活支援事業」として、社会生活上必要不可欠及び、余暇活動等の社会参加のための移動を支援しました。

〈提供延べ利用者数・時間及び請求額（当初請求時）〉

| 区 分           |           | 平成29年度    | 平成30年度    | 令和元年度     | 令和2年度     | 令和3年度     | 対前年度比(%) |
|---------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|
| 身体介護<br>を伴う   | 延べ利用者数(人) | 74        | 75        | 50        | 63        | 77        | 122.2    |
|               | 提供時間(時間)  | 702.5     | 526.5     | 260       | 314       | 523.5     | 166.7    |
| 身体介護を<br>伴わない | 延べ利用者数(人) | 24        | 23        | 16        | 7         | 0         | —        |
|               | 提供時間(時間)  | 352.5     | 235       | 133       | 47.5      | 0         | —        |
| 合 計           | 延べ利用者数(人) | 98        | 98        | 66        | 70        | 77        | 110.0    |
|               | 提供時間(時間)  | 1,055     | 761.5     | 393       | 361.5     | 523.5     | 144.8    |
| 請 求 総 額 (円)   |           | 2,815,491 | 2,246,248 | 1,244,574 | 1,190,472 | 1,663,878 | 139.8    |

(4) 在宅自立支援訪問介護事業

日常生活を営む上で支障がある方やその方を支えるご家族に対して、住み慣れた地域や家庭でその人らしい生活を安心して継続できるように支援し、ご利用者の尊厳の保持と自立支援の促進を図ることを目的に訪問介護サービスを提供しました。

〈提供延べ利用者数・時間及び請求額（当初請求時）〉

| 区 分       | 平成29年度    | 平成30年度    | 令和元年度   | 令和2年度   | 令和3年度   | 対前年度比(%) |
|-----------|-----------|-----------|---------|---------|---------|----------|
| 延べ利用者数(人) | 62        | 64        | 35      | 28      | 21      | 75       |
| 提供時間(時間)  | 914       | 679.5     | 194     | 155     | 76.5    | 49.4     |
| 請求総額(円)   | 1,765,962 | 1,325,554 | 408,540 | 316,735 | 133,862 | 42.3     |

## 8 老人福祉センター事業（指定管理事業）

老人福祉センターけやき荘・くすのき荘・ゆりのき荘・ひのき荘は、各種相談事業や共同事業体であるシンコースポーツ株式会社が有する専門的な見地を生かした健康増進関連事業をはじめ、娯楽や趣味、教養を高める学習機会や場所の提供を行い、高齢者の方々がいきいきと自立した生活を送ることができるよう支援しました。

令和3年度(2021年度)における4センターの総利用者数は185,058人で、1日平均652人にご利用いただきました。また、新規利用者として387人に使用者証を発行しました。

老人福祉センターを拠点に活動しているクラブ数は、4センターで128クラブ、会員数は1,913人となっており、クラブ活動の充実が図られています。

くすのき荘は、新型コロナウイルスワクチン集団接種会場となったことから、令和4年(2022年)1月24日(月)から3月31日(木)までの期間で臨時休館となりました。

### (1) 管理運営

指定管理者（平成18年(2006年)4月～）として、各老人福祉センターを利用する方々が安全で快適にご利用して頂くために、毎月4センターによる調整会議を開催して、施設運営にあたっての課題等を検討・協議し、万全の体制で施設の管理・運営に努めました。

〈けやき荘〉

| 区 分         | 平成29年度   | 平成30年度 | 令和元年度  | 令和2年度  | 令和3年度  | 対前年度比(%) |
|-------------|----------|--------|--------|--------|--------|----------|
| 開館日数(日)     | 290      | 292    | 263    | 169    | 293    | 173.4    |
| 総利用者数(人)    | 81,238   | 77,867 | 66,200 | 25,158 | 45,834 | 182.2    |
| 区分利用        | クラブ利用(人) | —      | —      | —      | 2,321  | —        |
|             | 団体利用(人)  | 5,414  | 6,315  | 5,539  | 250    | 52.8     |
|             | 個人利用(人)  | 75,824 | 71,552 | 60,661 | 24,908 | 174.2    |
| 1日平均利用者数(人) | 280      | 266    | 252    | 149    | 156    | 104.7    |
| 総見学者数(人)    | 129      | 151    | 101    | 9      | 37     | 411.1    |
| 使用者証発行数(人)  | 136      | 136    | 122    | 28     | 56     | 200.0    |
| クラブ数(クラブ)   | 29       | 28     | 27     | 27     | 25     | 92.6     |
| クラブ会員数(人)   | 625      | 559    | 502    | 475    | 416    | 87.6     |

※ 令和3年度より、区分利用の集計方法が変更となりました。

〈くすのき荘〉

| 区 分      | 平成29年度   | 平成30年度 | 令和元年度  | 令和2年度  | 令和3年度  | 対前年度比(%) |
|----------|----------|--------|--------|--------|--------|----------|
| 開館日数(日)  | 289      | 292    | 261    | 169    | 238    | 140.8    |
| 総利用者数(人) | 85,311   | 88,845 | 75,857 | 30,883 | 45,299 | 146.7    |
| 区分利用     | クラブ利用(人) | —      | —      | —      | 12,099 | —        |
|          | 団体利用(人)  | 16,039 | 16,773 | 14,194 | 4,653  | 8.2      |
|          | 個人利用(人)  | 69,272 | 72,072 | 61,663 | 26,230 | 32,820   |

|             |       |       |       |       |       |       |
|-------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1日平均利用者数(人) | 295   | 304   | 291   | 183   | 190   | 103.8 |
| 総見学者数(人)    | 346   | 360   | 292   | 167   | 48    | 28.7  |
| 使用者証発行数(人)  | 269   | 230   | 194   | 60    | 90    | 150.0 |
| クラブ数(クラブ)   | 76    | 76    | 73    | 68    | 67    | 98.5  |
| クラブ会員数(人)   | 1,359 | 1,315 | 1,248 | 1,080 | 1,001 | 92.7  |

※ 令和3年度より、区分利用の集計方法が変更となりました。

〈ゆりのき荘〉

| 区 分              |          | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度  | 令和2年度  | 令和3年度  | 対前年度比(%) |
|------------------|----------|--------|--------|--------|--------|--------|----------|
| 開館日数(日)          |          | 308    | 298    | 280    | 144    | 308    | 213.9    |
| 総利用者数(人)         |          | 90,838 | 84,039 | 72,264 | 19,754 | 50,925 | 257.8    |
| 区<br>分<br>利<br>用 | クラブ利用(人) | —      | —      | —      | —      | 6,303  | —        |
|                  | 団体利用(人)  | 5,516  | 5,965  | 5,164  | 939    | 48     | 5.1      |
|                  | 個人利用(人)  | 85,322 | 78,074 | 67,100 | 18,815 | 44,574 | 236.9    |
| 1日平均利用者数(人)      |          | 295    | 282    | 258    | 137    | 165    | 120.4    |
| 総見学者数(人)         |          | 264    | 250    | 173    | 15     | 52     | 346.7    |
| 使用者証発行数(人)       |          | 295    | 287    | 207    | 50     | 155    | 310.0    |
| クラブ数(クラブ)        |          | 29     | 31     | 31     | 29     | 28     | 96.6     |
| クラブ会員数(人)        |          | 515    | 531    | 518    | 471    | 395    | 83.9     |

※ 令和3年度より、区分利用の集計方法が変更となりました。

〈ひのき荘〉

| 区 分              |          | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度  | 令和2年度  | 令和3年度  | 対前年度比(%) |
|------------------|----------|--------|--------|--------|--------|--------|----------|
| 開館日数(日)          |          | 308    | 308    | 280    | 174    | 304    | 174.7    |
| 総利用者数(人)         |          | 83,307 | 85,934 | 81,039 | 29,382 | 43,000 | 146.3    |
| 区<br>分<br>利<br>用 | クラブ利用(人) | —      | —      | —      | —      | 1,703  | —        |
|                  | 団体利用(人)  | 5,101  | 7,561  | 6,414  | 2,242  | 2,660  | 118.6    |
|                  | 個人利用(人)  | 78,206 | 78,373 | 74,625 | 27,140 | 38,637 | 142.4    |
| 1日平均利用者数(人)      |          | 270    | 279    | 289    | 169    | 141    | 83.4     |
| 総見学者数(人)         |          | 142    | 108    | 105    | 21     | 38     | 181.0    |
| 使用者証発行数(人)       |          | 202    | 198    | 180    | 47     | 86     | 183.0    |
| クラブ数(クラブ)        |          | 7      | 7      | 8      | 8      | 7      | 87.5     |
| クラブ会員数(人)        |          | 115    | 119    | 116    | 111    | 101    | 91.0     |

※ 令和3年度より、区分利用の集計方法が変更となりました。

## (2) 運営事業

### ① 各種相談事業

高齢社会が抱える、高齢者の生活や健康の不安等の諸問題に対して、相談を行い、高齢者が心身ともに健康で安心した日々を過ごすことができるよう、実施しました。

〈けやき荘〉

(単位：件)

| 事業名        | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 対前年度比(%) |
|------------|--------|--------|-------|-------|-------|----------|
| 生活・健康相談    | 7,780  | 6,864  | 5,486 | 3,116 | 5,116 | 164.2    |
| リハビリなんでも相談 | 18     | 17     | 9     | 2     | 9     | 450.0    |

〈くすのき荘〉

(単位：件)

| 事業名        | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 対前年度比(%) |
|------------|--------|--------|-------|-------|-------|----------|
| 生活・健康相談    | 3,813  | 3,322  | 3,725 | 1,869 | 2,462 | 131.7    |
| リハビリなんでも相談 | 13     | 11     | 9     | 4     | 7     | 175.0    |

〈ゆりのき荘〉

(単位：件)

| 事業名        | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 対前年度比(%) |
|------------|--------|--------|-------|-------|-------|----------|
| 生活・健康相談    | 3,975  | 4,874  | 4,576 | 1,503 | 3,528 | 234.7    |
| リハビリなんでも相談 | 47     | 40     | 40    | 7     | 38    | 542.9    |

〈ひのき荘〉

(単位：件)

| 事業名        | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 対前年度比(%) |
|------------|--------|--------|-------|-------|-------|----------|
| 生活・健康相談    | 3,903  | 4,358  | 3,835 | 1,802 | 2,663 | 147.8    |
| リハビリなんでも相談 | 15     | 17     | 9     | 3     | 8     | 266.7    |

② 健康増進に関する指導

高齢者の健康に対する意識を高め、健康維持と増進、予防を図るため、専門職による健康に関する講座を実施しました。

〈けやき荘〉

○健康管理・啓発事業

(単位：人)

| 期 日          | 事業名            | 参加者数 |
|--------------|----------------|------|
| 1月下旬～ 3月中旬 ※ | リハビリ専門職による健康教室 | —    |

※ 新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、中止

○体力保持・増進事業

(単位：人)

| 期 日           | 事業名                    | 参加者数  |
|---------------|------------------------|-------|
| 5月下旬～ 7月上旬 ※  | ゆっくりサーキットトレーニング講習会(1期) | —     |
| 10月14日～29日    | 初心者ウォーキング講習会           | 延べ 27 |
| 10月中旬～11月下旬 ※ | ゆっくりサーキットトレーニング講習会(2期) | —     |
| 11月下旬～12月下旬 ※ | ストレス解消!けいらくピクス教室       | —     |

※ 新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、中止

〈くすのき荘〉

○健康管理・啓発事業

(単位：人)

| 期 日     | 事業名                      | 参加者数 |
|---------|--------------------------|------|
| 7月初旬 ※  | 健康づくり講座 (リハビリ専門職による健康教室) | —    |
| 11月下旬 ※ | 健康づくり講座 (リハビリ専門職による健康教室) | —    |

※ 新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、中止

## ○体力保持・増進事業

(単位：人)

| 期 日          | 事 業 名        | 参加者数 |
|--------------|--------------|------|
| 5月下旬 ※       | ウォーキング講座     | —    |
| 5月下旬～ 7月中旬 ※ | 体力づくり講習会（前期） | —    |
| 5月初旬～ 6月下旬 ※ | いきいき元気スポーツ教室 | —    |
| 9月初旬～10月初旬 ※ | 介護予防体操教室     | —    |
| 9月初旬～10月下旬 ※ | いきいき元気スポーツ教室 | —    |
| 1月初旬～ 3月中旬 ※ | 体力づくり講習会（後期） | —    |

※ 新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、中止  
〈ゆりのき荘〉

## ○健康管理・啓発事業

(単位：人)

| 期 日            | 事 業 名        | 参加者数 |
|----------------|--------------|------|
| 11月～12月（全5回） ※ | ゆりのき健康寿命延伸講座 | —    |

※ 新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、中止

## ○体力保持・増進事業

(単位：人)

| 期 日           | 事 業 名                   | 参加者数 |
|---------------|-------------------------|------|
| 7月～ 8月（全5回） ※ | 筋力アップ！貯金体操              | —    |
| 10月～11月（全3回）  | 健康体操教室 Aコース             | 15   |
| 10月～11月（全3回）  | 健康体操教室 Bコース             | 14   |
| 11月～12月（全3回）  | InBody 測定&運動教室 Aコース     | 15   |
| 11月～12月（全3回）  | InBody 測定&運動教室 Bコース     | 15   |
| 1月～ 2月（全3回）   | 第2回 InBody 測定&運動教室 Aコース | 15   |
| 1月～ 2月（全3回）   | 第2回 InBody 測定&運動教室 Bコース | 15   |

※ 新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、中止  
〈ひのき荘〉

## ○健康管理・啓発事業

(単位：人)

| 期 日     | 事 業 名 | 参加者数 |
|---------|-------|------|
| 毎週木曜日 ※ | 健康教室  | —    |

※ 新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、中止

## ○体力保持・増進事業

ア 各種事業・教室

(単位：人)

| 期 日               | 事 業 名                   | 参加者数   |
|-------------------|-------------------------|--------|
| 4月～6月（全10回） ※     | 第1期ひのきスッキリ運動            | —      |
| 7月中旬 ※            | ひのき健康サロン（健康測定・軽運動等）     | —      |
| 8月～9月（全8回） ※      | 健康「柔」体操（ロコモティブシンドローム予防） | —      |
| 9月～11月（全10回） ※    | 第2期ひのきスッキリ運動            | —      |
| 1月14日～2月中11日（全5回） | 男の運動教室                  | 延べ 40  |
| 12月（全4回） ※        | いきいき元気スポーツ教室            | —      |
| 1月22日～3月26日（全10回） | 第1期ひのきスッキリ運動（第3期を名称変更）  | 延べ 215 |

※ 新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、中止

## イ ラウンドフィットネス

5種類のマシンとステップ台を使用し、筋力運動と有酸素運動を交互に行うサーキットトレーニングにより利用者の健康増進、介護予防に取り組みました。

|                | 令和元年度   | 令和2年度   | 令和3年度   | 対前年度比(%) |
|----------------|---------|---------|---------|----------|
| 総利用者数(人)       | 4,499   | 828     | 2,068   | 249.8    |
| 1日平均利用者数(人)    | 19.6    | 8.0     | 6.8     | 85.0     |
| 初回講習会の総利用者数(人) | 399     | 34      | 68      | 200.0    |
| 総利用料(円)        | 899,800 | 165,600 | 413,600 | 249.8    |
| 総開館日数(日)       | 230     | 107     | 304     | 284.1    |

※ 令和元年(2019年)6月から開始

### ③ 生業及び就労に関する指導

関係機関と連携を図り、生業・就労に関する情報を提供できるよう、けやき荘・くすのき荘・ゆりのき荘・ひのき荘の4館合同で、生きがい就労に繋がるシルバー人材センターにおける高齢者の求人や現状及び活動の紹介についての講習会を予定しておりましたが、参加人数が最少催行人数に達しなかったため、中止となりました。

| 会場    | 期 日   | 事 業 名                          | 参加者数<br>(人) |
|-------|-------|--------------------------------|-------------|
| ゆりのき荘 | 3月18日 | シルバー人材センターにおける高齢者の求人や現状及び活動の紹介 | —           |

### ④ 機能回復訓練の実施

機能回復訓練室の各種機器を活用し、必要に応じて職員が指導する等、健康維持・増進に努めました。また、身体機能の維持・向上を図り高齢者の介護予防・自立支援を行うことを目的に、専門職(市保健センター理学療法士・作業療法士)による「リハビリなんでも相談」を実施しました。

