

## 令和6年度こしがやファミリー・サポート・センター概況

### (1) 会員数 \* 令和7年1月末時点

利用会員 1,869名 (男性123名、女性1,746名) * 前年度末比80名減少	提供会員 211名 (男性18名、女性193名) * 前年度末比11名増加
両方会員 14名 (男性0名、女性14名) * 前年度末比増減なし	全会員計 2,093名 (男性141名、女性1,952名) * 前年度末比69名減少

### (2) 活動数・活動時間 \* 令和6年4月～令和7年1月末時点

活動数 3,252件 * 前年度1月末比169件増加	活動時間 4444時間50分 * 前年度1月末比254時間08分増加
-------------------------------	---------------------------------------

### (3) 活動数(多い順) \* 令和6年4月～令和7年1月末時点

			(前年度)
1位	子供の習い事等の場合の援助	1435件	1位
2位	保育所・幼稚園の迎え	315件	2位
3位	保育所・幼稚園の送り	309件	3位
4位	保育所・幼稚園の迎え及び帰宅後の預かり	269件	4位
5位	学童保育の迎え及び帰宅後の預かり	195件	8位
6位	保育所・幼稚園の登園前の預かり及び送り	176件	5位
7位	保護者等の外出の場合の援助	147件	6位

### (4) 活動時間(長い順) \* 令和6年4月～令和7年1月末時点

			(前年度)
1位	子供の習い事等の場合の援助	1292時間06分	1位
2位	保護者等の外出の場合の援助	691時間25分	2位
3位	保育所・幼稚園の迎え及び帰宅後の預かり	534時間53分	3位
4位	学童保育の迎え及び帰宅後の預かり	435時間19分	8位
5位	保育所・幼稚園の送り	405時間35分	5位
6位	保育所・幼稚園の迎え	285時間20分	4位
7位	保育所・幼稚園の登園前の預かり及び送り	177時間20分	6位

## 令和6年度利用会員アンケート集計結果

配布枚数 238枚

回収枚数 56枚

回収率 23.52%

### (1)ファミサポを利用していますか

	件数	割合(%)
①利用している	38	67.86%
②利用していない	18	32.14%
合計	56	100.00%

### (2)主な活動内容

	件数	割合(%)
①送迎のみ	16	42.11%
②預かりのみ	10	26.32%
③送迎と預かり	12	31.58%
その他	0	0.00%
合計	38	100.00%

### (3)利用頻度

	件数	割合(%)
①ほとんど毎日	0	0.00%
②週3～4日	6	15.79%
③週1～2日	15	39.47%
④月1～2日	4	10.53%
⑤年に数回	13	34.21%
合計	38	100.00%

### (4)活動に対して決められた日時や内容の順守

	件数	割合(%)
①守られている	37	97.37%
②守られていない	1	2.63%
③わからない	0	0.00%
合計	38	100.00%

### (5)依頼内容で活動しているか

	件数	割合(%)
①満足	38	100.00%
②やや満足	0	0.00%
③普通	0	0.00%
④やや不満	0	0.00%
⑤不満	0	0.00%
合計	38	100.00%

### (6)言葉遣いや態度等について

	件数	割合(%)
①満足	38	100.00%
②やや満足	0	0.00%
③普通	0	0.00%
④やや不満	0	0.00%
⑤不満	0	0.00%
合計	38	100.00%

### (7)プライバシーに配慮しているか

	件数	割合(%)
①満足	36	94.74%
②やや満足	0	0.00%
③普通	2	5.26%
④やや不満	0	0.00%
⑤不満	0	0.00%
合計	38	100.00%

### (8)お子様に誠意をもって取り組んでいるか

	件数	割合(%)
①満足	37	97.37%
②やや満足	1	2.63%
③普通	0	0.00%
④やや不満	0	0.00%
⑤不満	0	0.00%
合計	38	100.00%

### (9)活動に満足か

	件数	割合(%)
①満足	37	97.37%
②やや満足	1	2.63%
③普通	0	0.00%
④やや不満	0	0.00%
⑤不満	0	0.00%
合計	38	100.00%

