

令和7年度こしがやファミリー・サポート・センター概況

(1) 会員数 * 令和8年1月末時点

利用会員 1,842名 (男性142名、女性1,700名) * 前年度末比56名減少	提供会員 216名 (男性18名、女性198名) * 前年度末比5名増加
両方会員 14名 (男性0名、女性14名) * 前年度末比1名増加	全会員計 2,072名 (男性160名、女性1,912名) * 前年度末比50名減少

(2) 活動数・活動時間 * 令和7年4月～令和8年1月末時点

活動数 2,671件 * 前年度1月末比581件減少	活動時間 3678時間05分 * 前年度1月末比766時間45分減少
-------------------------------	---------------------------------------

(3) 活動数(多い順) * 令和7年4月～令和8年1月末時点

			(前年度)
1位	学習塾や習い事等の送迎	940件	1位
2位	保育所・幼稚園の送り	426件	3位
3位	保育所・幼稚園の迎え	398件	2位
4位	保育所・幼稚園の迎え及び帰宅後の預かり	265件	4位
5位	小学校の送り	162件	9位
6位	学童保育の迎え及び帰宅後の預かり	147件	6位
7位	保護者等の外出の場合の預かり	143件	8位

(4) 活動時間(長い順) * 令和7年4月～令和8年1月末時点

			(前年度)
1位	学習塾や習い事等の送迎	914時間41分	1位
2位	保護者等の外出の場合の預かり	695時間13分	2位
3位	保育所・幼稚園の迎え及び帰宅後の預かり	530時間24分	3位
4位	保育所・幼稚園の送り	413時間22分	5位
5位	保育所・幼稚園の迎え	307時間21分	6位
6位	学童保育の迎え及び帰宅後の預かり	232時間05分	4位
7位	保護者等の就労の場合の預かり	128時間17分	9位

令和7年度利用会員アンケート集計結果

配布枚数 221枚

回収枚数 42枚

回収率 19.00%

(1)ファミサポを利用していますか

	件数	割合(%)
①利用している	28	66.67%
②利用していない	14	33.33%
合計	42	100.00%

(2)主な活動内容

	件数	割合(%)
①送迎のみ	13	44.83%
②預かりのみ	8	27.59%
③送迎と預かり	8	27.59%
その他	0	0.00%
合計	29	100.00%

(3)利用頻度

	件数	割合(%)
①ほとんど毎日	0	0.00%
②週3～4日	0	0.00%
③週1～2日	13	44.83%
④月1～2日	8	27.59%
⑤年に数回	8	27.59%
合計	29	100.00%

(4)活動に対して決められた日時や内容の順守

	件数	割合(%)
①守られている	28	100.00%
②守られていない	0	0.00%
③わからない	0	0.00%
合計	28	100.00%

(5)依頼内容で活動しているか

	件数	割合(%)
①満足	29	100.00%
②やや満足	0	0.00%
③普通	0	0.00%
④やや不満	0	0.00%
⑤不満	0	0.00%
合計	29	100.00%

(6)言葉遣いや態度等について

	件数	割合(%)
①満足	29	100.00%
②やや満足	0	0.00%
③普通	0	0.00%
④やや不満	0	0.00%
⑤不満	0	0.00%
合計	29	100.00%

(7)プライバシーに配慮しているか

	件数	割合(%)
①満足	28	96.55%
②やや満足	0	0.00%
③普通	1	3.45%
④やや不満	0	0.00%
⑤不満	0	0.00%
合計	29	100.00%

(8)お子様に誠意をもって取り組んでいるか

	件数	割合(%)
①満足	29	100.00%
②やや満足	0	0.00%
③普通	0	0.00%
④やや不満	0	0.00%
⑤不満	0	0.00%
合計	29	100.00%

(9)活動に満足か

	件数	割合(%)
①満足	29	100.00%
②やや満足	0	0.00%
③普通	0	0.00%
④やや不満	0	0.00%
⑤不満	0	0.00%
合計	29	100.00%