### ⑤ 教養講座の実施

高齢者の教養を高め、学習、趣味を通じ多くの仲間とふれあい、地域社会に積極的に参加し、明るく張りのある自立した生活が送れるよう事業を実施しました。

〈けやき荘〉

(単位：人)

| 期 日          | 事 業 名               | 参加者数 |
|--------------|---------------------|------|
| 5月下旬～7月下旬 ※  | 前期けやきスクール           | —    |
| 6月19日        | 第1回消防訓練             | 14   |
| 6月19日        | 第1回水防訓練             | 11   |
| 7月中旬 ※       | 終活セミナー ～エンディングへの備え～ | —    |
| 9月30日        | ハーバリウム作り講習会         | 6    |
| 9月下旬～11月上旬 ※ | 中期けやきスクール           | —    |
| 11月 5日       | 第2回消防訓練             | 42   |

|               |                             |       |
|---------------|-----------------------------|-------|
| 11月5日         | 第2回水防訓練                     | 42    |
| 11月22日        | プリザーブドフラワー作り講習会             | 4     |
| 11月29日        | プリザーブドフラワー作り講習会             | 6     |
| 11月中旬 ※       | 認知症サポーター養成講座                | —     |
| 11月25日～12月9日※ | スッキリ片づけ人生術                  | —     |
| 1月24日～2月28日   | パッチワーク教室<br>～ひな人形のタペストリー作り～ | 延べ 15 |
| 1月20日         | 映画に親しもう～懐かしの映画鑑賞会～          | 14    |
| 1月27日         | 映画に親しもう～懐かしの映画鑑賞会～          | 15    |
| 2月17日         | 映画に親しもう～懐かしの映画鑑賞会～          | 15    |
| 2月24日         | 映画に親しもう～懐かしの映画鑑賞会～          | 14    |
| 3月17日         | 映画に親しもう～懐かしの映画鑑賞会～          | 18    |
| 3月24日         | 映画に親しもう～懐かしの映画鑑賞会～          | 18    |
| 3月中旬 ※        | 防犯講座                        | —     |
| 1月下旬～3月中旬 ※   | 後期けやきスクール                   | —     |

※ 新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、中止  
〈くすのき荘〉

(単位：人)

| 期 日           | 事 業 名                  | 参加者数 |
|---------------|------------------------|------|
| 5月下旬・11月中旬 ※  | 健康音楽講座                 | —    |
| 5月下旬～7月初旬 ※   | 前期くすのきスクール             | —    |
| 6月下旬 ※        | 法律講座                   | —    |
| 7月下旬 ※        | 料理講習会                  | —    |
| 9月28日         | 第1回消防訓練                | 8    |
| 10月初旬 ※       | 防犯講習会                  | —    |
| 10月19日        | ふるさと歴史散策               | 8    |
| 11月初旬～12月中旬 ※ | 中期くすのきスクール             | —    |
| 11月下旬～12月中旬 ※ | パソコン講座 (年賀状作り・カレンダー作り) | —    |
| 12月6日         | 人物歴史講座                 | 20   |
| 12月中旬 ※       | 年越しそば打ち講習会             | —    |
| 1月中旬～2月初旬 ※   | 後期くすのきスクール             | —    |
| 1月下旬 ※        | 認知症サポーター養成講座           | —    |
| 1月下旬～2月中旬 ※   | パソコン講座 (インターネット)       | —    |
| 2月初旬 ※        | リサイクル講座                | —    |
| 2月初旬 ※        | 布ぞうり講習会                | —    |
| 3月9日          | 第2回消防訓練                | 5    |
| 3月下旬 ※        | 出張スマホ講座                | —    |

※ 新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、中止  
〈ゆりのき荘〉

(単位：人)

| 期 日     | 事 業 名            | 参加者数 |
|---------|------------------|------|
| 5月 ※    | 新型コロナウイルスを正しく知ろう | —    |
| 5月～7月 ※ | 前期ゆりのきスクール       | —    |

|           |              |    |
|-----------|--------------|----|
| 6月21日     | 第1回消防訓練      | 23 |
| 7月 1日～31日 | 俳句・川柳大募集     | 14 |
| 8月 ※      | 認知症サポーター養成講座 | —  |
| 9月14日     | 布ぞうり講習会 Aコース | 3  |
| 9月18日     | 布ぞうり講習会 Bコース | 8  |
| 10月22日    | 第2回消防訓練      | 21 |
| 12月10日    | 終活セミナー       | 15 |
| 1月～ 3月 ※  | 後期ゆりのきスクール   | —  |

※ 新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、中止  
〈ひのき荘〉

(単位：人)

| 期 日              | 事 業 名                              | 参加者数  |
|------------------|------------------------------------|-------|
| 6月15日            | 第1回消防訓練(避難経路・初期消火)<br>※職員・関係者のみで実施 | 15    |
| 11月上旬 ※          | ぶらり歴史散策                            | —     |
| 11月18日 ※         | 防犯講習会                              | —     |
| 11月下旬～12月下旬 ※    | アクティブシニア応援講座                       | —     |
| 12月17日           | 第2回消防訓練(避難経路・消火器確認)                | 15    |
| 12月18日           | 布ぞうり作り講習会                          | 6     |
| 5月下旬 ※           | 第1回料理教室                            | —     |
| 5月下旬～ 6月下旬 ※     | 前期ひのきスクール                          | —     |
| 7月上旬 ※           | 第1回お菓子作り教室(A)                      | —     |
|                  | 第1回お菓子作り教室(B)                      | —     |
| 9月下旬 ※           | 第1回パン作り教室(A)                       | —     |
|                  | 第1回パン作り教室(B)                       | —     |
| 10月上旬 ※          | 第2回料理教室                            | —     |
| 11月下旬 ※          | 第2回パン作り教室(A)                       | —     |
| 11月下旬 ※          | 第2回パン作り教室(B)                       | —     |
| 12月上旬 ※          | 第2回お菓子作り教室(A)                      | —     |
|                  | 第2回お菓子作り教室(B)                      | —     |
| 2月19日～3月12日(全4回) | リメイク教室                             | 延べ 31 |
| 2月中旬～ 3月下旬 ※     | 後期ひのきスクール                          | —     |
| 2月下旬 ※           | 第3回パン作り教室(A)                       | —     |
|                  | 第3回パン作り教室(B)                       | —     |

※ 新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、中止

## ⑥ 文化・スポーツ・レクリエーション事業の実施

高齢者の健康増進を図るとともに、スポーツ・レクリエーション等を通じて多くの仲間とふれあい、地域社会に積極的に参加し、明るく張りのある自立した生活が送れるよう事業を実施しました。

〈けやき荘〉

(単位：人)

| 期 日         | 事 業 名                | 参加者数 |
|-------------|----------------------|------|
| 5月中旬 ※      | カラオケでゾロ目にチャレンジ!      | —    |
| 7月中旬 ※      | ウェルカム! けやき荘 みんなで歌おう♪ | —    |
| 7月10日 ※     | 歌声ひろば～夏編～            | —    |
| 7月上旬 ※      | カラオケでゾロ目にチャレンジ!      | —    |
| 9月中旬 ※      | カラオケでゾロ目にチャレンジ!      | —    |
| 9月中旬 ※      | ウェルカム! けやき荘 みんなで歌おう♪ | —    |
| 9月25日 ※     | けやき寄席                | —    |
| 11月中旬 ※     | カラオケでゾロ目にチャレンジ!      | —    |
| 12月 3日 ※    | 囲碁・将棋大会              | —    |
| 12月11日 ※    | 歌声ひろば～冬編～            | —    |
| 1月 8日 ※     | けやき寄席                | —    |
| 1月中旬 ※      | カラオケでゾロ目にチャレンジ!      | —    |
| 2月中旬 ※      | ウェルカム! けやき荘 冬のコンサート♪ | —    |
| 2月25日～26日 ※ | けやき祭 (クラブ発表会)        | —    |
| 3月中旬 ※      | カラオケでゾロ目にチャレンジ!      | —    |

※ 新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、中止

〈くすのき荘〉

(単位：人)

| 期 日     | 事 業 名                   | 参加者数 |
|---------|-------------------------|------|
| 5月初旬 ※  | ミニコンサート (ハワイアン演奏とフラダンス) | —    |
| 9月初旬 ※  | ミニコンサート (ジャズコンサート)      | —    |
| 10月下旬 ※ | くすのき祭 (クラブ発表会)          | —    |
| 12月初旬 ※ | くすのき荘カラオケ大会             | —    |
| 12月下旬 ※ | ミニコンサート (吹奏楽演奏)         | —    |
| 3月下旬 ※  | ミニコンサート (消防音楽隊コンサート)    | —    |

※ 新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、中止

〈ゆりのき荘〉

(単位：人)

| 期 日            | 事 業 名                    | 参加者数 |
|----------------|--------------------------|------|
| 5月～ 2月 (年4回) ※ | クラブ体験                    | —    |
| 6月～ 3月 (年4回) ※ | ロビーコンサート                 | —    |
| 10月 ※          | ゆりのき祭 (クラブ発表会)           | —    |
| 2月 (全3回)       | トレッキング (山歩き) トレーニング Bコース | 15   |
| 2月～ 3月 (全3回)   | トレッキング (山歩き) トレーニング Aコース | 15   |

※ 新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、中止

〈ひのき荘〉

(単位：人)

| 期 日       | 事 業 名             | 参加者数 |
|-----------|-------------------|------|
| 毎月第1土曜日 ※ | 歌の広場ペルテ           | —    |
| 6月21日 ※   | 消防音楽隊演奏会          | —    |
| 8月上旬 ※    | ハワイアンコンサート        | —    |
| 8月中旬 ※    | 獨協埼玉中学高等学校吹奏楽部演奏会 | —    |

|          |                |   |
|----------|----------------|---|
| 10月17日 ※ | 川柳地区文化祭        | — |
| 12月上旬 ※  | 近隣中学校吹奏楽部演奏会   | — |
| 2月上旬 ※   | 獨協埼玉中学校吹奏楽部演奏会 | — |

※ 新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、中止

### ⑦ 老人クラブに対する援助等

けやき荘は、越谷市老人クラブ連合会の事務局として、越谷市と連携して、老人クラブの普及発展並びに相互の連絡協調を図り、高齢者の生きがいの創造と福祉の発展に資するため支援しました。

また、各単位クラブや、埼玉県老人クラブ連合会等の関係機関との連絡調整を図り、円滑な組織運営並びに活動の支援をしました。

| 区 分          | 平成29年度  | 平成30年度  | 令和元年度   | 令和2年度   | 令和3年度   | 対前年度比(%) |
|--------------|---------|---------|---------|---------|---------|----------|
| クラブ数(クラブ)    | 93      | 93      | 91      | 90      | 85      | 94.4     |
| 会 員 数(人)     | 4,709   | 4,637   | 4,426   | 4,313   | 3,971   | 92.1     |
| 1クラブ平均会員数(人) | 51      | 50      | 49      | 48      | 47      | 97.9     |
| 60歳以上の人口(人)  | 100,732 | 101,739 | 102,740 | 103,616 | 104,512 | 100.9    |
| 加 入 率(%)     | 4.7     | 4.6     | 4.3     | 4.2     | 3.8     | 90.5     |

※ 60歳以上の人口及び加入率については、各年度の4月1日現在

### ⑧ その他

#### ア 利用者懇談会

各施設機能や環境が活かされた施設運営を更に充実させるため、施設の利用者と懇談会を予定しておりましたが、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、中止となりました。

|       | 期日   | 内容                              |
|-------|------|---------------------------------|
| けやき荘  | 6月下旬 | 令和3年度事業計画について<br>意見交換           |
| くすのき荘 | 3月下旬 | 令和3年度主催事業について<br>令和3年度くすのき祭について |
| ゆりのき荘 | 11月  | 運営事業について<br>管理運営について            |
| ひのき荘  | 3月上旬 | 管理運営について                        |

#### イ 老人福祉センター運営協議会

利用者である委員皆さまからのご意見やご提言を反映させた施設となるよう、老人福祉センターの管理運営について報告をするとともに、より良い施設に向けてご協議をいただきました。

| 回 | 期日     | 会場                  | 内容   |
|---|--------|---------------------|--|
| 1 | 10月13日 | 中央市民会館5階<br>第4・5会議室 | 令和2年度管理運営について<br>令和2年度事業報告について<br>令和3年度事業計画について<br>令和2年度利用者の要望について<br>新型コロナウイルス感染症の感染拡大<br>防止対策と休館等の対応について |

## ウ ふれあいデー

高齢者が、世代間の交流や、家族とのふれあいを通じて、健康で明るい社会生活を営むとともに、地域との交流を図り、高齢者福祉に対する市民の意識を高めることを目的に「ふれあいデー（一般開放日）」を予定しておりましたが、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、中止となりました。

〈けやき荘〉

(単位：人)

| 期 日       | 内 容            | 参加者数 |
|-----------|----------------|------|
| 毎月隔週土曜日 ※ | オセロ、輪投げ、バンパーなど | —    |
| 3月第1日曜日 ※ | オセロ、輪投げ、バンパーなど | —    |
| 3月第4土曜日 ※ | オセロ、輪投げ、バンパーなど | —    |

〈くすのき荘〉

(単位：人)

| 期 日       | 内 容           | 参加者数 |
|-----------|---------------|------|
| 毎月隔週日曜日 ※ | 映画、卓球・ビリヤードなど | —    |

〈ゆりのき荘〉

(単位：人)

| 期 日       | 内 容             | 参加者数 |
|-----------|-----------------|------|
| 毎月第3土曜日 ※ | 卓球、昔の遊び、おり紙教室など | —    |

〈ひのき荘〉

(単位：人)

| 期 日     | 内 容                                  | 参加者数 |
|---------|--------------------------------------|------|
| 毎週日曜日 ※ | 毎週日曜 卓球<br>第3日曜 お手玉教室<br>第4日曜 おりがみ教室 | —    |

## 9 障がい者支援事業

### (1) 障害者福祉センターこぼと館（指定管理事業）

越谷市障害者福祉センター「こぼと館」は、平成4年(1992年)4月に身体障害者福祉センター（B型）として設置され、同時に管理運営を受託しました。

平成15年度(2003年度)から支援費制度、平成18年(2006年)10月からは障害者自立支援法に基づく地域生活支援事業の「経過的デイサービス事業」としてサービスを提供しました。

また、平成18年度(2006年度)からは指定管理施設として、在宅障がい者のデイサービス事業を中心に、障がい（者）に関する相談援助や各種講習会を実施するとともに、障がい者団体や障がい者支援ボランティア団体、グループに対しても活動の場や交流の機会を総合的に提供し、地域においてともに暮らせるまちづくりを進める事業に取り組みました。

令和3年度(2021年度)の開館日数は291日、1日平均の団体・個人の利用者は、39人となり、開所した平成4年度(1992年度)からの総利用者数は507,055人となりました。

#### ① 利用者数

(単位：人)

| 区 分               | 平成29年度          | 平成30年度          | 令和元年度           | 令和2年度          | 令和3年度          | 対前年度比 (%)        |
|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|----------------|------------------|
| 開館日数(日)           | 291             | 291             | 287             | 290            | 291            | 100.3            |
| 団体利用者数<br>( )は団体数 | 15,140<br>(882) | 14,236<br>(853) | 13,423<br>(814) | 6,587<br>(672) | 7,376<br>(765) | 112.0<br>(113.8) |
| 個人利用者数            | 6,055           | 6,796           | 5,628           | 3,417          | 3,910          | 114.4            |
| 総利用者数             | 21,249          | 21,083          | 19,112          | 10,054         | 11,353         | 112.9            |
| 1日平均利用者数          | 73              | 73              | 67              | 35             | 39             | 111.4            |
| 見学者数              | 54              | 51              | 61              | 50             | 67             | 134.0            |