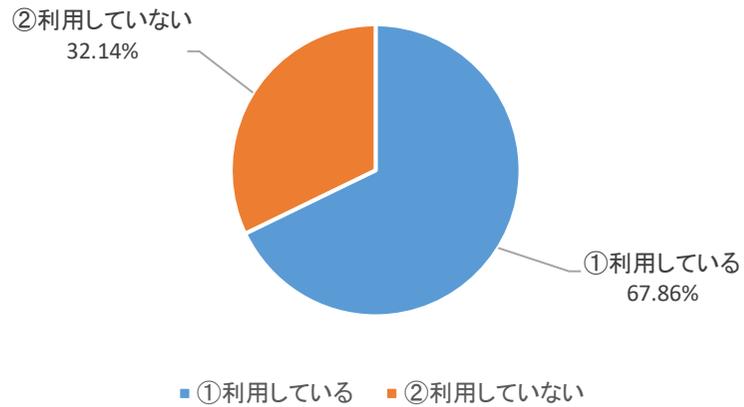
### (10)ファミサポを利用していない理由

	件数	割合(%)
①間に合っている	2	11.11%
②念のための登録	8	44.44%
③その他	8	44.44%
合計	18	100.00%

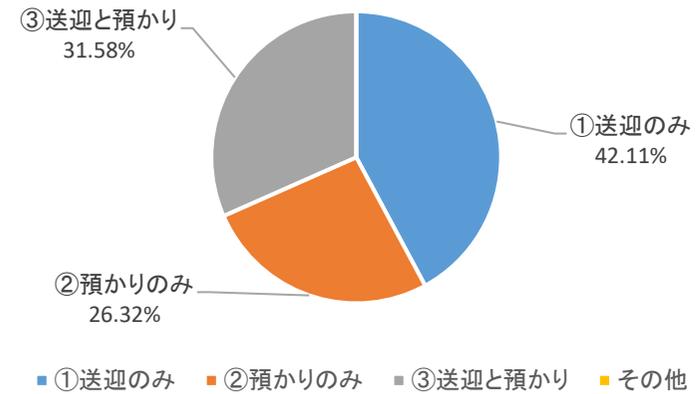
### (11)アドバイザーの言葉遣いや態度について

	件数	割合(%)
①満足	44	78.57%
②やや満足	5	8.93%
③普通	7	12.50%
④やや不満	0	0.00%
⑤不満	0	0.00%
合計	56	100.00%