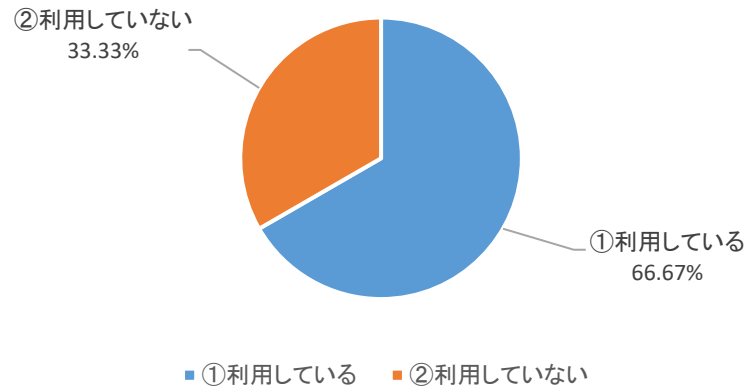
(10)ファミサポを利用していない理由

	件数	割合(%)
①間に合っている	5	33.33%
②念のための登録	6	40.00%
③その他	4	26.67%
合計	15	100.00%

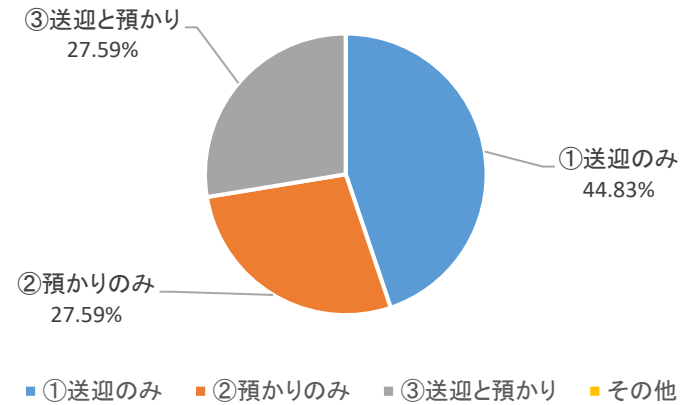
(11)アドバイザーの言葉遣いや態度について

	件数	割合(%)
①満足	36	85.71%
②やや満足	2	4.76%
③普通	4	9.52%
④やや不満	0	0.00%
⑤不満	0	0.00%
合計	42	100.00%