#### ② 各室利用状況

(単位：人)

| 区 分     | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度  | 令和2年度  | 令和3年度  | 対前年度比 (%) |
|---------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------|
| 社会適応訓練室 | 9,289  | 9,996  | 9,668  | 4,044  | 4,995  | 123.5     |
| 日常生活訓練室 | 6,647  | 5,908  | 4,880  | 2,895  | 2,659  | 91.8      |
| 作業室     | 2,340  | 2,484  | 2,550  | 1,244  | 1,316  | 105.8     |
| 相談室     | 934    | 982    | 904    | 589    | 656    | 111.4     |
| 団体室 3   | 1,514  | 1,168  | 1,026  | 1,139  | 1,511  | 132.7     |
| *館外施設   | 525    | 545    | 84     | 143    | 216    | 151.0     |
| 合計      | 21,249 | 21,083 | 19,112 | 10,054 | 11,353 | 112.9     |

注.\*この区分は、こぼと館の施設以外で事業を行った際に適用

### ③ 各種事業

身体障害者福祉センター（B型）における事業として、障がい者の日常生活活動の向上を目的とした自立支援事業をはじめ、障がい者の社会参加を促進するための余暇支援事業などの各種事業を展開しました。

また、障がい者福祉ボランティアの育成として、手話奉仕員養成講習会（入門編、基礎編）を、コミュニケーション支援事業の担い手となる登録手話通訳者及び登録要約筆記者の育成として、登録手話通訳者をめざす講習会、手話通訳者養成講習会Ⅱ及び要約筆記者養成講習会をそれぞれ実施しました。

| 区分    | 事業名            | 期間                                  | 回数<br>(回) | 定員<br>(人) | 受講者数<br>(人) | 延受講者数<br>(人) |
|-------|----------------|-------------------------------------|-----------|-----------|-------------|--------------|
| 支援者育成 | 手話奉仕員養成講習会入門編  | 4/ 6～ 8/10                          | 18        | 35        | 24          | 368          |
|       | 手話奉仕員養成講習会基礎編  | 8/31～ 3/ 8                          | 23        | 30        | 19          | 463          |
|       | 登録手話通訳者をめざす講習会 | 6/19～ 1/22                          | 30        | 15        | 10          | 336          |
|       | 手話通訳者養成講習会Ⅱ    | 5/ 8～ 1/22                          | 35        | 15        | 5           | 289          |
|       | 要約筆記者養成講習会     | 6/11～ 1/21                          | 30        | 15        | 6           | 264          |
|       | 障がい者福祉ボランティア講座 | 3/15                                | 1         | 20        | 4           | 4            |
| 自立支援  | あいあい茶ろん        | 4/20～ 3/15                          | 14        | 15        | 9           | 91           |
|       | 生活リハビリ教室       | 4/ 9～ 3/18                          | 34        | 10        | 6           | 144          |
|       | 遊友             | 4/ 7～ 3/16                          | 36        | 15        | 8           | 254          |
|       | 日曜遊友           | 4/11～ 3/13                          | 11        | 15        | 17          | 163          |
|       | 青年クラブA ※       | 4/18～ 3/20                          | 4         | 20        | 30          | 88           |
|       | 青年クラブB ※       | 4/18～ 3/20                          | 4         | 20        | 29          | 105          |
| 余暇支援  | 絵画教室（水曜コース）※   | 4/ 7～ 3/16                          | 17        | 8         | 5           | 87           |
|       | 絵画教室（木曜コース）※   | 4/ 8～ 3/10                          | 17        | 8         | 7           | 135          |
|       | さをり織り教室（前期）※   | 4/16～ 9/ 3                          | 7         | 5         | 4           | 39           |
|       | さをり織り教室（後期）    | 10/ 1～ 3/ 4                         | 10        | 5         | 4           | 29           |
|       | コミュニティ音楽広場     | 8/22・12/12                          | 2         | 15        | *25         | 50           |
|       | 夜間エンジョイ広場 ※    | 4/ 9～ 3/11                          | 9         | 15        | *8          | 79           |
|       | 視覚障がい者エンジョイ教室※ | 4/22～ 2/24                          | 6         | 10        | *8          | 48           |
|       | 館外研修           | ※新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、中止となりました。 |           |           |             |              |
| その他   | コミュニティ広場こぼと    | 4/ 4～ 3/27                          | 11        | 15        | *20         | 224          |
|       | スポーツ講習会 ※      | 4/15～ 3/17                          | 7         | 15        | *6          | 42           |
|       | こぼと館文化祭（作品展）   | 2/16～ 2/20                          | 1         | —         | —           | 133          |

注. \*印の数字は、毎回参加者が違うため総受講者の平均値を表記しました。

※ 5月18日、6月15日のあいあい茶ろん、5月14日、21日、28日、6月4日、11日、18日の生活リハビリ教室、5月19日、26日、6月2日、9日、16日の遊友、6月13日の日曜遊友、5月16日、6月20日、2月20日、3月20日の青年クラブ、5月13日、19日、27日、6月2日、10日、16日の絵画教室（水曜・木曜コース）、5月21日、6月4日、18日、のさをり織り教室、5月14日、6月11日の夜間エンジョイ広場、6月6日のコミュニティ広場こぼと、5月20日、6月17日、1月20日、2月17日、3月17日のスポーツ講習会は、新

型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、中止となりました。

#### ④ 障がい者関係団体等の利用状況

〈障がい者団体〉

| 区分            | 登録団体名               | 利用回数(回) | 延利用人数(人) | 内 容           |
|---------------|---------------------|---------|----------|---------------|
| 障がい者団体        | 越谷市身体障害者福祉会         | —       | —        | 役員会           |
|               | 越谷市手をつなぐ育成会         | —       | —        | 会議            |
|               | 越谷市視覚障がい者福祉会あすなる会   | —       | —        | 会議            |
|               | 越谷市聴覚障害者協会          | 13      | 115      | 会議、ろう者の集い     |
|               | わらじの会               | —       | —        | 会議            |
|               | ダウン症児を持つ親の会「ポニークラブ」 | 1       | 5        | 会議            |
|               | 越谷市精神障害者を守る会やまびこ家族会 | 14      | 54       | 会議            |
|               | ポーターズ越谷             | 1       | 3        | 療育相談          |
|               | とにかく話そう会            | —       | —        | 精神障がい者の集い     |
|               | しゃけのこいくら会           | —       | —        | 会議            |
|               | 誰もがくらしやすいまちづくり実行委員会 | 4       | 33       | 会議            |
|               | 特定非営利活動法人くおーれの風     | 18      | 179      | 会議            |
|               | ハンデと共に輝き活きる会        | —       | —        | 精神障がい者の集い     |
|               | あではで埼玉親の会           | 6       | 40       | 会議            |
|               | 越谷いちごの会             | 11      | 95       | 会議            |
|               | 自立訓練教室              | 5       | 35       | 訓練            |
|               | ハッピーベリー             | —       | —        | 会議            |
|               | 小 計 (A)             | 73      | 559      |               |
| ボランティア団体・グループ | 越谷市ボランティア連絡会        | 3       | 16       |               |
|               | 〃 点字はなみずき           | 42      | 288      | 点字の勉強会        |
|               | 〃 手話すみれ             | 15      | 160      | 手話の勉強会        |
|               | こだま文庫               | 34      | 150      | 朗読勉強会         |
|               | 要約筆記いちご             | 8       | 90       | 要約筆記学習        |
|               | 文教大学「なずなの会」         | —       | —        | 障がい児との交流、会議   |
|               | 越谷市手話サークルよつば会       | 7       | 56       | 手話学習、役員会      |
|               | 越谷点字サークル            | 24      | 99       | 点字学習、点訳ボランティア |
|               | ダンデライオン             | —       | —        | 障がい児との交流、会議   |
|               | 特定非営利活動法人青藍会        | 4       | 14       | 障がい児との交流      |
|               | 就労移行こしがやネットワーク      | 6       | 122      | 会議            |
|               | 歌の広場「ペルテ」           | 2       | 40       | コーラス          |
|               | 手づくりの会              | 9       | 101      | 手芸品制作         |
|               | あみもの                | 13      | 102      | あみもの          |
|               | 朗読ボランティア「さなえ」       | 21      | 343      | 朗読ボランティア      |
| 小 計 (B)       | 188                 | 1,581   |          |               |

|          |              |     |          |             |
|----------|--------------|-----|----------|-------------|
| サークル     | サークルこぼと      | —   | —        | 造形制作        |
|          | 視覚パソコン       | —   | —        | パソコン学習      |
|          | サークルレインボー    | 13  | 51       | 車イスダンスの練習   |
|          | こぼとオカリナサークル  | 21  | 306      | オカリナ演奏の練習   |
|          | お絵かきいろいろの会   | 15  | 291      | 絵画教室        |
|          | S T T越谷      | 22  | 188      | サウンドテーブルテニス |
|          | こぼとハーモニカサークル | 20  | 166      | ハーモニカ演奏の練習  |
|          | コーラス虹        | 19  | 315      | 歌（コーラス）の練習  |
|          | さをり遊         | 13  | 36       | さをり織り教室     |
|          | フォークダンスポルカ   | 9   | 59       | フォークダンスの練習  |
|          | スポーツひかりの森    | —   | —        | サウンドテーブルテニス |
|          | マホラ・マハロ      | —   | —        | フラダンスの練習    |
|          | ロービジョン友の会アリス | 12  | 119      | レクリエーション    |
|          | こぼとコロコロ      | —   | —        | 卓球バレーの練習    |
|          | ポップジャンプ      | 2   | 13       | レクリエーション    |
|          | 桃の里スポーツサークル  | —   | —        | レクリエーション    |
| 生活介護 はるか | 2            | 37  | レクリエーション |             |
|          | 小 計 (C)      | 148 | 1, 581   |             |
|          | 合 計 (A+B+C)  | 409 | 3, 721   |             |

## ⑤ 障害者の日記念事業 ふれあいの日

ア 「心豊かな福祉のまちづくり」をテーマに、障がい者福祉に対する理解の促進を図り共に生きる地域社会の実現のため、市内の障がい者団体等で構成する実行委員会が中心となり、第41回「ふれあいの日」の開催を目指しましたが、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、中止となりました。

また、第42回「ふれあいの日」の開催に向けた準備を進めました。

- ・第41回の開催に向けた実行委員会 2回
- ・第41回の開催に向けた総務部会 1回
- ・第42回の開催に向けた代表者会議 1回

イ 第41回「ふれあいの日」ポスター展示

- ・期 日 令和3年(2021年)6月30日(水)から7月4日(日)まで
- ・会 場 越谷市中央市民会館 2F ギャラリー
- ・内 容 第41回「ふれあいの日」が中止になったことから、展示を行いたいとの多くの要望、意見があり、ポスター展示を行いました。
- ・入場者 85人

## ⑥ こばと館連絡調整会議の実施

|   | 期日        | 内容  | 参加団体数 |
|---|-----------|---|-------|
| 1 | 6月17日(木)  | こばと館連絡調整会議参加団体及び代表者紹介<br>各団体からの事業紹介及び情報交換<br>こばと館事業報告及び連絡事項等<br>特別講演「災害の備え(越谷市の防災対策)」<br>利用者アンケートの報告・回答 | 31    |
| 2 | 11月25日(木) | こばと館連絡調整会議参加団体及び代表者紹介<br>各団体からの事業紹介及び情報交換<br>こばと館事業報告及び連絡事項等<br>特別講演「持続可能な世界をつくるために」                    | 27    |

## ⑦ 障がい者福祉ボランティアの育成

ア 手話講習会の実施、受講者、修了者へのサークル活動やボランティア活動への支援

イ こばと館ボランティア講座の実施

- ・期 日 令和4年(2022年)3月15日(火)
- ・会 場 中央市民会館 社会適応訓練室
- ・内 容 車いすの構造、体験、こばと号乗車
- ・参加者 4人

ウ 各種事業への協力・ボランティアの受入れ

(自立支援事業28人、余暇支援事業43人、その他の事業10人)

エ 障がい者理解のための福祉教育の一環として、各種見学者の受入れ

(自立支援事業27人、余暇支援事業5人、その他の事業15人)

## ⑧ 地域住民に対する障がい者福祉の啓発

ア 館外研修 視覚エンジョイ

令和3年度(2021年度)は、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、中止となりました。

イ 館外研修

令和3年度(2021年度)は、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、中止となりました。

ウ こばと館文化祭(作品展・あい♡愛コンサート)

各事業の参加者及び登録団体における創作活動や音楽活動などの成果を発表する場を供与することにより、創作意欲のより一層の向上と余暇活動の充実を図ることを目的に開催する。

また、一般市民に広く周知を図ることにより、こばと館の広報と障がい者の理解を深めていただくことを目的とする。

○作品展

- ・期 日 令和4年(2022年)2月16日(水)から20日(日)まで
- ・会 場 越谷市中央市民会館2階 市民ギャラリー
- ・出展数 344点
- ・来場者 133人

○あい♥愛コンサート

令和3年度(2021年度)は、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、あい♥愛コンサートが中止となりました。

エ こころの아트展(作品展)

イオンレイクタウンの協力のもと、障がい者や、障がい福祉に対する理解を図ることを目的として、文化芸術活動に取り組んでいる障がい者が創作した作品展を行いました。

- ・期 日 令和3年(2021年)12月3日(金)から12月9日(木)まで  
※障害者週間
- ・会 場 イオンレイクタウンmori 1階 花の広場
- ・内 容 市内在住・在学の障がい児・者とその関係者が創作した作品展示  
市内障害福祉サービス事業所等による生産品の販売訓練、出展作品の販売。
- ・出展数 160点(絵画64点、壁画20点、陶芸6点、書道3点、手芸16点、工作40点、写真4点、その他7点)

⑨ 貸室、設備の提供

図書・ビデオ貸出し、自助具展示、印刷機利用の提供、こぼと館登録団体への団体室3のロッカー貸与、団体室3での活動支援(貸出し)等を行いました。

⑩ 通所介助業務

利用者の便宜を図るため、リフト付きワゴン車にて、自宅からこぼと館の送迎を65日、124回、延べ383人に行いました。

(2) コミュニケーション支援事業(市受託事業)

平成14年(2002年)10月から聴覚に障がいのある方の情報保障として実施してきた手話通訳者派遣事業は、要約筆記者の派遣と併せて事業が一本化され、障害者総合支援法に基づく地域生活支援事業の「意志疎通支援事業」に位置付けられています。

当事業の派遣に際しては、派遣担当者2人がコーディネイト業務を行い、登録手話通訳者15人と登録要約筆記者13人が手話通訳・要約筆記業務を行いました。内容については、主に「医療・保健に関すること」「福祉に関すること」「社会生活に関すること」等の場面に手話通訳者・要約筆記者の派遣を行いました。

また、研修会を実施することにより手話通訳者・要約筆記者の技術研鑽を図り、より専門性の高いサービス提供に努めました。

① 派遣申請、派遣状況

ア 派遣申請件数 1, 323件

イ 延派遣人数（複数派遣を含む） 1, 540人

（内訳 担当職員 205件、登録手話通訳・要約筆記者 1,333件、その他2件）

ウ 延派遣時間 2, 388時間50分

（内訳 手話通訳：1,585時間20分、要約筆記：803時間30分）

〈内容別手話通訳者・要約筆記者派遣人数〉 上段：手話 下段：要筆 （単位：人）

| 内 容 |                   | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 対前年度比 (%) |
|-----|-------------------|--------|--------|-------|-------|-------|-----------|
| 1   | 医療・保健に関する<br>こと   | 443    | 519    | 526   | 600   | 758   | 126.3     |
|     |                   | 92     | 165    | 113   | 102   | 181   | 177.5     |
| 2   | 権利保持・司法に<br>関すること | 12     | 12     | 7     | 34    | 29    | 85.3      |
|     |                   | 1      | 3      | 0     | 2     | 4     | 200.0     |
| 3   | 労働に関する<br>こと      | 35     | 27     | 3     | 27    | 27    | 100.0     |
|     |                   | 19     | 22     | 2     | 5     | 1     | 20.0      |
| 4   | 教育・保育に関<br>すること   | 22     | 58     | 73    | 21    | 45    | 214.3     |
|     |                   | 8      | 4      | 14    | 0     | 4     | —         |
| 5   | 公的機関での<br>手続き等    | 23     | 17     | 12    | 21    | 25    | 119.0     |
|     |                   | 1      | 5      | 3     | 3     | 1     | 33.3      |
| 6   | 冠婚葬祭              | 2      | 8      | 19    | 5     | 14    | 280.0     |
|     |                   | 0      | 0      | 0     | 0     | 0     | —         |
| 7   | 財産保持に関<br>すること    | 39     | 43     | 9     | 9     | 10    | 111.1     |
|     |                   | 3      | 0      | 0     | 0     | 0     | —         |
| 8   | 社会生活に関<br>すること    | 108    | 107    | 124   | 109   | 114   | 104.6     |
|     |                   | 9      | 12     | 4     | 7     | 11    | 157.1     |
| 9   | 文化・教養に関<br>すること   | 132    | 118    | 71    | 23    | 21    | 91.3      |
|     |                   | 104    | 130    | 91    | 9     | 30    | 333.3     |
| 10  | 福祉に関する<br>こと      | 157    | 139    | 216   | 115   | 98    | 85.2      |
|     |                   | 163    | 162    | 214   | 150   | 167   | 111.3     |
| 合 計 |                   | 973    | 1,048  | 1,060 | 964   | 1,141 | 118.4     |
|     |                   | 400    | 503    | 441   | 278   | 399   | 143.5     |