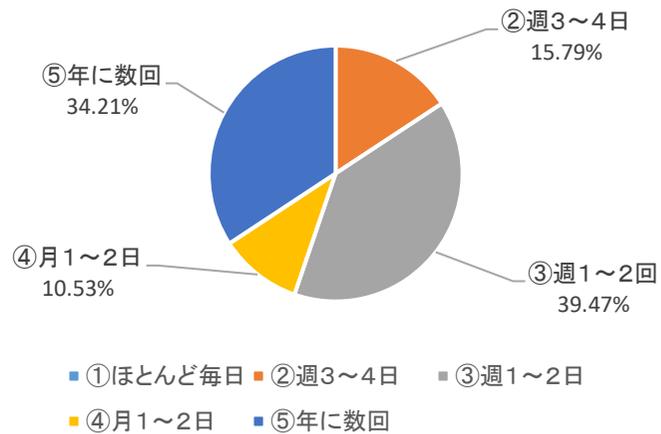
### (1)ファミサポを利用していますか



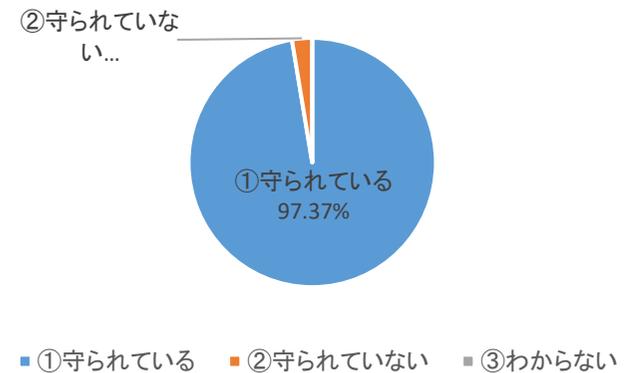
### (2)主な活動内容



### (3)利用頻度



### (4)活動に対して決められた日時や内容の 順守

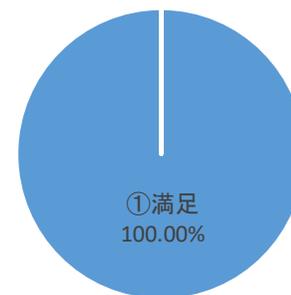


(5) 依頼内容で活動しているか



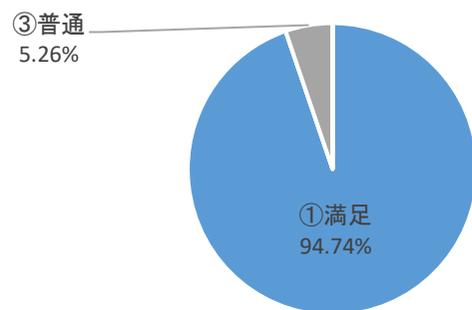
■ ①満足 ■ ②やや満足 ■ ③普通 ■ ④やや不満 ■ ⑤不満

(6) 言葉遣いや態度等について



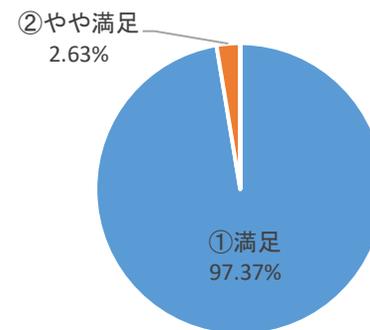
■ ①満足 ■ ②やや満足 ■ ③普通 ■ ④やや不満 ■ ⑤不満

(7) プライバシーに配慮しているか



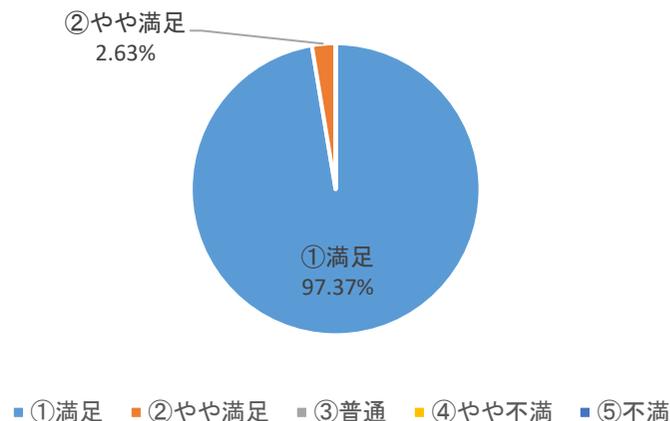
■ ①満足 ■ ②やや満足 ■ ③普通 ■ ④やや不満 ■ ⑤不満

(8) お子様に誠意をもって取り組んでいるか

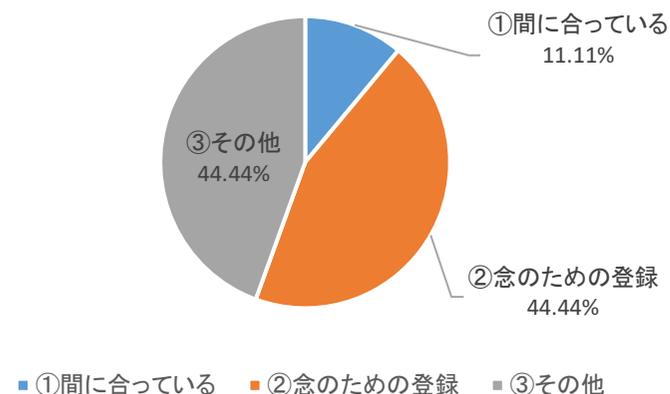


■ ①満足 ■ ②やや満足 ■ ③普通 ■ ④やや不満 ■ ⑤不満

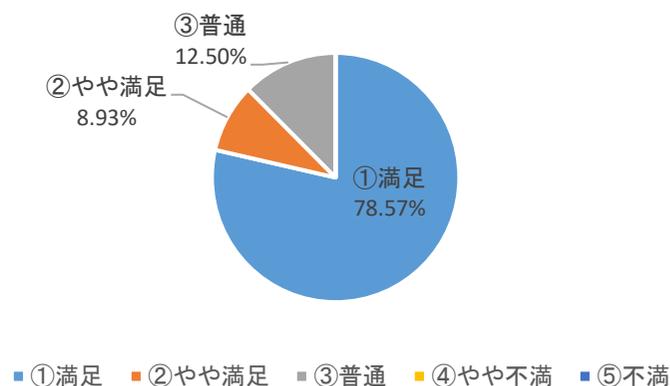
### (9) 活動に満足か



### (10) ファミサポを利用していない理由



### (11) アドバイザーの言葉遣いや態度について



#### (10) その他…

- ・育休中のため、今は利用しないでも大丈夫なため。仕事復帰した際には、再度利用を検討したい。
- ・担当の方がやめたタイミングだったので
- ・事前予約からマッチングまで時間がかかるところが需要に合っていない使いにくい
- ・ボランティアの方の預かりに不安がある為。保育士さんでさえ暴力ふるったりすることもあるのでまだ言葉も話せない子供を預けることは無理。
- ・産後の大変な時にお願い出来たので満足です。今は1人で何とかやっています。
- ・学童待機中に登録したが入室可能となった為
- ・自分で送迎が可能となったから。
- ・市外に転居したため