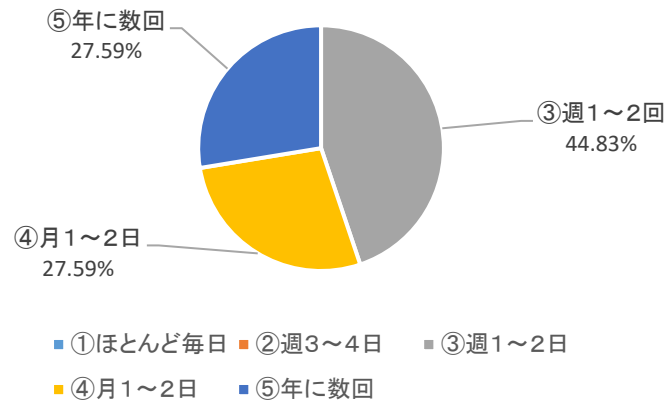
(1)ファミサポを利用していますか



(2)主な活動内容



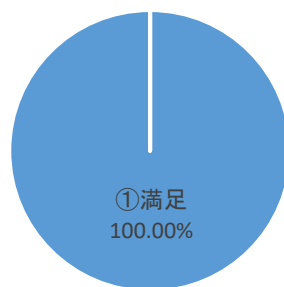
(3)利用頻度



(4)活動に対して決められた日時や内容の順守

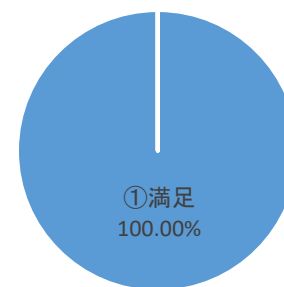


(5) 依頼内容で活動しているか



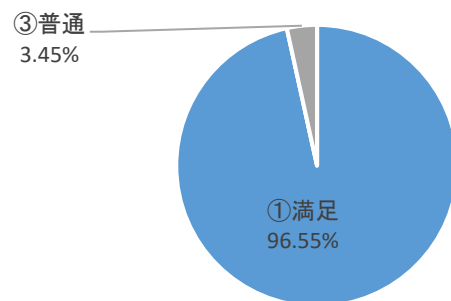
■ ①満足 ■ ②やや満足 ■ ③普通 ■ ④やや不満 ■ ⑤不満

(6) 言葉遣いや態度等について



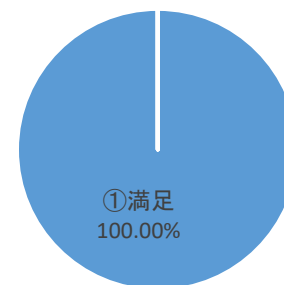
■ ①満足 ■ ②やや満足 ■ ③普通 ■ ④やや不満 ■ ⑤不満

(7) プライバシーに配慮しているか



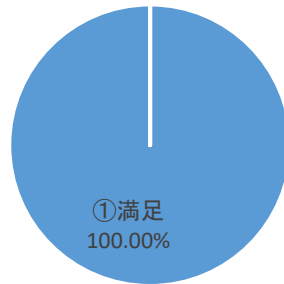
■ ①満足 ■ ②やや満足 ■ ③普通 ■ ④やや不満 ■ ⑤不満

(8) お子様に誠意をもって取り組んでいるか



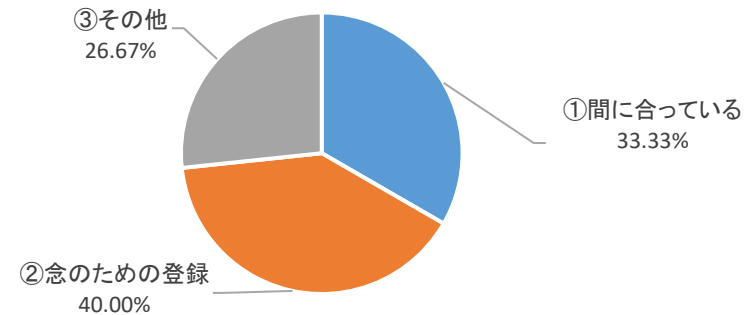
■ ①満足 ■ ②やや満足 ■ ③普通 ■ ④やや不満 ■ ⑤不満

(9) 活動に満足か



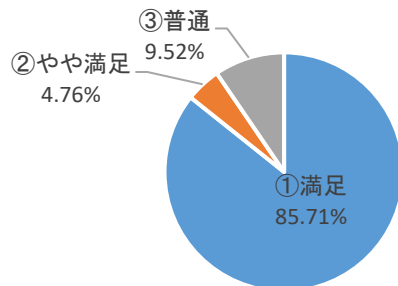
■ ①満足 ■ ②やや満足 ■ ③普通 ■ ④やや不満 ■ ⑤不満

(10) ファミサポを利用していない理由



■ ①間に合っている ■ ②念のための登録 ■ ③その他

(11) アドバイザーの言葉遣いや態度について



■ ①満足 ■ ②やや満足 ■ ③普通 ■ ④やや不満 ■ ⑤不満

(10) その他…

- ・自分で送迎ができるようになったから
- ・自宅近くに提供会員様がないため
- ・冬の間はナイターがない為また4月からお願いすることになっている
- ・自宅に障害児がおり、センターから身体に触れることもできないと言われたから

(12)ご意見ご要望

・下の子が生まれ、産褥期の1ヶ月利用させていただきました。対応してくれた方が丁寧で上の子の送迎を安心してお願いすることができました。とても感謝しています。今、利用はしていませんが、また何かあれば利用したいと考えております。引き続きよろしく願いいたします。

・素晴らしい提供会員さんと繋げていただき、大変感謝しております。ありがとうございます。
提供会員さんが近くにいてくださるといふ安心感が、越谷市に住み続ける理由の一つになっています。

・子どもを預かっていただく頻度はとても少ないですが、知り合いのいない土地でファミリーサポートのご家族との交流はとても心強く、大変励みになっております。

・2人目を半額にしてほしいです。
近隣市町村は2人目が半額になるところもあるので、越谷市もご検討いただければと思います。

・ファミサポの存在を忘れていたので、アンケートで気づけて助かりました。
仕事のため子供を見て欲しい時があると思いますので、またご相談します。

・契約期間のうち後半は、仕事の状況が変わり、利用の機会がなかったこと、申し訳なく思っております。この度はお引き合わせありがとうございました。

・とても助かっております。

・値段が上がったことに対しては昨今の物価高等もあり、仕方がないことだと思います。常に利用をする必要のある方に対しては何らかの割引や月割り等があるとよいのになと感じます。

・急な送迎サポート等には対応されていないのであまり活用できていませんが、前もってサポートの必要あるなという時は使えているので、これはこれでありがたいと思っています。
また、新しい活動内容増える際に再度打ち合わせが必要？というのも、数日前に少しでも預けたい用事が出てきた時には使い勝手が良くないなどは思いますが、子供の安全配慮という面では致し方ないのかなと思っています。
なので、安全担保とか会員同士揉めたりしない為など、色々事情的に致し方ないなと思いつつも、利用に少しハードルがあって、人によってはわたしのように微妙に使いづらくて利用そんなに頻繁にできないと思っている人もいるのかなと思います。
その辺が改良されたらいいなどは思ったりします。

・メールをご返信いただく際に、お送りしたメールの履歴を残したままご返信いただけますと履歴が追いやすくありがたいです。

・追加料金で障害児対応ができる人を入れてほしい。孤立する家族を減らしてほしい。

・とても安心出来る方に預かって頂けてるので、満足しています。助かりました。