② コミュニケーション支援事業運営委員会

|   | 期日            | 内容  |
|---|---------------|---|
| 1 | 10月27日<br>(水) | 上半期事業報告他  |
| 2 | 3月上旬          | 年間の事業報告他<br>新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、中止<br>となりました。（委員会開催に代え、資料のみ配布） |

③ 登録手話通訳者認定試験審査会

|   | 期日       | 内容                         |
|---|----------|----------------------------|
| 1 | 12月8日(水) | 認定審査会の実施について、試験問題について      |
| 2 | 1月26日(水) | 受験者の応募状況確認、予備審査、試験問題最終確認   |
| 3 | 2月5日(土)  | 認定試験実施、合否判定(受験者数11人うち0人合格) |

④ 登録要約筆記者認定試験審査会

|   | 期日        | 内容                        |
|---|-----------|---------------------------|
| 1 | 12月17日(金) | 認定試験の実施について               |
| 2 | 2月4日(金)   | 受験者の応募状況確認、予備審査、試験問題最終確認  |
| 3 | 2月25日(金)  | 認定試験実施、合否判定(受験者数5人うち0人合格) |

⑤ 登録手話通訳者・要約筆記者向けの研修会・業務ミーティング

ア 研修会

|   | 期日                               | 内容   | 講師                       |
|---|----------------------------------|--|--------------------------|
| 1 | 10月22日(金)<br>23日(土)<br>11月13日(土) | 実技研修「要約筆記技術の強化」<br>手話通訳者・要約筆記者派遣事務所主催(登録要約筆記者対象)       | 特定非営利活動法人<br>全国要約筆記問題研究会 |
| 2 | 3月12日(土)                         | 実技研修「読取り通訳(翻訳)トレーニング」<br>手話通訳者・要約筆記者派遣事務所主催(登録手話通訳者対象) | 越谷市登録手話通訳者・<br>要約筆記者班    |

イ 業務ミーティング

|   | 期日                 | 内容                      |
|---|--------------------|-------------------------|
| 1 | 5月22日(土)           | 事務連絡及び報告、事例検討・ディスカッション他 |
| 2 | 9月11日(土)<br>25日(土) | 事務連絡及び報告、事例検討・ディスカッション他 |
| 3 | 1月15日(土)           | 事務連絡及び報告、事例検討・ディスカッション他 |

⑥ 手話通訳者・要約筆記者の頸肩腕検診の実施

手話通訳者・要約筆記者の頸肩腕症候群予防のための検診を実施しました。

⑦ 聴覚障がい者対象教養講座

聴覚障がい者の方々が一般の講演会等に参加しにくい現状を踏まえて、教養講座として講演会を実施することにより、聴覚障がい者福祉に寄与することを目的として行いました。

なお、令和3年度は、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、中止となりました。

## ⑧ 要約筆記相談会

コミュニケーション支援事業における要約筆記者の派遣制度が十分に周知されていない現状を踏まえて、相談会を実施することにより、聴覚障がい者、特に難聴者・中途失聴者の事業の理解の促進及び利用に繋げることを目的として行います。

なお、令和3年度は、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、中止となりました。

## ⑨ 登録手話通訳者認定試験対策講座

ア 期 日 令和3年(2021年)11月20日(土)、12月18日(土)全2回  
 イ 内 容 手話通訳実技  
 ウ 参加者 11人  
 エ 協 力 越谷市聴覚障害者協会  
 越谷市登録手話通訳者・要約筆記者班

## ⑩ 登録要約筆記者認定試験対策講座

ア 期 日 令和3年(2021年)11月19日(金)、12月10日(金)全2回  
 イ 内 容 要約筆記実技・事例検討  
 ウ 参加者 5人  
 エ 協 力 越谷市登録手話通訳者・要約筆記者班

## ⑪ その他

ア 相談対応(217件)・電話代行(58件)

聴覚障がい者の方からの相談や問い合わせに対応しました。また、電話を使用するの通訳(電話通訳)や日常的に情報収集が困難な聴覚障がい者の方々に情報提供を行いました。

〈相談内容〉

(単位:件)

| 区 分 |            | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 対前年度比(%) |
|-----|------------|--------|--------|-------|-------|-------|----------|
| 1   | 電 話 通 訳    | 37     | 37     | 28    | 34    | 39    | 114.7    |
|     |            | 8      | 10     | 10    | 2     | 4     | 200.0    |
| 2   | 他課所での相談通訳  | 0      | 1      | 0     | 1     | 5     | 500.0    |
|     |            | 0      | 1      | 0     | 1     | 0     | —        |
| 3   | 通 訳 申 請    | 54     | 49     | 30    | 31    | 44    | 141.9    |
|     |            | 29     | 24     | 9     | 4     | 2     | 50.0     |
| 4   | 直 接 相 談    | 10     | 27     | 27    | 27    | 58    | 214.8    |
|     |            | 22     | 7      | 10    | 5     | 5     | 100.0    |
| 5   | その他(情報提供等) | 51     | 38     | 31    | 32    | 55    | 171.9    |
|     |            | 17     | 14     | 3     | 1     | 5     | 500.0    |
| 合 計 |            | 152    | 152    | 116   | 125   | 201   | 160.8    |
|     |            | 76     | 56     | 32    | 13    | 16    | 123.1    |

※ 上段は手話通訳者派遣事業利用者、下段は要約筆記者派遣事業利用者からの相談件数

### (3) 障害者就労訓練施設しらこぼと（指定管理事業）

平成23年(2011年)4月から指定管理者として、障がい者の就労に必要な知識や能力の向上のための訓練を行い、障がい者が地域で働き、自立し、安心して暮らしていけるよう、地域住民との交流を図りながら、生活に関する相談を行いました。

また、障害者総合支援法に基づく事業所として、就労継続支援B型事業、就労移行支援事業及び就労定着支援事業を実施しました。

#### ① 施設管理

指定管理者として、施設の管理、運営を行いました。

〈ホール使用実績〉

| 区 分        | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 対前年度比 (%) |
|------------|--------|--------|-------|-------|-------|-----------|
| 使用件数 (件)   | 154    | 136    | 136   | 71    | 99    | 139.4     |
| 延べ使用者数 (人) | 2,739  | 3,314  | 3,854 | 966   | 1,316 | 136.2     |

〈ふれあいコーナー使用実績〉

| 区 分        | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度  | 令和2年度 | 令和3年度 | 対前年度比 (%) |
|------------|--------|--------|--------|-------|-------|-----------|
| 使用件数 (件)   | 1,062  | 1,222  | 1,263  | 1,047 | 1,066 | 101.8     |
| 延べ使用者数 (人) | 6,792  | 10,987 | 10,823 | 9,047 | 8,336 | 92.1      |

〈前庭等使用実績〉

| 区 分        | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 対前年度比 (%) |
|------------|--------|--------|-------|-------|-------|-----------|
| 使用件数 (件)   | 2      | 2      | 9     | 7     | 1     | 14.3      |
| 延べ使用者数 (人) | 88     | 175    | 119   | 49    | 70    | 142.9     |

#### ② 指定障害福祉サービス事業所「しらこぼと」

昭和55年(1980年)5月に開所した越谷市立しらこぼと職業センターの事業を「障害者総合支援法」に基づく障害福祉サービス事業所として、就労継続支援B型事業や就労移行支援事業を行いました。また、令和3年度(2021年度)から新たに就労定着支援事業を開始しました。

##### ア 就労継続支援B型事業

一般企業に就労することが困難な方などに、生産活動の場を提供するとともに、一般就労に向け必要な知識や能力の向上のための支援を行いました。

主な支援内容

○受注、内職（箱折り、だるまの底付け、袋詰め作業等）

○パンやクッキーの生産販売

市役所、老人福祉センター（けやき荘、くすのき荘、ゆりのき荘、ひのき荘）及びREUSE（リユース）においても販売訓練を行いました。

○農作物の生産販売

〈授産品収入合計〉

(単位：円)

| 区 分     | 平成29年度     | 平成30年度     | 令和元年度      | 令和2年度      | 令和3年度      | 対前年度比 (%) |
|---------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|
| 授産品(B型) | 3,179,621  | 3,457,760  | 3,520,734  | 3,209,508  | 3,291,764  | 102.6     |
| しらこぼと工房 | 9,213,097  | 8,523,255  | 6,710,615  | 7,377,320  | 7,094,786  | 96.2      |
| 合 計     | 12,392,718 | 11,981,015 | 10,231,349 | 10,586,828 | 10,386,550 | 98.1      |

〈工 賃〉

(単位：円)

| 区 分    | 平成29年度    | 平成30年度    | 令和元年度     | 令和2年度     | 令和3年度     | 対前年度比 (%) |
|--------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 就労継続B型 | 6,864,476 | 6,814,637 | 5,874,499 | 6,046,040 | 6,268,229 | 103.7     |

平均工賃…工賃支払総額 6,268,229 (円) ÷ 支払総人数 601 (人) ≒ 10,430 円 (月額)

イ 就労移行支援事業

一般企業への就労を希望する方に対し、一定期間を定め就労に必要な知識や技術の習得のための支援を行い、能力の向上を図りました。

主な支援内容

- 施設内、外での実習による適応支援
- 生活支援 (挨拶、身だしなみ等)
- 就職活動支援
- 就業定着支援

就労先

- ・清掃業 2人
- ・農作業 2人

〈授産品・工房収入合計〉

(単位：円)

| 区 分     | 平成29年度  | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度   | 令和3年度  | 対前年度比 (%) |
|---------|---------|--------|-------|---------|--------|-----------|
| 授産品(移行) | 309,870 | 41,535 | 4,000 | 101,340 | 70,210 | 69.3      |

〈工 賃〉

(単位：円)

| 区 分    | 平成29年度  | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度   | 令和3年度  | 対前年度比 (%) |
|--------|---------|--------|-------|---------|--------|-----------|
| 就労移行支援 | 309,728 | 41,535 | 4,000 | 101,340 | 70,210 | 69.3      |

ウ 就労定着支援事業

就労を継続している期間が6か月を経過した方を対象に、就労の継続を図るため、企業、家庭、障害福祉サービス事業所等の連絡調整を行うとともに、雇用に伴い生じる日常生活又は社会生活を営む上での各般の問題に関する相談、指導及び助言等の必要な支援を行いました。

主な支援内容

- 企業訪問
- 電話相談
- 来所相談

### ③ 障がい者の生活支援に関すること

#### ア 生活相談

市内の各種相談機関、サービス事業所等と連携し、市内在住の生活支援を必要とする障がい者とその家族に対し、障害福祉サービス等の利用援助、自立生活の支援や社会生活のアドバイスをを行いました。

〈相談件数〉

| 区 分        | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 対前年度比 (%) |
|------------|--------|--------|-------|-------|-------|-----------|
| 相談件数 (件)   | 1,093  | 1,646  | 2,051 | 2,396 | 2,576 | 107.5     |
| 延べ相談者数 (人) | 1,901  | 3,047  | 3,591 | 3,919 | 4,063 | 103.7     |

〈相談内容〉

(単位：件)

| 区 分                  | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 対前年度比 (%) |
|----------------------|--------|--------|-------|-------|-------|-----------|
| 日常生活                 | 612    | 1,055  | 871   | 795   | 953   | 119.9     |
| 福祉制度利用相談             | 631    | 921    | 1,275 | 1,441 | 1,648 | 114.4     |
| 医療                   | 12     | 86     | 80    | 34    | 12    | 35.3      |
| 家庭                   | 38     | 26     | 27    | 31    | 17    | 54.8      |
| 仕事                   | 138    | 24     | 39    | 110   | 57    | 51.8      |
| 経済                   | 12     | 22     | 6     | 11    | 10    | 90.9      |
| その他<br>(住居・対人関係・健康等) | 60     | 38     | 55    | 66    | 11    | 16.7      |

### ④ 障がい者と地域住民との交流に関すること

#### ア しらこぼとマルシェ in イオンレイクタウン

障がい者が地域で自立し安心して生活するため、地域の方々の理解と協力を図り、住みやすい福祉のまち作りを進める「協働の場」となることを目的として、市内障害福祉サービス事業所等の生産品の販売訓練、事業所紹介をイオンレイクタウンで開催しました。

- ・期 日 令和3年(2021年)10月21日(木)、22日(金)
- ・会 場 イオンレイクタウン mori 花の広場
- ・内 容 市内障害福祉サービス事業所等による生産品の販売訓練及びブースでの事業紹介
- ・参加事業所 10月21日(木) 14事業所  
10月22日(金) 15事業所  
(延べ29事業所)

・売上総額 165,960円

#### イ こころの아트展 (イオンレイクタウン会場)

イオンレイクタウンの協力のもと、障がい者や、障がい福祉に対する理解を図ることを目的として、文化芸術活動に取り組んでいる障がい者が創作した作品展を行いました。

また、多くの方が行き交う中で作品を展示し、豊かな感性に触れていただくとともに、障がい者の社会参加に向けた支援につながるよう実施しました。

- ・期 日 令和3年(2021年)12月3日(金)から9日(木)まで

- ・会 場 イオンレイクタウン mori 花の広場
- ウ 障害福祉サービス事業所等の案内  
越谷市障害者就労訓練施設しらこぼとふれあいコーナーにおいてパネル及び  
ショーウィンドーを用いて、障害福祉サービス事業所等の紹介を行いました。
- ・期 日 通年
- ・会 場 越谷市障害者就労訓練施設しらこぼとふれあいコーナー
- ・内 容 パネル  
障害福祉サービス事業所等の活動内容等の案内や紹介  
ショーウィンドー  
障害福祉サービス事業所等の紹介やPR生産又は製作した製品  
(授産品)の展示

## ⑤ 就労訓練事業

- ア 越谷市障害福祉サービス事業所等連絡会議  
障がい者の就労訓練の支援を図るため、市内障害福祉サービス事業所等による  
支援ネットワークの構築、就労訓練の方策及び就労ニーズの創出等について意見  
交換及び協議を行うことを目的に開催しています。  
なお、令和3年度(2021年度)は、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の  
観点から、部会、全体会は、中止となりました。

- イ 生産品の販売訓練  
障がい者の就労能力や社会適応力の向上及び社会参加の促進を目的とした販売  
訓練の申込み受付、報告業務を行いました。

〈就労訓練施設しらこぼと〉

| 区 分        | 平成29年度  | 平成30年度  | 令和元年度   | 令和2年度   | 令和3年度   | 対前年度比 (%) |
|------------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|
| 実施回数 (回)   | 63      | 63      | 124     | 65      | 88      | 135.4     |
| 延べ実習者数 (人) | 206     | 164     | 516     | 284     | 405     | 142.6     |
| 売上総額 (円)   | 263,860 | 231,200 | 421,350 | 204,185 | 263,050 | 128.8     |

- ウ しらこぼとセミナー  
障がい者支援関係者の支援技術向上及び障がい者の生活と就労に役立つことを  
目的として、講演会を開催しました。
- ・期 日 令和3年(2021年)11月16日(火)
- ・会 場 越谷市障害者就労訓練施設しらこぼとホール
- ・参加者 25人(セミナー受講者のみの人数)
- ・講 師 一般社団法人 日本防災教育訓練センター サニーカミヤ氏

