

ほほえみサービス

◆サービスの内容

地域や家庭で、その人らしい生活が安心して送れるよう、住民同士の助けあいの精神のもとに、**ほほえみスタッフ**が**家事援助サービス**を提供します。

以下のお手伝いを行います

- 居室等の掃除・整理整頓
- 調理
- 衣類の洗濯
- 生活必需品の買い物
- 話し相手
- ゴミ出し

◆対象者

越谷市にお住まいの日常生活に支障のある方

(高齢者、障がい者、一時的な病気やケガをされた方、ヤングケアラー、産前産後の方など) ※介護保険の認定を受けている方でも利用できますが、身体介護等に当てはまる場合、対象外となります。

※このサービスは住民参加型のため、ご希望に添えない場合があります。

◆ご利用の流れ

- ①ご利用を希望される方の自宅に**職員が訪問**し、サービス内容の確認をさせていただきます。
- ②交通費の発生しない程度の距離にお住まいの**スタッフさんをお探し**します。
(※1~2週間ほどお時間をいただきます。ご了承ください。)
- ③スタッフさんが見つかりましたら、**初回活動日の日程調整**をします。
(初回活動日のみ、活動前に職員も同行して引き継ぎを行います。)

◆利用料金・日時

☆利用頻度の目安…(多くて週に**1~2回**、1回の活動につき**1~2時間**)
☆料金について…利用者さんからスタッフさんへ直接お支払いただきます。

利用料金	1時間 1,000円 (超えた場合は 30分ごとに500円)
日時	月曜日~金曜日 (年末年始・祝祭日を除く) 午前9時~午後5時 ※その他状況により相談に応じます。

◎短時間サービス…**15分以内 300円**

(ゴミ出しサービスなどは、ゴミの回収日・時間に合わせた活動になります。)

<問合せ>

〒343-0813 越谷市越ヶ谷四丁目1-1 (中央市民会館内)
社会福祉法人 越谷市社会福祉協議会 生活支援課
TEL 966-2251 FAX 965-3855
※ 月~金曜日 (年末年始・祝祭日を除く) 8:30~17:15