## (12)ご意見ご要望

- ・いつもありがとうございます。
- ・頼んでいない時も、いざという時は預けられるかもしれないと思うと気持ちが楽になります。
- ・大人と大人の受け渡ししかできないのが不便、自宅から習い事への送迎をお願いしたい。
- ・いつも大変お世話になり、助かっています
- ・またご相談することがあるかと思いますが、その際は宜しくお願い致します。
- ・提供会員のご家族にはとても丁寧にご対応いただき、安心して子どもをお願いすることができ、助かっています。また、センターの方には短期間で提供会員を探していただき、ありがとうございました。
- ・打ち合わせを電話でできればありがたいです。時間を空けるのが難しいです。
- ・提供会員様には本当にお世話になっていて大変ありがたいです。
- ・いつも大変助かっております。ありがとうございます。
- ・他の県(千葉県市川市)などではシッター会社を安く利用できたりするので越谷市もボランティア預かり(しかも子供の自宅での保育ではない)ではなくシッター会社を安く利用できるようにしてほしい。共働きのご時世で越谷市で子育てするメリットが悪すぎる。
- ・産後に頼る人がいなく、上の子も自宅保育で遊びたい盛り。トイトレもやらなきゃいけない時期だったので藁にもすがる思いで登録しました。提供者様がとても良い方で子供も懐いて、遊んで貰っている間に家事を終わらせられたり下の子に授乳時間を作れたり本当に感謝しかありません。ただ、登録が少し大変でした。切迫早産で安静にと言われてた状態で足を運ぶのは辛かったので、ネット等でも登録出来れば助かります。
- ・いつも本当にお世話になっています。ありがとうございます。
- ・兄弟2人目からは利用料を半額にしてほしいです。近隣の市町村は2人目から半額になります。越谷市は費用の負担が大きいので、ご検討いただければ幸いです。
- ・提供会員さんがお仕事をされている方なので、預けたい日に預けられないのが現状です。2名以上の提供会員さんとマッチングさせていただくことはできないのでしょうか。
- ・長きに渡りサポートして頂き大変助かりました。ありがとうございました。いつも本当に助かっております。今後ともよろしく願います。
- ・10年間越谷に住んで、沢山ファミリーサポートセンターに助けていただきました。昨年2月に東京へ転居しました。お世話になりました。