- エ しらこぼと専門講座

### ○パソコン講座

障がい者がパソコンなどを活用し、就業や生活に役立つよう講座を実施しまし  
た。

一人一人にあったレベルから始めることができ、効率よくスキルが身に付くよ  
う、予約制の個別対応としました。

- ・期 日 令和3年(2021年)5月6日(木)から令和4年(2022年)3月31  
日(木)まで

- ・会 場 越谷市障害者就労訓練施設しらこぼと相談室
- ・内 容 タイピング、数値入力、文章入力、コピー&ペースト、検索修正、ファイル整理、ワード、エクセル、テキストを使用した自己学習
- ・講 師 当館職員
- ・参加者 延べ64人

○清掃講座

就労を目指す障がい者を対象に、就労に役立つ清掃の方法を学ぶことを目的に実施しています。

なお、令和3年度(2021年度)は、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、清掃講座は、中止となりました。

○はたらく準備講座

就労を目指す障がい者を対象に、就職活動に役立つ教室を実施することにより、就労につなげることを目的に実施しました。

- ・期 日 令和3年(2021年)5月6日(木)から令和4年(2022年)3月31日(木)まで
- ・会 場 越谷市障害者就労訓練施設しらこぼと相談室又はふれあいコーナー
- ・内 容 ビジネスマナー、面接の受け方、お金の使い方、自己理解、求人票の見方、履歴書の書き方、ストレス管理など
- ・講 師 当館職員
- ・参加者 延べ5人

⑥ その他

ア 運動、文化活動を通じ利用者と職員間の交流を図るとともに、余暇活動の楽しさを知ってもらうためクラブ活動を行いました(納涼会、クリスマス会等)。

イ 保護者の方への情報提供や家庭での生活の状況確認、保護者と職員との交流、また、家庭での生活を円滑に過ごすため隔月で保護者連絡会を開催しました。

ウ 事業所からの連絡事項、活動内容、利用者の様子を保護者の方へ知らせる、「しらこぼと通信」を発行しました(毎月1日)。

エ 施設内行事として、次の行事を行いました。

| 事業名    | 期 日                         |
|--------|-----------------------------|
| お疲れ様会  | 6月29日、9月27日<br>12月24日、3月31日 |
| 防災訓練   | 9月15日、2月8日                  |
| 交通安全教室 | 10月27日                      |
| 納涼会    | 8月27日                       |
| 水害訓練   | 7月13日                       |
| 歯科健診   | 11月11日                      |

|        |        |
|--------|--------|
| 防犯訓練   | 11月16日 |
| クリスマス会 | 12月23日 |

オ 施設外行事として、次の行事を行いました。

| 事業名   | 期 日   | 場 所                      | 人 数             |
|-------|-------|--------------------------|-----------------|
| 日帰り実習 | 7月26日 | 第一工場ごみ処理施設<br>第二工場ごみ処理施設 | 利用者19人<br>職員10人 |
|       | 7月27日 | 第二工場汚泥再生処理センター           | 利用者22人<br>職員10人 |

カ 施設外行事として、次の行事を行う予定でしたが、令和3年度(2021年度)は、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、事業の実施が中止となりました。

| 事業名  | 期 日   | 場 所 | 人 数 |
|------|-------|-----|-----|
| 宿泊実習 | 10月中旬 | —   | —   |

キ 地域との交流やコミュニケーションを図る場、また、パンやクッキー、野菜などの自主生産品を販売することで当事業所のPRを行うとともに、利用者が販売に参加することで社会性を身につける場として次の事業へ参加の予定でしたが、令和3年度(2021年度)は、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、事業の実施が中止となりました。

| 事業名                   | 期日    | 場所        |
|-----------------------|-------|-----------|
| ふれあいの日                | 6月上旬  | 中央市民会館    |
| 市役所お仕事展               | 9月中旬  | 増林地区センター  |
| 市民まつり                 | 10月下旬 | 市役所周辺     |
| リユースまつり               | 11月中旬 | 東埼玉資源環境組合 |
| ボランティアフェスティバル<br>こしがや | 12月上旬 | 中央市民会館    |
| 生涯学習フェスティバル           | 2月下旬  | 中央市民会館    |

#### (4) 障害者相談支援センター「しらこぼと」

平成26年(2014年)6月から、障害者総合支援法に基づく指定特定相談支援事業者として、指定特定相談支援事業を行いました。

- ・生活全般についての相談
- ・障害福祉サービスの利用についての情報提供や助言、アセスメントやモニタリング、サービス等利用計画書の作成等
- ・様々な社会資源を活用するための情報提供や助言
- ・地域で生活するために必要な力を高めるための支援
- ・サービス事業者との連絡調整
- ・権利を守るために必要な援助を行う専門機関の紹介 など

〈サービス等利用計画相談支援内容〉

(単位：件)

| 区 分       | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 対前年度比 (%) |
|-----------|--------|--------|-------|-------|-------|-----------|
| 制度問合せ等    | 13     | 3      | 14    | 7     | 0     | 0.0       |
| アセスメント・面談 |        |        |       |       |       |           |
| 本人・家族     | 190    | 239    | 438   | 330   | 433   | 131.2     |
| 関係機関      | 80     | 229    | 423   | 150   | 241   | 160.7     |
| 契約手続      | 16     | 4      | 29    | 11    | 12    | 109.1     |
| モニタリング    | 178    | 308    | 623   | 838   | 804   | 95.9      |
| 合 計       | 335    | 595    | 1,527 | 1,336 | 1,490 | 111.5     |

〈サービス等利用計画相談支援対象者内訳〉

(単位：件)

| 区 分      | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 対前年度比 (%) |
|----------|--------|--------|-------|-------|-------|-----------|
| 身体障がい者   | 3      | 38     | 72    | 92    | 78    | 84.8      |
| 知的障がい者   | 480    | 684    | 774   | 896   | 977   | 109.0     |
| 精神障がい者   | 90     | 133    | 315   | 391   | 427   | 109.2     |
| 発達障がい者   | 5      | 17     | 27    | 25    | 8     | 32.0      |
| 難病患者・その他 | 2      | 5      | 26    | 60    | 65    | 108.3     |
| 合 計      | 580    | 877    | 1,214 | 1,464 | 1,555 | 106.2     |

〈サービス等利用計画相談支援契約者内訳〉

(単位：件)

| 区 分      | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 対前年度比 (%) |
|----------|--------|--------|-------|-------|-------|-----------|
| 身体障がい者   | 1      | 4      | 5     | 6     | 7     | 116.7     |
| 知的障がい者   | 44     | 57     | 74    | 76    | 80    | 105.3     |
| 精神障がい者   | 6      | 16     | 27    | 25    | 32    | 128.0     |
| 難病患者・その他 | 0      | 2      | 3     | 2     | 2     | 100.0     |
| 合 計      | 51     | 79     | 109   | 109   | 121   | 111.0     |

## II 公益事業

### 1 公益事業

#### (1) ファミリー・サポート・センター事業（市受託事業）

ファミリー・サポート・センターは、地域において「子育ての援助を受けたい方」（利用会員）と「子育ての援助を行いたい方」（提供会員）を会員として組織し、会員間による子育ての援助活動を支援することにより、児童福祉の向上を図るとともに地域の子育て支援機能を強化し、全ての親が安心して子育てできる環境づくりに資することを目的としています。

平成12年(2000年)から当会が受託し、保育士等の資格を有するアドバイザーが、調整業務等を行います。

- 利用会員 5市1町内に居住又は勤務をしていて子育ての援助を希望する方
- 提供会員 越谷市に居住しており、子育ての援助活動に熱意のある20歳以上の健康な方
- 援助時間 午前6時から午後10時までの間の希望する時間
- 対象児童 利用会員が登録した0歳から小学校6年生までの児童

#### ① 利用料（利用会員が提供会員に支払う1時間あたりの利用料）

| 活 動 時 間   | 平 日  | 土・日・祝日 |
|-----------|------|--------|
| 午前6時～7時   | 900円 | 1,100円 |
| 午前7時～午後7時 | 700円 | 900円   |
| 午後7時～10時  | 900円 | 1,100円 |

#### ② 会員登録状況

（単位：人）

| 区 分     |   | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 対前年度比（%） |
|---------|---|--------|--------|-------|-------|-------|----------|
| 利 用 会 員 | 男 | 100    | 104    | 108   | 116   | 123   | 106.0    |
|         | 女 | 1,563  | 1,667  | 1,777 | 1,796 | 1,835 | 102.2    |
|         | 計 | 1,663  | 1,771  | 1,885 | 1,912 | 1,958 | 102.4    |
| 提 供 会 員 | 男 | 19     | 21     | 19    | 17    | 20    | 117.6    |
|         | 女 | 327    | 309    | 309   | 273   | 293   | 107.3    |
|         | 計 | 346    | 330    | 328   | 290   | 313   | 107.9    |
| 両会員     | 男 | 1      | 1      | 1     | 0     | 0     | —        |
|         | 女 | 24     | 20     | 23    | 20    | 21    | 105.0    |
|         | 計 | 25     | 21     | 24    | 20    | 21    | 105.0    |
| 合 計     | 男 | 120    | 126    | 128   | 133   | 143   | 107.5    |
|         | 女 | 1,914  | 1,996  | 2,109 | 2,089 | 2,149 | 102.9    |
|         | 計 | 2,034  | 2,122  | 2,237 | 2,222 | 2,292 | 103.2    |

③ 提供会員の有資格状況

(単位:人)

| 区分       | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 対前年度比(%) |
|----------|--------|--------|-------|-------|-------|----------|
| 1 保健師    | 0      | 0      | 0     | 0     | 1     | —        |
| 2 看護師    | 7      | 6      | 6     | 4     | 6     | 150.0    |
| 3 保育士    | 71     | 65     | 64    | 58    | 62    | 106.9    |
| 4 幼稚園教諭  | 71     | 66     | 66    | 60    | 64    | 106.7    |
| 5 教員     | 41     | 44     | 39    | 34    | 35    | 102.9    |
| 6 ヘルパー1級 | 2      | 0      | 0     | 0     | 0     | —        |
| 7 ヘルパー2級 | 46     | 39     | 36    | 29    | 29    | 100.0    |

④ 会員に対する講習会等の開催

| 区分 | 研修名            | 開催日                     | 内容      | 受講者数(人) |
|----|----------------|-------------------------|---------|---------|
| 1  | 初期研修①          | 4月14日・21日(水)、<br>26日(月) | 講義、救命講習 | 35      |
| 2  | 初期研修②          | 7月29日(木)<br>8月5日(木)     | 講義、救命講習 | 17      |
| 3  | ステップアップ<br>研修① | 8月5日(木)                 | 救命講習    | 5       |
| 4  | ステップアップ<br>研修② | 11月29日(月)<br>12月10日(金)  | 救命講習    | 14      |
| 5  | 初期研修③          | 12月6日(月)、<br>10日(金)     | 講義、救命救急 | 13      |

⑤ 活動状況

| 区分                        | 平成29年度   | 平成30年度   | 令和元年度    | 令和2年度    | 令和3年度  | 対前年度比(%) |
|---------------------------|----------|----------|----------|----------|--------|----------|
| 1 保育所・幼稚園の登園<br>前の預かり及び送り | 362      | 310      | 639      | 340      | 344    | 101.2    |
|                           | 357:07   | 269:32   | 713:05   | 319:39   | 346:09 | 108.5    |
| 2 保育所・幼稚園の迎え<br>及び帰宅後の預かり | 1,123    | 874      | 1,012    | 891      | 507    | 56.9     |
|                           | 1,960:20 | 1,342:00 | 1,629:16 | 1,075:08 | 493:26 | 45.9     |
| 3 保育所・幼稚園の帰<br>宅後の預かり     | 0        | 0        | 0        | 0        | 1      | —        |
|                           | 0        | 0        | 0        | 0        | 2:00   | —        |
| 4 学童の放課後の預<br>かり          | 64       | 93       | 146      | 72       | 63     | 87.5     |
|                           | 260:07   | 313:04   | 336:58   | 127:16   | 173:35 | 136.2    |
| 5 学童保育の迎え及<br>び帰宅後の預かり    | 433      | 431      | 451      | 283      | 161    | 56.9     |
|                           | 682:24   | 735:55   | 771:57   | 451:50   | 374:10 | 82.9     |
| 6 学童保育からの帰<br>宅後の預かり      | 0        | 0        | 0        | 0        | 0      | —        |
|                           | 0        | 0        | 0        | 0        | 0      | —        |
| 7 子供の病気時の援<br>助           | 0        | 0        | 0        | 0        | 0      | —        |
|                           | 0        | 0        | 0        | 0        | 0      | —        |

|        |                                   |          |          |          |          |         |        |
|--------|-----------------------------------|----------|----------|----------|----------|---------|--------|
| 8      | 子供の習い事等の<br>場合の援助                 | 949      | 1,522    | 1,724    | 1,245    | 1,514   | 121.6  |
|        |                                   | 786:38   | 1,525:37 | 1,652:47 | 964:17   | 1410:51 | 146.3  |
| 9      | 保育所・学校等休み<br>時の援助                 | 1        | 10       | 2        | 2        | 13      | 650.0  |
|        |                                   | 5:40     | 53:42    | 14:00    | 12:00    | 122:00  | 1016.7 |
| 10     | 保育所等施設入所<br>前の援助                  | 0        | 0        | 0        | 0        | 0       | —      |
|        |                                   | 0        | 0        | 0        | 0        | 0       | —      |
| 11     | 保護者等の短時間・臨<br>時的就労の場合の援助          | 60       | 122      | 111      | 131      | 109     | 83.2   |
|        |                                   | 318:40   | 729:37   | 428:30   | 585:20   | 648:13  | 110.8  |
| 12     | 保護者等の求職活<br>動中の援助                 | 0        | 3        | 0        | 0        | 4       | —      |
|        |                                   | 0        | 6:00     | 0        | 0        | 17:00   | —      |
| 13     | 保護者等の冠婚葬祭による外出、<br>他の子供の学校行事の際の援助 | 5        | 25       | 10       | 0        | 4       | —      |
|        |                                   | 14:40    | 72:45    | 33:15    | 0        | 9:30    | —      |
| 14     | 保護者等の外出の<br>場合の援助                 | 178      | 224      | 188      | 140      | 183     | 130.7  |
|        |                                   | 521:01   | 720:28   | 651:25   | 533:03   | 682:35  | 128.0  |
| 15     | 保護者等の病気や急<br>用等の場合の援助             | 56       | 197      | 52       | 77       | 73      | 94.8   |
|        |                                   | 376:46   | 608:25   | 410:10   | 455:35   | 293:29  | 64.4   |
| 16     | その他                               | 926      | 475      | 514      | 677      | 711     | 105.0  |
|        |                                   | 896:23   | 437:02   | 471:12   | 662:24   | 768:55  | 116.0  |
| 合<br>計 |                                   | 4,157    | 4,286    | 4,849    | 3,858    | 3,687   | 95.6   |
|        |                                   | 6,179:46 | 6,814:07 | 7,112:35 | 5,186:32 | 5341:53 | 103.0  |

※ 上段…派遣件数、下段…派遣時間

## (2) 市民プール（指定管理事業）

### ① 管理運営

指定管理者（平成18年(2006年)4月～）として、「ふれあいと健康づくり」を基本テーマに、子供から高齢者、障がい者が利用できる複合施設としての機能を生かし、市民等のスポーツ振興を図るとともに、各種プール、トレーニングルームを安心して利用できるよう令和元年度(2019年度)からシンコースポーツ株式会社との共同事業体を構成し、万全の体制で施設の管理・運営に努めました。

なお、介護予防やリハビリテーション、健康増進等の観点から、運動による身体機能向上やストレス発散、運動不足解消の場としてQOL（生活の質）の向上を図るため、例年はスポーツ教室を開催しておりましたが、令和3年度においては、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、中止となりました。

また、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、令和2年(2020年)6月16日(火)から、1公開につき温水プール40名、令和2年(2020年)7月1日(水)からトレーニングルーム20名までの人数制限を設けました。

## ② 利用状況

〈プール〉

(単位：人)

| 区 分      | 平成 29 年度   | 平成 30 年度 | 令和元年度  | 令和 2 年度 | 令和 3 年度 | 対前年度比 (%) |       |
|----------|------------|----------|--------|---------|---------|-----------|-------|
| 開館日数 (日) | 287        | 274      | 261    | 138     | 287     | 208.0     |       |
| 5市1町     | 一 般        | 30,562   | 28,368 | 27,420  | 5,641   | 10,312    | 182.8 |
|          | 障がい        | 1,424    | 1,469  | 1,035   | 216     | 285       | 131.9 |
|          | 60歳以上      | 50,333   | 44,105 | 41,967  | 8,734   | 18,036    | 206.5 |
|          | 児童生徒       | 12,551   | 11,788 | 11,507  | 1,960   | 4,480     | 228.6 |
|          | 児童生徒 (障がい) | 510      | 533    | 533     | 76      | 74        | 97.4  |
|          | 計          | 95,380   | 86,263 | 82,462  | 16,627  | 33,187    | 199.6 |
| 5市1町外    | 一 般        | 776      | 809    | 847     | 207     | 678       | 327.5 |
|          | 障がい        | 152      | 147    | 137     | 24      | 29        | 120.8 |
|          | 60歳以上      | 1,280    | 1,003  | 1,013   | 416     | 1,426     | 342.8 |
|          | 児童生徒       | 335      | 432    | 315     | 75      | 186       | 248.0 |
|          | 児童生徒 (障がい) | 25       | 28     | 44      | 6       | 3         | 50.0  |
|          | 計          | 2,568    | 2,419  | 2,356   | 728     | 2,322     | 319.0 |
| 小 計      | 97,948     | 88,682   | 84,818 | 17,355  | 35,509  | 204.6     |       |

〈トレーニングルーム〉

(単位：人)

| 区 分      | 平成 29 年度 | 平成 30 年度 | 令和元年度  | 令和 2 年度 | 令和 3 年度 | 対前年度比 (%) |       |
|----------|----------|----------|--------|---------|---------|-----------|-------|
| 開館日数 (日) | 308      | 298      | 280    | 131     | 308     | 235.1     |       |
| 5市1町     | 一 般      | 29,590   | 26,591 | 25,180  | 3,902   | 8,350     | 214.0 |
|          | 障がい      | 776      | 776    | 875     | 96      | 218       | 227.1 |
|          | 60歳以上    | 26,583   | 25,958 | 25,461  | 4,639   | 11,095    | 239.2 |
|          | 計        | 56,949   | 53,325 | 51,516  | 8,637   | 19,663    | 227.7 |
| 5市1町外    | 一 般      | 191      | 184    | 250     | 51      | 322       | 631.4 |
|          | 障がい      | 14       | 32     | 33      | 0       | 2         | —     |
|          | 60歳以上    | 186      | 182    | 258     | 85      | 90        | 105.9 |
|          | 計        | 391      | 398    | 541     | 136     | 414       | 304.4 |
| 小 計      | 57,340   | 53,723   | 52,057 | 8,773   | 20,077  | 228.8     |       |

〈プール・トレーニングルーム合計利用者数〉

(単位：人)

| 区 分 | 平成 29 年度 | 平成 30 年度 | 令和元年度   | 令和 2 年度 | 令和 3 年度 | 対前年度比 (%) |
|-----|----------|----------|---------|---------|---------|-----------|
| 合 計 | 155,288  | 142,405  | 136,875 | 26,128  | 55,586  | 212.7     |

### (3) 地域包括支援センター事業 (市受託事業)

平成 18 年 (2006 年) 4 月から、主に越ヶ谷地区を担当地域として、高齢者が住み慣れた地域で尊厳ある生活が送れるよう、保健師・社会福祉士・主任介護支援専門員等の専門職を配置し、介護予防の推進や高齢者の総合相談支援・権利擁護業務等として以下の業務を積極的に実施しました。

## ① 地域におけるネットワークの構築に関すること

高齢者が地域で安心して生活できるよう、地域の様々な社会資源が連携し、支援を要する人の早期発見を目的とした、越谷市地域包括ケアネットワークの構築を図ることに努めました。令和3年度(2021年度)は、新型コロナウイルス感染対策を図りながら、引き続き病院・診療所、歯科医院、薬局などとの連携強化に努めました。

### ア 社会資源の情報提供

地域のインフォーマルサービスや、現行のフォーマルサービスを活用し、支援を必要とする、高齢者等の生活を支えることを目的として、地域住民やケアマネジャーへ社会資源の情報提供に努めました。

### イ 地域包括支援ネットワークの周知

越谷市地域包括ケアネットワークへの協力依頼を行い、地域包括支援ネットワークの周知に努めました。

| 区 分     | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 対前年度比(%) |
|---------|--------|--------|-------|-------|-------|----------|
| 周知回数(件) | 668    | 204    | 375   | 30    | 74    | 246.7    |

### ウ 健康相談の実施

令和3年度(2021年度)は、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、健康相談の実施は自粛といたしました。

| 区 分      | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 対前年度比(%) |
|----------|--------|--------|-------|-------|-------|----------|
| 実施回数(件)  | 12     | 4      | 14    | 0     | 0     | —        |
| 延参加人数(人) | 310    | 32     | 43    | 0     | 0     | —        |

### エ 健康講話等の実施

令和3年度(2021年度)は、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、健康講話等の実施は自粛といたしました。

| 区 分      | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 対前年度比(%) |
|----------|--------|--------|-------|-------|-------|----------|
| 実施回数(件)  | 6      | 7      | 11    | 1     | 0     | —        |
| 延参加人数(人) | 115    | 224    | 180   | 23    | 0     | —        |

### オ 認知症サポーター養成講座の実施

新型コロナウイルス感染症の感染対策を図りながら、地区センター等で認知症サポーター養成講座を実施しました。

| 区 分      | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 対前年度比(%) |
|----------|--------|--------|-------|-------|-------|----------|
| 実施回数(件)  | 3      | 5      | 4     | 2     | 1     | 50.0     |
| 延参加人数(人) | 392    | 259    | 135   | 46    | 27    | 58.7     |

カ 担当地区である越ヶ谷地区の自治会長や民生委員・児童委員、福祉推進員などとの連携を強化し、地域包括支援センターの周知や地域課題の把握、高齢者等のニーズ把握を行いました。

### キ 地域包括支援ネットワーク会議

越谷市地域包括ケアネットワークの活動に賛同した団体や事業所等との情報・意見交換、地区内での高齢者の見守り活動体制の強化を図ることなどを目的に新型コロナウイルス感染症の感染対策を講じて開催しました。

また、地域ケア会議の地区レベルの会議として、ケース検討会議と連動させ、開催しました。

|   | 期 日      | 内 容  | 参加者数 |
|---|----------|--|------|
| 1 | 9月17日(金) | ○『コロナ禍における越谷市の現状』<br>講師：越谷市役所 地域包括ケア課他<br>○『たまには心に耳を傾けてみよう』<br>講師：越谷市保健所 精神保健支援室 須賀美智子氏<br>○支え合い会議の活動報告<br>○地域ケア会議について | 44人  |

なお、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、第2回として2月17日(木)に予定していた会議は延期となりました。

#### ク ケース検討会議

支援が必要な高齢者に対し、多職種協働の下、個人に対する支援の充実を図るとともに、その背景にある地域課題を把握し解決することを目的に、地域ケア会議の個別レベルの会議として、開催しました。

<支援困難型>地区ごとにオンラインで開催

|   | 期 日      | 内 容   | 参加者数 |
|---|----------|---|------|
| 1 | 12月8日(水) | 『SOSの声を上げられない、ひきこもりの息子達が認知症の母と暮らすための支援を考える～8050問題について～』 | 12人  |

#### <自立支援型>

市内に2つの会議体を設置し、各包括支援センターが司会・事例提供・助言の3つの役割分担をし、今年度からオンラインで開催しました。

※ 下表は主催(司会)開催分

|   | 期 日       | 内 容           | 参加者数 |
|---|-----------|---------------|------|
| 1 | 11月24日(火) | 北部第2回：提供事例1事例 | 16人  |

## ② 総合相談支援・権利擁護に関すること

### ア 総合相談支援

高齢者やその家族、地域住民などからの様々な相談に保健師・社会福祉士・主任介護支援専門員等が総合的に対応しました。

(単位:人)

| 区 分  | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 対前年度比(%) |
|------|--------|--------|-------|-------|-------|----------|
| 延電話数 | 1,612  | 1,954  | 3,509 | 4,159 | 4,883 | 117.4    |
| 延来所数 | 245    | 203    | 302   | 249   | 231   | 92.8     |
| 延訪問数 | 815    | 1,052  | 850   | 892   | 1,105 | 123.9    |

## イ 権利擁護

高齢者が安心して暮らせるように、関係機関が連携し、成年後見制度等の紹介や虐待の早期発見・防止に努めました。

(単位:件)

| 区 分   | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 対前年度比(%) |
|-------|--------|--------|-------|-------|-------|----------|
| 相談回数  | 17     | 13     | 24    | 40    | 65    | 162.5    |
| 延訪問回数 | 10     | 11     | 3     | 9     | 88    | 977.8    |

## ③ 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務に関すること

高齢者の方々が、心身の状態やその変化に合わせて、途切れることなく必要なサービス提供がされるよう、主任介護支援専門員が中心となり、介護支援専門員の支援や関係機関との調整を図りました。また、市との連絡調整会議を実施しました。

### ア 介護支援専門員等に対する支援業務

介護支援専門員やサービス事業者からの相談に応じました。

(単位:件)

| 区 分   | 平成29年度   | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 対前年度比(%) |
|-------|----------|--------|-------|-------|-------|----------|
| 延相談件数 | 介護支援専門員  | 55     | 25    | 35    | 121   | 39.7     |
|       | (内) 同行訪問 | 23     | 19    | 46    | 38    | 129.0    |
|       | サービス事業者  | 8      | 19    | 9     | 27    | 33.3     |

### イ 市との地区担当打合せ

市との地区担当打合せにおいて、地域住民及び介護支援専門員より相談のあった困難事例の検討を行いました。

なお、令和3年度も新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、オンラインでの打ち合わせを実施しました。

(単位:件)

| 区 分   | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 対前年度比(%) |
|-------|--------|--------|-------|-------|-------|----------|
| 開催回数  | 9      | 8      | 7     | 5     | 6     | 120.0    |
| 延検討件数 | 19     | 18     | 2     | 1     | 1     | 100.0    |

## ④ 介護予防ケアマネジメント事業に関すること

介護予防・日常生活支援総合事業（総合事業）対象者の要支援1・2の高齢者及び事業対象者に、アセスメント、ケアプラン作成等を実施し、一般介護予防事業や介護予防サービスの利用につなげ、状態の改善を図りました。

〈新規件数〉

(単位:件)

| 区 分                | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 対前年度比(%) |
|--------------------|--------|--------|-------|-------|-------|----------|
| 介護予防事業<br>(要支援1・2) | 30     | 26     | 26    | 24    | 22    | 91.7     |
| 総合事業               | 23     | 27     | 31    | 27    | 28    | 103.7    |

(継続件数(延べ))

(単位:件)

| 区 分                | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 対前年度比(%) |
|--------------------|--------|--------|-------|-------|-------|----------|
| 介護予防事業<br>(要支援1・2) | 599    | 733    | 810   | 815   | 855   | 104.9    |
| (内)委託              | 203    | 247    | 271   | 230   | 189   | 82.2     |
| 総合事業               | 503    | 605    | 572   | 515   | 547   | 106.2    |
| (内)委託              | 243    | 238    | 164   | 139   | 126   | 90.6     |

## ⑤ 啓発事業の実施

社協だよりやホームページ、地区センターだより等にて、地域包括支援センターの活動内容や認知症予防等について啓発活動を行いました。

## (4) 成年後見センター事業

越谷市成年後見事業実施要綱(平成23年(2011年)8月31日告示第281号※10月1日施行)が越谷市で制定されたことに伴い、その一部業務を当協議会が受託し、平成23年(2011年)10月1日に「成年後見センターこしがや」を開設しました。

センターでは、高齢や知的障がい、精神障がいなどによって判断能力が十分でない方の権利を守る「成年後見制度」がより身近な制度として活用されるよう成年後見制度の普及・啓発、個別相談への対応、申立手続き支援、後見業務に係る関係機関の情報提供、講演会等を行いました。令和3年10月からは、地域連携ネットワークの中核機関として、早期の段階で専門職が関与できるケース検討会議を毎月、開催しました。また、専門職団体など地域の関係者が連携し、地域課題の検討、調整、解決に向けて継続的に協議するための、協議会を開催する予定でしたが、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため延期となりました。

市民後見人養成事業については、第4期市民後見人養成研修を開催した他、市民後見人候補者名簿登録者を対象に、定期的に継続研修を実施するとともに、就任支援、活動支援を行いました。さらに、当協議会が市民後見人と共同で後見人等を受任することで、市民後見人の負担軽減を図り、安定的な後見活動ができるよう支援を行いました。

### ① 成年後見制度利用援助事業(市受託事業)

#### ア 成年後見制度の広報・周知

##### ○チラシの配布

成年後見センターのチラシを市内関係機関、金融機関に配布しました。また、市民後見人の広報のため、市民後見人のチラシを市内関係機関に配付しました。

##### ○社協だよりへの掲載

社協だより各号に成年後見センター事業の紹介等掲載し、成年後見制度及び成年後見センターの広報・周知を行いました。

##### ○講演会の実施

成年後見制度がより身近な制度として、広く市民に活用されるよう、制度の普

及・啓発を目的とし、講演会を実施しました。また、事前に申し込みのあった方に対し、講演会の内容をオンラインで配信しました。

- ・期 日 集合型 令和3年(2021年)7月2日(金)  
オンライン 令和3年(2021年)8月9日(月)～9月10日(金)
- ・内容、講師 「地域の縁を結ぶ市民後見人」  
福祉ジャーナリスト 町永俊雄 氏
- ・会場来場者 43人(うち、アンケート回答34人)
- ・申し込み申込者数 122人
- ・視聴回数 162回(うち、アンケート回答24人)

○事業説明及び出前講座等の実施

関係機関等及び各団体からの依頼に対し、成年後見センター事業及び成年後見制度等について説明を行いました。

|   | 会議等の名称                     | 期日        | 会場              | 参加者 |
|---|----------------------------|-----------|-----------------|-----|
| 1 | 老い支度を考える連続講座               | 6月19日(土)  | 生活クラブ生活協同組合埼玉支部 | 15人 |
| 2 | 成年後見制度出前講座                 | 7月6日(火)   | 南越谷地区センター       | 中止※ |
| 3 | 成年後見制度出前講座                 | 7月28日(水)  | キャンベルホーム        | 10人 |
| 4 | 地域包括支援ネットワーク会議             | 9月4日(土)   | 増林地区センター        | 28人 |
| 5 | 市民後見人養成研修                  | 9月14日(火)  | 久喜市社協           | —   |
| 6 | 成年後見制度出前講座                 | 9月17日(金)  | 特定非営利活動法人合      | 7人  |
| 7 | 埼玉県立大学高齢者保健福祉論<br>ゲストスピーカー | 12月10日(金) | オンライン           | 7人  |

※ 新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、中止

イ 成年後見制度利用に関する相談・申立手続き支援

電話、窓口、訪問にて成年後見制度に関する相談に対応しました。また、実際に申立を希望される方に対し、申立書の書き方や必要書類等説明を行いました。

〈相談・問合せ件数〉

(単位：件)

| 区 分                        |      | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 対前年度比(%) |       |
|----------------------------|------|--------|--------|-------|-------|-------|----------|-------|
| 相<br>談<br>・<br>問<br>合<br>せ | 高齢者  | 電話     | 297    | 544   | 453   | 626   | 120.0    |       |
|                            |      | 来所     | 116    | 108   | 127   | 126   | 117.5    |       |
|                            |      | 訪問     | 33     | 60    | 90    | 103   | 121.4    |       |
|                            | 障がい者 | 電話     | 136    | 160   | 133   | 123   | 210      | 170.7 |
|                            |      | 来所     | 36     | 29    | 31    | 37    | 31       | 83.8  |
|                            |      | 訪問     | 18     | 19    | 23    | 21    | 24       | 114.3 |
|                            | その他  | 電話     | 54     | 82    | 39    | 29    | 67       | 231.1 |
|                            |      | 来所     | 6      | 13    | 6     | 12    | 11       | 91.7  |
|                            |      | 訪問     | 2      | 12    | 0     | 0     | 2        | —     |
| 合 計                        |      | 698    | 1,027  | 902   | 1,077 | 1,369 | 127.1    |       |

〈相談者別内訳〉

(単位：件)

| 区 分        | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 対前年度比 (%) |
|------------|--------|--------|-------|-------|-------|-----------|
| 本人         | 45     | 84     | 91    | 98    | 113   | 115.3     |
| 親族         | 233    | 233    | 212   | 259   | 328   | 126.6     |
| 行政（越谷市）    | 126    | 246    | 182   | 205   | 268   | 130.7     |
| 地域包括支援センター | 55     | 67     | 100   | 93    | 115   | 123.7     |
| 相談支援センター   | —      | —      | —     | 9     | 53    | 588.9     |
| 福祉関係者      | 94     | 170    | 150   | 168   | 178   | 106.0     |
| 民生委員       | 14     | 6      | 2     | 1     | 0     | —         |
| 社協         | 15     | 14     | 15    | 10    | 32    | 320.0     |
| 金融機関       | 7      | 5      | 4     | 18    | 7     | 38.9      |
| 医療機関       | 44     | 67     | 62    | 91    | 96    | 105.5     |
| 知人・近隣住民    | 5      | 3      | 5     | 14    | 26    | 185.7     |
| 専門職        | 44     | 109    | 41    | 96    | 134   | 139.6     |
| 行政（他市）     | 2      | 7      | 9     | 3     | 5     | 166.7     |
| 匿名         | 4      | 3      | 7     | 4     | 2     | 50.0      |
| その他        | 10     | 13     | 22    | 8     | 12    | 150.0     |
| 合 計        | 698    | 1,027  | 902   | 1,077 | 1,369 | 127.1     |

〈相談内容別内訳〉

(単位：件)

| 区 分         | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 対前年度比 (%) |
|-------------|--------|--------|-------|-------|-------|-----------|
| 成年後見制度について  | 326    | 373    | 365   | 451   | 698   | 154.8     |
| 申立手続きについて   | 350    | 558    | 440   | 462   | 699   | 151.3     |
| 金銭・財産管理について | 48     | 49     | 54    | 68    | 134   | 197.1     |
| 将来に対する不安    | 34     | 88     | 104   | 73    | 65    | 89.0      |
| 後見人等業務について  | 33     | 67     | 60    | 53    | 92    | 173.6     |
| センターについて    | 47     | 52     | 33    | 15    | 35    | 233.3     |
| 他機関の紹介      | 10     | 4      | 3     | 17    | 11    | 64.7      |
| 任意後見        | —      | —      | —     | 25    | 41    | 164.0     |
| その他         | 32     | 12     | 13    | 58    | 74    | 127.6     |
| 合 計         | 880    | 1,203  | 1,072 | 1,222 | 1,849 | 151.3     |

※ 1回の相談で複数の相談を受ける場合あり。

ウ 会議の開催

成年後見制度の利用に関する相談の中で、成年後見制度の必要性や申立人、候補者について審議が必要なケースについて、ケース会議、ケース検討会議、ケース方針調整会議に諮り、成年後見制度に係る方針の検討を行いました（令和3年10月からケース検討会議にケース方針調整会議の機能を統合いたしました。）。

〈ケース会議の開催〉

|      |     | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 |
|------|-----|--------|--------|-------|-------|-------|
| 開催回数 |     | 37回    | 60回    | 87回   | 63回   | 57回   |
| 検討件数 | 高齢  | 50件    | 26件    | 56件   | 44件   | 37件   |
|      | 障がい | 17件    | 11件    | 31件   | 19件   | 20件   |

【令和3年4月～9月】

〈ケース検討会議〉

(単位：件)

|     | 期 日      | 協 議 |     | 報 告 |     |
|-----|----------|-----|-----|-----|-----|
|     |          | 高齢  | 障がい | 高齢  | 障がい |
| 1   | 4月20日(火) | 2   | 1   | 0   | 0   |
| 2   | 5月12日(水) | 1   | 0   | 0   | 0   |
| 3   | 7月19日(月) | 3   | 2   | 0   | 1   |
| 4   | 8月23日(月) | 3   | 0   | 0   | 0   |
| 合 計 |          | 9   | 3   | 0   | 1   |

出席者：行政（地域包括ケア課、障害福祉課、生活福祉課管理職）、担当者

〈ケース方針調整会議〉

(単位：件)

|     | 期 日       | 内 容 |    | 区 分 |     |
|-----|-----------|-----|----|-----|-----|
|     |           | 協議  | 報告 | 高齢  | 障がい |
| 1   | 5月17日(月)  | 6   | 2  | 7   | 1   |
| 2   | 8月26日(木)※ | 3   | 1  | 3   | 1   |
| 合 計 |           | 9   | 3  | 10  | 2   |

出席者：行政（地域包括ケア課、障害福祉課、生活福祉課管理職）、弁護士、司法書士  
社会福祉士、行政書士、税理士

※ 新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため、オンラインで開催

【令和3年10月～令和4年3月】

〈ケース検討会議〉

(単位：件)

|     | 期 日       | 内 容    |    | 区 分 |     |
|-----|-----------|--------|----|-----|-----|
|     |           | 協議     | 報告 | 高齢  | 障がい |
| 1   | 10月19日(火) | 8      | 0  | 6   | 2   |
| 2   | 11月29日(月) | 5      | 3  | 6   | 2   |
| 3   | 12月27日(月) | 4      | 0  | 2   | 2   |
| 4   | 1月18日(火)  | 進捗状況報告 |    |     |     |
| 5   | 2月21日(月)※ | 2      | 0  | 1   | 1   |
| 6   | 3月23日(水)  | 1      | 0  | 1   | 0   |
| 合 計 |           | 20     | 3  | 16  | 7   |

出席者：行政（地域包括ケア課、障害福祉課、生活福祉課管理職）、弁護士、司法書士  
社会福祉士、行政書士、税理士、社会保険労務士

※ 新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため、オンラインで開催

〈ケース方針調整会議（令和3年10月からはケース検討会議）後の状況について〉

（単位：件）

|                            |     | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 |
|----------------------------|-----|--------|--------|-------|-------|-------|
| 高 齢                        | 協 議 | 5      | 9      | 2     | 13    | 21    |
|                            | 報 告 | 4      | 13     | 4     | 4     | 5     |
| 障がい                        | 協 議 | 9      | 6      | 1     | 3     | 8     |
|                            | 報 告 | 4      | 5      | 4     | 1     | 1     |
| 合 計                        |     | 22     | 33     | 11    | 21    | 35    |
| 申立てに<br>至った件数<br>(令和4年3月末) | 高 齢 | 9      | 22     | 6     | 14    | 16    |
|                            | 障がい | 13     | 11     | 5     | 4     | 2     |

## エ 成年後見業務に係る関係機関の情報提供及び連携

成年後見に係る関係機関へ直接出向き、情報収集及びセンターの事業内容の説明等を行いました。また、相談窓口で専門職等の情報を希望される方に情報提供を行いました。

### ○パンフレット配布及び情報収集先

- ・公益社団法人 成年後見センター リーガルサポート 埼玉支部
- ・公益社団法人 埼玉県社会福祉士会 権利擁護センターぱあととなあ埼玉
- ・埼玉弁護士会 越谷支部
- ・関東信越税理士会 越谷支部
- ・一般社団法人 コスモス成年後見サポートセンター 埼玉県支部
- ・一般社団法人 社労士成年後見センター 埼玉
- ・一般財団法人 民事法務協会
- ・NPO法人 越谷成年後見支援センター
- ・NPO法人 成年後見センター埼玉東部
- ・NPO法人 RJ対話の会

## ② 後見人等業務

### ア 市民後見人養成事業（市受託事業）

#### ○第4期 市民後見人養成研修

##### ① 事前説明会

- ・期 日 ①令和3年(2021年)8月25日(水) 10時～11時30分  
②令和3年(2021年)8月27日(金) 18時30分～20時
- ・会 場 中央市民会館 4階 会議室
- ・内 容 (1) 越谷市の成年後見事業について  
(2) 成年後見センターこしがやについて  
(3) 「第4期 越谷市市民後見人養成研修の概要について」
- ・出席者 ①41人 ②4人

② 基礎研修

・参加者 34人

・基礎研修課程 全3日間 9時30分～11時30分

| 研修日程 |          | 講義科目           | 内容                 | 講師                                       |
|------|----------|----------------|--------------------|--|
| 1日目  | 9月15日(水) | 市民後見人概論        | 市民後見人って何をするの？      | 公益社団法人日本社会福祉士会<br>理事 星野 美子氏              |
| 2日目  | 9月22日(水) | 成年後見制度の基礎      | 自分らしく生きる～成年後見制度とは～ | みそら行政書士・社会福祉士事務所<br>代表 鈴木 雅人氏            |
| 3日目  | 9月29日(水) | 対人援助とコミュニケーション | 傾聴入門～温かな聞き手を目指して～  | アクティヴリッスン代表<br>(日本傾聴を広める団体)<br>代表 澤村 直樹氏 |

③ 実践研修

・参加者 23人

・実践研修 全7.5日間 10時～15時

| 研修日程          |                   | 講義科目                             | 内容                                  | 講師                  |
|---------------|-------------------|----------------------------------|-------------------------------------|---------------------|
| 1日目           | 11月24日(水)         | 福祉サービスと社会資源①<br>(高齢者編)           | 高齢者施策(介護保険法)                        | 行政職員(介護保険課、地域包括ケア課) |
|               |                   |                                  | 高齢者施策(虐待防止法、その他福祉施策)                |                     |
|               |                   | 福祉サービスと社会資源②<br>(障がい者編)          | 障害者施策(総合支援法、虐待防止法、精神保健福祉法、知的障害者福祉法) | 行政職員<br>(障害福祉課)     |
| 2日目           | 12月1日(水)          | 福祉サービスと社会資源③<br>(年金、医療)<br>民法の基礎 | 公的医療保険制度・年金制度                       | 社会保険労務士<br>田口 茂氏    |
|               |                   |                                  | 民法の基礎                               | 弁護士<br>富永 大右氏       |
| 3日目           | 12月8日(水)          | 生活保護                             | 生活保護制度                              | 行政職員<br>(生活福祉課)     |
|               |                   | 税務申告                             | 税務申告制度                              | 税理士<br>太田 保夫氏       |
|               |                   | 対象者理解①                           | 障がい者の理解(知的障害)                       | みぬま福祉会<br>松本 哲氏     |
| 障がい者の理解(精神障害) | 精神保健福祉士<br>吉川 優子氏 |                                  |                                     |                     |
| 4日目           | 12月15日(水)         | 対象者理解②                           | 認知症の理解                              | 武里病院<br>小平 敦之氏      |
|               |                   | 体験型実習                            | 障がい者との交流                            | こぼと館                |

|      |                               |                            |                           |                    |
|------|-------------------------------|----------------------------|---------------------------|--------------------|
|      |                               |                            | VR 体験                     | アタッチメント協会<br>林 炎子氏 |
|      |                               |                            | グループワーク                   | 社会福祉士会<br>濱近 羊子氏   |
| 5 日目 | 12 月 22 日 (水)                 | 越谷市の成年後見制度                 | 市町村の役割と責任                 | 行政職員<br>(地域包括ケア課)  |
|      |                               | 市民後見活動の実際                  | 後見実施機関の実務と市民後見人に対するサポート体制 | センター職員、<br>市民後見人   |
|      |                               | 成年後見の実務                    | 後見業務の実際①、②                | 司法書士<br>沼田 裕子氏     |
| 6 日目 | 1 月 12 日 (水)                  | 成年後見の実務                    | 後見業務の実際③                  | 行政書士<br>須賀 雄一氏     |
|      |                               | 家庭裁判所の役割                   | 家庭裁判所の役割について              | 家庭裁判所書記官           |
| 7 日目 | 1 月 19 日 (水)                  | 課題演習                       | 事例報告と検討、意見交換              | 埼玉県立大学<br>梅崎 薫氏    |
|      | 12 月 8 日 (水)<br>～1 月 12 日 (水) | 後見人の後見業務同行                 |                           | センター職員             |
|      | ○レポート提出                       | ①後見業務同行の報告書<br>②市民後見人像について |                           |                    |

#### ④ 修了証書交付式

- ・期 日 令和 4 年(2022年) 2 月 1 6 日 (水) 1 4 時～1 5 時
- ・会 場 中央市民会館 5 階 第 2, 3 会議室
- ・修了証書交付者 2 3 人

○市民後見人候補者名簿の記載事項変更及び管理

〈市民後見人候補者名簿登録状況〉

(単位：人)

|      | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和 2 年度 | 令和 3 年度 |
|------|--------|--------|-------|---------|---------|
| 新規登録 | 1      | 7      | 1     | 0       | 0       |
| 抹 消  | 2      | 0      | 1     | 1       | 1       |
| 登録者  | 27     | 34     | 34    | 33      | 32      |

〈市民後見人受任状況〉

(単位：人)

| 区 分 |    | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和 2 年度 | 令和 3 年度 |
|-----|----|--------|--------|-------|---------|---------|
| 高 齢 | 受任 | 1      | 1      | 2     | 2       | 1       |
|     | 終了 | 1      | 0      | 0     | 1       | 1       |
| 障がい | 受任 | 受任     | 2      | 1     | 4       | 0       |

|          |     |    |    |    |    |    |
|----------|-----|----|----|----|----|----|
|          | 終了  | 終了 | 0  | 0  | 1  | 1  |
| 受任<br>件数 | 高齢  | 3  | 4  | 6  | 7  | 7  |
|          | 障がい | 7  | 8  | 11 | 11 | 10 |
| 合計       |     | 10 | 12 | 17 | 18 | 17 |
| 累計       |     | 13 | 15 | 21 | 24 | 25 |

※ 令和3年度(2021年度)受任件数の内訳：社会福祉協議会との複数後見 16件  
 専門職との複数後見 1件

○継続研修の実施

市民後見人候補者名簿登録者を対象に市民後見人として就任及び活動するための更なる知識等の習得のため、年4回継続研修を実施しました。

| 期 日       | 内 容                                   | 講 師                          | 参加者数 |
|-----------|---------------------------------------|------------------------------|------|
| 6月29日(火)  | 市民後見人の心構えについて<br>～市民後見人のキャッチコピーを考えよう～ | 特定非営利活動法人<br>市民後見支援協会 加藤 大貴氏 | 21人  |
| 8月4日(水)   | 市民後見人の実務①<br>～基本編～                    | 行政書士<br>須賀 雄一氏               | 18人  |
| 10月21日(木) | 市民後見人の実務②<br>～緊急時対応編～                 | 弁護士 岡本 毅氏<br>市民後見人           | 25人  |
| 2月25日(金)  | 市民後見人の実務③<br>～意思決定支援編～                | 埼玉県社会福祉士会<br>理事 遅塚 昭彦氏       | 19人  |

○市民後見人選定会議

ケース方針調整会議にて、市民後見人の受任が適当と判断された案件について、市民後見人候補者名簿の中から後見人等候補者を選定する会議を行いました。

- ・開催回数 3回
- ・検討案件 3件（高齢3件、内1件は本人死亡、1件は該当者なし）

○受任調整

市民後見人候補者が後見人等に受任できるよう、相談に応じ、必要な手続き等の支援を行いました。

〈受任前相談〉

(単位：件)

| 区 分 | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 対前年度比 (%) |
|-----|--------|--------|-------|-------|-------|-----------|
| 電 話 | 15     | 11     | 7     | 13    | 17    | 130.8     |
| 来 所 | 4      | 12     | 10    | 19    | 2     | 10.5      |
| 訪 問 | 2      | 3      | 10    | 4     | 1     | 25.0      |
| 計   | 21     | 26     | 27    | 36    | 20    | 55.6      |

○市民後見人活動マニュアルの見直し及び配付

市民後見人がスムーズに後見活動を行うことができるよう、マニュアルを配付し、後見活動を行うに当たっての留意事項について説明を行いました。

○市民後見人の活動状況の把握及び相談

市民後見人に対し、後見活動が適正に行われるよう活動状況の把握を行うとともに、市民後見人からの相談に応じました。

〈相談件数〉

(単位：件)

| 区 分 | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 対前年度比 (%) |
|-----|--------|--------|-------|-------|-------|-----------|
| 電 話 | 78     | 83     | 156   | 133   | 263   | 197.7     |
| 来 所 | 131    | 117    | 150   | 76    | 125   | 164.5     |
| 訪 問 | 10     | 5      | 7     | 6     | 21    | 350.0     |
| 合 計 | 219    | 205    | 313   | 215   | 409   | 190.2     |

○市民後見人の研修

市民後見人として活動している方を対象に、後見人としての知識及び資質の向上を図ることを目的に研修会を実施しました。

- ・期 日 令和3年(2021年)12月7日(火)
- ・会 場 中央市民会館 1階 こぼと館
- ・内 容 価値観の違いを認め合う
- ・講 師 株式会社 HAPPY LEAF 代表 藤井 円氏
- ・参加者 11人

○市民後見人リーフレットの作成及び配布

市民後見の普及啓発に向けたリーフレットを作成し、関係機関に配布いたしました。

- ・作成部数 2,000部
- ・配布先 45か所(行政機関、市内大学等)

イ 法人後見事業の実施

成年後見制度の利用に関する相談の中で、他に適当な候補者がいない場合は、当協議会が法人として後見人等を受任し、身上監護、財産管理等の支援を行いました。

また、市民後見人と共同で後見人等を受任し、市民後見人の負担軽減を図り、安定的な後見活動ができるよう支援を行いました。

〈法人後見受任状況〉

(単位：件)

|        | 区分 | 類型 | 申立人   | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 |
|--------|----|----|-------|--------|--------|-------|-------|-------|
| 新規受任件数 | 高齢 | 後見 | 市長    | 0      | 1(1)   | 4(1)  | 2(2)  | 0     |
|        |    |    | 本人親族等 | 0      | 0      | 2(1)  | 1     | 0     |
|        |    | 保佐 | 市長    | 1(1)   | 0      | 0     | 0     | 0     |
|        |    |    | 本人親族等 | 0      | 0      | 0     | 0     | 0     |
|        |    | 補助 | 市長    | 0      | 0      | 0     | 0     | 0     |
|        |    |    | 本人親族等 | 0      | 0      | 0     | 0     | 0     |

|     |     |    |       |      |      |      |      |   |
|-----|-----|----|-------|------|------|------|------|---|
|     | 障がい | 後見 | 市長    | 2(2) | 4(1) | 2(2) | 0    | 0 |
|     |     |    | 本人親族等 | 0    | 0    | 0    | 0    | 0 |
|     |     | 保佐 | 市長    | 1    | 1    | 1(1) | 1(1) | 0 |
|     |     |    | 本人親族等 | 0    | 0    | 0    | 0    | 0 |
|     |     | 補助 | 市長    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0 |
|     |     |    | 本人親族等 | 0    | 0    | 0    | 0    | 0 |
| 合 計 |     |    | 5(5)  | 6(2) | 4(3) | 4(3) | 0    |   |

|          |     |      |   |      |      |      |
|----------|-----|------|---|------|------|------|
| 終了<br>件数 | 高 齢 | 1(1) | 3 | 3(1) | 3(1) | 1(1) |
|          | 障がい | 0    | 0 | 0    | 2(1) | 1(1) |
| 合 計      |     | 1(1) | 3 | 3(1) | 5(2) | 2(2) |

|                 |             |    |        |        |        |        |        |
|-----------------|-------------|----|--------|--------|--------|--------|--------|
| 年度末<br>受任<br>件数 | 高<br>齢      | 後見 | 6(3)   | 5(4)   | 8(5)   | 9(6)   | 8(5)   |
|                 |             | 保佐 | 4(1)   | 3(1)   | 3(1)   | 2(1)   | 2(1)   |
|                 |             | 補助 | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      |
|                 | 障<br>が<br>い | 後見 | 12(6)  | 16(7)  | 18(9)  | 16(8)  | 16(8)  |
|                 |             | 保佐 | 3(1)   | 4(1)   | 5(2)   | 6(3)   | 5(2)   |
|                 |             | 補助 | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      |
| 合 計             |             |    | 25(11) | 28(13) | 34(17) | 33(18) | 31(16) |

※ ( ) …内、複数後見等の受任

※ 令和3年度(2021年度)複数後見等の内訳：市民後見人との複数後見 16件

〈居所の内訳〉

(単位：件)

|      | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度  | 令和2年度  | 令和3年度  |
|------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 在 宅  | 11(4)  | 14(5)  | 20(9)  | 20(12) | 20(11) |
| 施 設  | 11(5)  | 10(6)  | 12(8)  | 11(6)  | 10(5)  |
| 長期入院 | 3(2)   | 4(2)   | 2      | 2      | 1      |
| 合 計  | 25(11) | 28(13) | 34(17) | 33(18) | 31(16) |

※ ( ) …内、複数後見等の受任

〈終了の内訳〉

(単位：件)

|                   | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 |
|-------------------|--------|--------|-------|-------|-------|
| 死 亡               | 1(1)   | 3      | 3(1)  | 5(2)  | 2(2)  |
| 他の後見<br>人に引継<br>ぎ | 0      | 0      | 0     | 0     | 0     |

※ ( ) …内、複数後見等の受任

### ③ 越谷市成年後見制度地域連携ネットワーク協議会

越谷市成年後見制度利用促進計画に基づき、地域連携ネットワークの中核となる機関として、専門職団体など地域の関係者が連携し、地域課題の検討、調整、解決に向けて継続的に協議するための、協議会を下記のとおり開催する予定でしたが、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため延期となりました。

- ・期 日 令和4年(2022年)2月9日(木)
- ・会 場 中央市民会館 5階 第2, 3会議室
- ・内 容 協議会で検討する議題について 等
- ・参加者 さいたま家庭裁判所越谷支部  
埼玉弁護士会 越谷支部  
公益社団法人成年後見センター・リーガルサポート埼玉支部  
公益社団法人 埼玉県社会福祉士会 権利擁護センターぱあとなあ  
埼玉  
一般社団法人 コスモス成年後見サポートセンター 埼玉県支部  
関東信越税理士会 越谷支部  
一般社団法人 社労士成年後見センター 埼玉 東埼玉支部

### ④ みまもり・あんしん事業

親族を頼れない等の理由で将来に不安を抱える一人暮らし高齢者の方等が、孤立せず、地域で安心して自立した生活が送れるよう支援することを目的に、平成28年(2016年)7月から事業を開始し、事業の広報・周知を行うとともに将来に不安を抱える方の相談に応じました。

#### ア 事業実施状況

〈相談件数〉

(単位：件)

| 区 分 |    | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 対前年度比 (%) |
|-----|----|--------|--------|-------|-------|-------|-----------|
| 単 身 | 初回 | 24     | 36     | 22    | 21    | 12    | 57.1      |
|     | 継続 | 23     | 56     | 115   | 65    | 106   | 163.1     |
| 夫 婦 | 初回 | 7      | 5      | 4     | 2     | 5     | 250.0     |
|     | 継続 | 0      | 0      | 7     | 1     | 10    | 1000.0    |
| その他 | 初回 | 5      | 19     | 10    | 6     | 1     | 16.7      |
|     | 継続 | 8      | 7      | 4     | 11    | 5     | 45.5      |
| 問合せ |    | 0      | 2      | 8     | 0     | 6     | —         |
| 合 計 |    | 67     | 125    | 170   | 106   | 145   | 136.8     |

〈相談方法〉

(単位：件)

| 区 分 | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 対前年度比 (%) |
|-----|--------|--------|-------|-------|-------|-----------|
| 電 話 | 45     | 84     | 104   | 72    | 102   | 141.7     |
| 来 所 | 9      | 21     | 22    | 9     | 26    | 288.9     |
| 訪 問 | 13     | 20     | 44    | 25    | 17    | 68.0      |
| 合 計 | 67     | 125    | 170   | 106   | 145   | 136.8     |

〈相談内容〉

(単位：件)

| 区分          | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 対前年度比 (%) |
|-------------|--------|--------|-------|-------|-------|-----------|
| 見守りについて     | 6      | 2      | 18    | 10    | 25    | 250.0     |
| 日常生活支援について  | 4      | 3      | 3     | 1     | 0     | —         |
| 臨時の支援について   | 3      | 2      | 14    | 1     | 17    | 1700.0    |
| 公正証書遺言について  | 1      | 0      | 8     | 4     | 3     | 75.0      |
| 入院保証について    | 19     | 17     | 69    | 43    | 33    | 76.7      |
| 施設入所保証について  | 6      | 1      | 13    | 9     | 14    | 155.6     |
| 死後事務手続きについて | 6      | 15     | 56    | 52    | 28    | 53.8      |
| 書類等預かりについて  | 1      | 21     | 4     | 0     | 2     | —         |
| 事業内容について    | 27     | 80     | 49    | 25    | 33    | 132       |
| その他         | 5      | 2      | 7     | 1     | 11    | 110.0     |
| 合計          | 78     | 143    | 241   | 146   | 166   | 113.7     |

※ 1回の相談で複数の相談を受ける場合あり。

〈契約状況〉

(単位：件)

| 区分  | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 |   |
|-----|--------|--------|-------|-------|-------|---|
| 単身  | 新規契約   | 5      | 1     | 5     | 1     | 5 |
|     | 解約     | 0      | 0     | 3     | 0     | 1 |
| 夫婦  | 新規契約   | 0      | 0     | 1     | 1     | 0 |
|     | 解約     | 0      | 0     | 0     | 0     | 0 |
| その他 | 新規契約   | 0      | 0     | 0     | 0     | 0 |
|     | 解約     | 0      | 0     | 0     | 0     | 0 |

〈年度末契約件数〉

(単位：件)

| 区分  | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 |
|-----|--------|--------|-------|-------|-------|
| 単身  | 5      | 6      | 8     | 9     | 13    |
| 夫婦  | 0      | 0      | 1     | 2     | 2     |
| その他 | 0      | 0      | 0     | 0     | 0     |
| 合計  | 5      | 6      | 9     | 11    | 15    |

イ あんしんノート配付

○配付件数 4,048 部

○アンケート回収 2,897 人

〈年齢層〉

(単位：人)

|         |      |      |      |      |       |      |      |    |
|---------|------|------|------|------|-------|------|------|----|
| 10～20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳代  | 80歳代 | 90歳代 | 不明 |
| 6       | 23   | 77   | 179  | 696  | 1,359 | 502  | 37   | 18 |

〈性別〉

(単位：人)

|       |     |    |
|-------|-----|----|
| 女性    | 男性  | 不明 |
| 1,977 | 889 | 31 |

〈あんしんノートを必要とする理由〉

(単位：人)

|           |             |            |         |            |         |
|-----------|-------------|------------|---------|------------|---------|
| 自分の気持ちの整理 | 周りの人に気持ちを残す | 財産の整理をするため | 将来を考える為 | ノートに興味があった | 家族に渡したい |
| 1,528     | 1,263       | 834        | 899     | 827        | 1028    |

※ 複数回答あり。

## ⑤ その他

ア 成年後見センターの運営に関すること

○第1回運営委員会

- ・期 日 令和3年(2021年)7月13日(火)
- ・会 場 中央市民会館 5階第8会議室
- ・内 容 令和2年度成年後見センター事業報告について  
令和3年度成年後見センター事業計画について

○第2回運営委員会

- ・期 日 令和3年(2021年)11月26日(金)
- ・会 場 中央市民会館 5階第8会議室
- ・内 容 令和3年度(上期)成年後見センター事業報告について  
令和4年度成年後見センター事業計画(案)について

イ 職員研修

成年後見センター担当職員の知識向上を図るため、成年後見制度に関する研修会に参加しました。

|   |                     |       |                     |
|---|---------------------|-------|---------------------|
| 市町村セミナー                                 | 5月28日(金)            | オンライン | 中核機関の整備報告等          |
| 埼玉県成年後見制度利用促進協議会                        | 5月31日(月)            | オンライン | 専門職団体の現況、中核機関の整備報告等 |
| 全国権利擁護ネットワーク成年後見制度利用促進法における中核機関の役割と実務研修 | 9月3日(金)             | オンライン | 中核機関の役割と実務研修        |
| 対人援助、相談援助に関する研修                         | 10月8日(金)<br>～21日(木) | 動画配信  | ナラティブアプローチ入門        |
| 任意後見制度研修                                | 3月8日(火)             | オンライン | 任意後見制度について          |

## ウ 方針検討委員会

ケース方針調整会議で、当協議会が後見人等の業務を行うことが適切であるとの意見があった案件についての後見人等の受任、みまもり・あんしん事業の契約締結や変更に関する事、成年後見センター業務に係る重要事項に関する事について審議を行いました。

○会議開催回数 14回

## エ 会議等の出席

| 期 日      | 内 容                |
|----------|--------------------|
| 1月28日(金) | 新方地区ケース検討会議(困難型)   |
| 2月17日(木) | 桜井地区ケース検討会議(困難型)   |
| 3月16日(水) | 川柳地区ケース検討会議(自立支援型) |

## ○行政との定例会議の開催

| 期 日      | 内 容  |
|----------|--|
| 4月20日(火) | ・成年後見センターこしがや事業計画(案)について<br>・成年後見事業課題について                      |
| 4月26日(月) | ・市民後見人養成事業について<br>・講演会について                                     |
| 5月14日(金) | ・講演会について   |
| 5月27日(木) | ・専門職団体意見交換会について  |
| 6月18日(金) | ・講演会当日について<br>・協議会について<br>・専門職団体意見交換会について                      |
| 7月20日(火) | ・第4期市民後見人養成研修について<br>・第4期市民後見人養成研修事前説明会について<br>・専門職団体意見交換会について |
| 7月28日(水) | ・専門職団体意見交換会  |
| 8月24日(火) | ・第4期市民後見人養成研修事前説明会について<br>・協議会について                             |
| 10月7日(木) | ・市民後見人養成研修受講者選考審査実施要領について<br>・ケース調査票について                       |
| 11月5日(金) | ・協議会運営方法について<br>・第4期市民後見人養成研修実習(体験型実習及び後見業務実習)について             |
| 1月20日(木) | ・第4期市民後見人養成研修修了証書交付式について<br>・協議会について                           |
| 3月17日(木) | ・第4期市民後見人養成研修振り返りについて<br>・家裁からの案件について<br>・年度当初打合せ、協議会日程について    |

### Ⅲ 収益事業

#### 1 収益事業

##### (1) 自動販売機設置事業

市役所や老人福祉センター等の公共施設に障がいのある方などが利用しやすい  
バリアフリータイプの自動販売機を設置し、その手数料収入を社会福祉事業に還  
元しました。

〈設置台数及び販売手数料〉

| 区分       | 平成29年度    | 平成30年度    | 令和元年度     | 令和2年度     | 令和3年度     | 対前年度比 (%) |
|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 設置台数(台)  | 36        | 36        | 36        | 36        | 30        | 83.3      |
| 販売手数料(円) | 9,053,788 | 8,582,184 | 8,179,037 | 6,621,141 | 6,347,767 | 95.9      |

# 監査報告書

令和4年(2022年)5月26日

社会福祉法人 越谷市社会福祉協議会  
会長 杉本昭彦 様

監事 爲谷喜一郎 

監事 福澤辰幸 

私たち監事は、令和3年(2021年)4月1日から令和4年(2022年)3月31日までの令和3年度(2021年度)の理事の職務の執行について監査を行いました。その方法及び結果について、次の通り報告します。

## 1 監査の方法及びその内容

各監事は、理事及び職員等と意思疎通を図り、情報の収集及び監査の環境の整備に努めるとともに、理事会その他重要な会議に出席し、理事及び職員等からその職務の執行状況について報告を受け、必要に応じて説明を求め、重要な決裁書類等を読覧し、業務及び財産の状況を調査しました。以上の方法により、当該会計年度に係る事業報告及びその附属明細書について検討しました。

さらに、会計帳簿又はこれに関する資料の調査を行い、当該会計年度に係る計算関係書類(計算書類及びその附属明細書)及び財産目録について検討しました。

## 2 監査の結果

### (1) 事業報告等の監査結果

- ① 事業報告及びその附属明細書は、法令及び定款に従い、法人の状況を正しく示しているものと認めます。
- ② 理事の職務の遂行に関する不正の行為又は法令若しくは定款に違反する重大な事実は認められません。

### (2) 計算関係書類及び財産目録の監査結果

計算関係書類及び財産目録については、法人の財産、収支及び純資産の増減の状況を全ての重要な点において適正に表示しているものと認めます。

以上